

تقرير الحماية وإدارة الحوادث الربع سنوي للربع الثالث 2021

مقدمة

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يوليو 2021 إلى 30 سبتمبر 2021 (الربع الثالث: 2021) ويوفر معلومات ربع سنوية عن إدارة الحوادث (IM) إدارة الحماية (SG) لدعم الإدارة الفعالة والإشراف على الحوكمة.

أشار التقرير السابق (للقسم الثاني) إلى أن عملية تدقيق وظائف الحماية وإدارة الحوادث لدينا سيجريها المدققين الداخليين لدينا؛ تم الانتهاء من RSM في نهاية الربع الثاني وفي وقت كتابة هذا التقرير، ونحن في انتظار التقرير الكامل.

الرسائل الأساسية

إدارة الحوادث

1. تم الإبلاغ عن حالة المخاوف التراكمية حتى نهاية الربع الثالث

من بين 189 قضية أُثِّرت منذ بدء تشغيل الخدمة في ديسمبر 2018، تم حل 153 حالة (81%)، مع وجود 36 حالة مفتوحة حاليًا، منها 15 (43%) رُحلت من عام 2020 و 1 (3%) من عام 2019.

إجمالي عدد المخاوف التي أُثِّرت خلال عام 2021 لإنهاء الربع الثالث بلغ 34 وبالمقارنة بلغ عدد المخاوف التي أُثِّرت خلال عام 2020 خلال نهاية الربع الثالث 67.

من بين جميع المخاوف غير المحلولة:

11 تتعلق بالأمانة العامة منها 9 تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل، 1 تتعلق بالمساواة والتنوع والشمول، 1 تتعلق بالمخالفات المالية.

22 تتعلق بالمتطلبات الأساسية، منها 7 تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل، 3 تتعلق بالمساواة والتنوع والشمول، 6 تتعلق بالمخالفات المالية، 1 تتعلق بالمعلومات وتقديم الخدمات للعملاء، 4 تتعلق بالحماية و 1 تتعلق بالأمن والسلامة.

3 تتعلق ببرنامج استضافة (SheDecide)، منها 2 تتعلق بالمساواة والتنوع والشمول و 1 تتعلق بالأمن والسلامة.

بينما كانت هناك زيادة طفيفة (2 مخاوف) في العدد الإجمالي للمخاوف غير المحلولة في نهاية الربع الثالث مقارنة بالربع الثاني، فقد تلقينا تسعة مخاوف إضافية تم الإبلاغ عنها في نفس الفترة. بالمقارنة مع أدائنا في عام 2020، فإن التحسن واضح لأن عدد الحالات غير المحلولة بشكل عام أقل نموًا من معدل المخاوف المُبلَّغ عنها.

2. وضع الربع الثالث

في الربع الثالث، تم حل 7 مخاوف مبلغ عنها وأبلغ عن 9 مخاوف جديدة. يمثل هذا انخفاض في العدد بنسبة 14 من المخاوف المُبلَّغ عنها في الربع الثالث من العام الماضي. من بين 9 مخاوف جديدة تم الإبلاغ عنها، 3 تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل، 3 تتعلق بالمساواة والتنوع والشمول، 1 تتعلق بالحماية، 1 تتعلق بالمخالفات المالية و 1 تتعلق بالأمن والسلامة والأمن.

من المحتمل أن التصاعد الطفيف في قضايا المساواة والتنوع والشمول قد نتج عن الجهد المبذول في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة لمناهضة العنصرية. من المتوقع أن يؤدي التصاعد المفاجئ أثناء أو بعد التزام مؤسسي واسع النطاق في مجال معين إلى زيادة طفيفة في عمليات الإبلاغ.

تظل وتيرة وتقدم ونهج إدارة عبء الحالات المحلولة تمثل مشكلة، كما سيتضح في تقرير تدقيق RSM الذي لم ينتهي بعد، حيث لا يتم الوفاء بالمعايير والجداول الزمنية المتوقعة ويتطلب اتخاذ إجراء لمعالجة ذلك.

للتقدم في قضايا المخالفات المالية بشكل أسرع، تم تخصيص قدر كبير من الوقت والموارد والجهد، بما في ذلك استخدام RSM لتعزيز مستوى العمل الجاري تنفيذه.

من الإيجابي أن هناك مديرًا جديدًا للمخاطر القانونية والتأمين (R & A، L) يتولى المنصب الآن، ويتولى مسؤولية الإشراف على قضايا المخالفات المالية. كما أنه عمل بشكل وثيق مع أحد أعضاء فريق التدقيق RSM للمساعدة في إدارة حوادث المخالفات المالية في منطقة إفريقيا وكان على اتصال بزملائه في مكتب العالم العربي. سيعمل رئيس قسم الحماية والمدير الجديد لقسم R & A، L عن كثب لضمان تسريع إدارة الحوادث وتحديد / سد الثغرات في العمليات والتدريب والتواصل.

الحماية: لقد تم إحراز تقدم جيد في بدء تطبيق حزمة تدريب الحماية لبناء القدرات العالمية لدى الرابطات الأعضاء، والتطوير المستمر وتقديم التدريب على الحماية لموظفي الأمانة.

تقدم قائمة الإنجازات أدناه صورة إيجابية للجهد المبذول من الجميع. إن تطوير وتقديم تدريب جديد على الحماية لمختلف الجماهير داخل الأمانة وخارجها هو من الأمور المركزية لعملنا.

الإنجازات

إدارة الحوادث

- من خلال العمل عن كثب مع الخبراء المشاركين في قيادة العمل المناهض للعنصرية، طرحنا عدم طلب الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة IPPF تقرير الأمان SafeReport من المراسلين ومشاركة أي مسائل تتعلق بالعرق أو العمر أو الجنس أو الميول الجنسية أو التعبير الجنساني وما إلى ذلك بعد إطلاق نظام SafeReport لدى الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة الجديد في 28 أبريل 2021، تم تقديم ميزة جديدة لخدمة الإبلاغ اعتباراً من سبتمبر، حيث يطلب من أي شخص يبلغ عن مخاوفه تقديم معلومات للمساعدة في جهود تحقيق المساواة والتنوع والشمول. هذا النموذج اختياري ولم يتم استكماله في التقرير الوحيد الذي تم استلامه في سبتمبر. سننظر في كيفية تعزيز الاتصال لشرح الغرض من طلب المعلومات والتأكيد على استمرارية إخفاء الهوية، على الرغم من تقديرنا أنه قد يظل من الصعب الحصول على البيانات لدعم تقارير المساواة والتنوع والشمول.
- كما هو مخطط، قدمنا تدريباً على النظام لجميع الزملاء عبر الأمانة العامة المسؤولة عن إدارة الحوادث - انظر الجدول 1 أدناه.
- التقدم في تطوير المحتوى الإرشادي.
- تقدم كبير في تحديد متطلبات الجهات المانحة لتحسين فهم تقارير المانحين والامتنال لها عبر سياسة التصعيد التي يتم تطويرها.
- تم توزيع المواد الترويجية لنظام SafeReport لدى IPPF على جميع المكاتب الإقليمية وجميع المكاتب الإدارية لعرضها في السكرتارية ومكاتب العلاقات الأعضاء وفي مواقع خدمة العملاء.
- لقد أكملنا ترحيل الحالات القديمة من نظام SafeReport القديم إلى SafeReport الجديد.

الحماية

- طورت دورة عالمية جديدة للإرشاد حول الحماية مقدم لجميع الموظفين. ستكون هذه الدورة إلزامية وقد تم تصميمها لضمان حصول جميع الموظفين الجدد على تدريب وجهاً لوجه (بما في ذلك عبر الإنترنت) من أحد أعضاء فريق الحماية في أول 4-8 أسابيع من العمل. اعتباراً من أكتوبر 2021، سيتم تقديمها كل شهر في كل منطقة وستساهم في بناء ثقافة الحماية وبناء نهج موحد لتطوير الوعي لدى الناس ومسؤوليات الحماية بدءاً من مرحلة مبكرة.
- سيكون التدريب التشغيلي السنوي المرتبط بالحماية إلزامياً وسيتم تطبيقه على الموظفين اعتباراً من أكتوبر، ليتم الانتهاء منه كحزمة ذاتية القيادة بحلول نهاية عام 2021.

الجدول 1: التدريب المقدم ذو الصلة بدورة IM في الربع الثالث.

التدريب المقدم لنظام SafeReport في الربع الثالث			
المشاركون	إجمالي عدد المشاركين الذين تم تدريبهم	عدد الدورات المقدمة في الربع الثالث	التدريب المقدم
مستشار ومدير الحماية	4	1	الانتقاء العالمي للمخاوف المبلغ عنها
الموظفين الإقليميين للموارد البشرية والحماية	11	1	الوحدة الإقليمية للإبلاغ عن الحوادث (RIRU):
منسقو الحوادث	26	4	تقرير SafeReport لدى IPPF: استخدام النظام
41	إجمالي مجموع الموظفين المدربين		

الجدول 2: قُدم تدريب الحماية SG في الربع الثالث

قُدم التدريب ذو الصلة بالحماية في الربع الثالث		
إجمالي عدد المشاركين	الجمهور	الدورة التدريبية
15	تنزانيا - UMATI	حزمة تدريب الحماية لدى IPPF تدريب المدربين (Tot)
30	مالاوي - FPAM	
16	تنشاد - ASTBEF	
8	المغرب - AMPF	
58	إندونيسيا - IPPA	التوعية بقضايا الحماية
4	SARO	حزمة تدريب الحماية لدى IPPF تدريب المدربين
21	أعضاء مجلس الإدارة والأمانة العامة	التعريف/ التوعية بقضايا الحماية

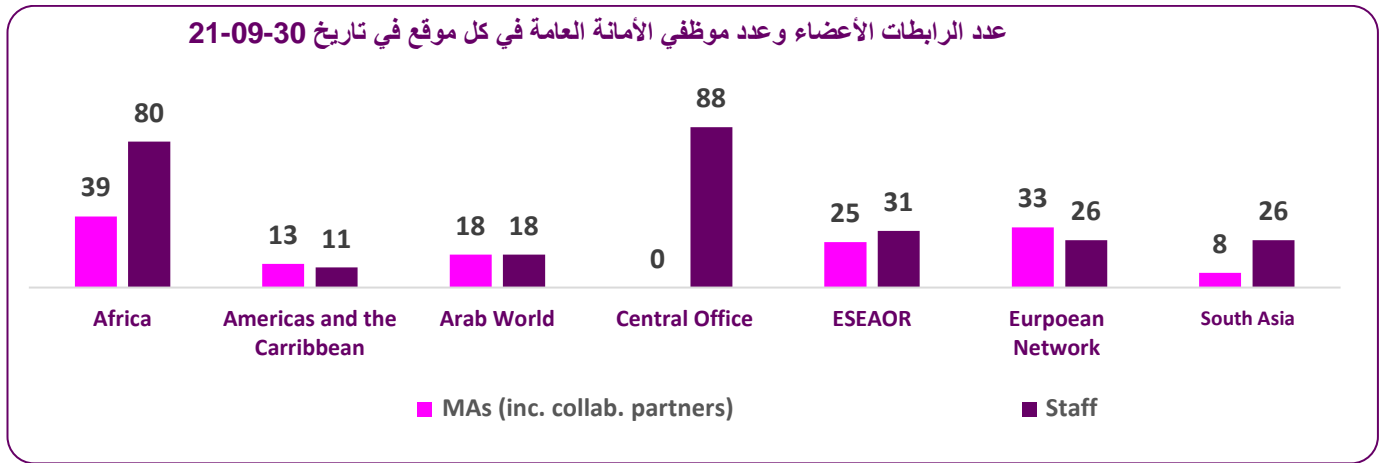
قُدّم التدريب ذو الصلة بالحماية في الربع الثالث		
إجمالي عدد المشاركين	الجمهور	الدورة التدريبية
152		إجمالي مجموع الموظفين المدربين

التطلع إلى الربع الرابع وما وراءه

بالنظر إلى الربع الأخير من عام 2021، سنوجه الطاقة والتركيز إلى:

- تقديم التدريب التعريفي.
- الانتهاء من مجموعة من مسودات مؤشرات الأداء الرئيسية حول الحماية لدعم مراجعة اعتمادات الرباطات الأعضاء الجارية.
- دراسة وتطوير الإجراءات المتوقعة من المراجعة التي تجريها RSM.
- تطوير مجموعة عمل إدارة الحوادث لتطوير نهج تنظيمي لتعلم الدروس، واستعراض النظراء، ومراجعة دراسات الحالة والحالات المجهولة الهوية لتعزيز الفهم وتطوير الخبرات.
- حل الحالات القديمة.

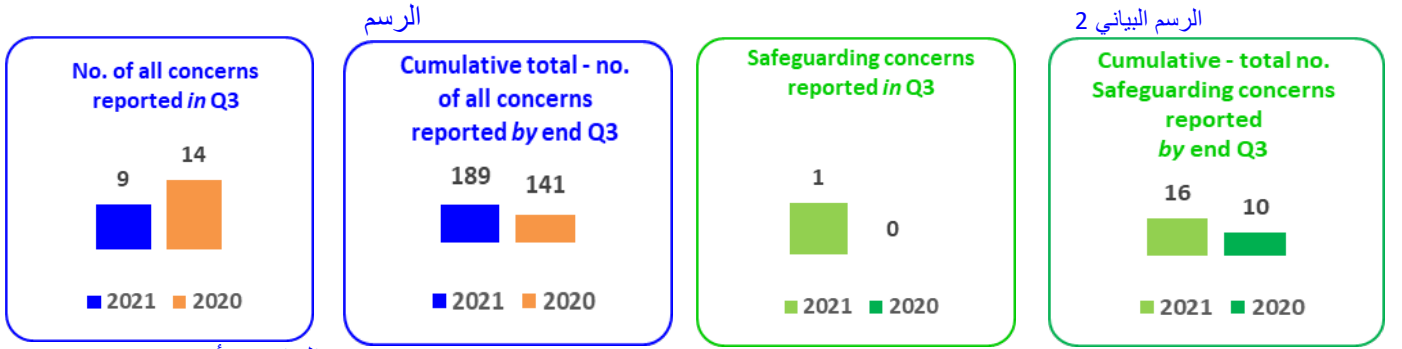
الرسم البياني 1: في نهاية الربع الثاني، كان العدد الإجمالي للموظفين في الأمانة 259، وكان عدد الرباطات الأعضاء 118. بحلول نهاية الربع الثالث، زاد العدد بالترتيب إلى 280 موظفًا (21+) و125 رباطات أعضاء



لوحة متابعة إدارة الحوادث

المخاوف المُبلغ عنها - الرسوم البيانية 2-6

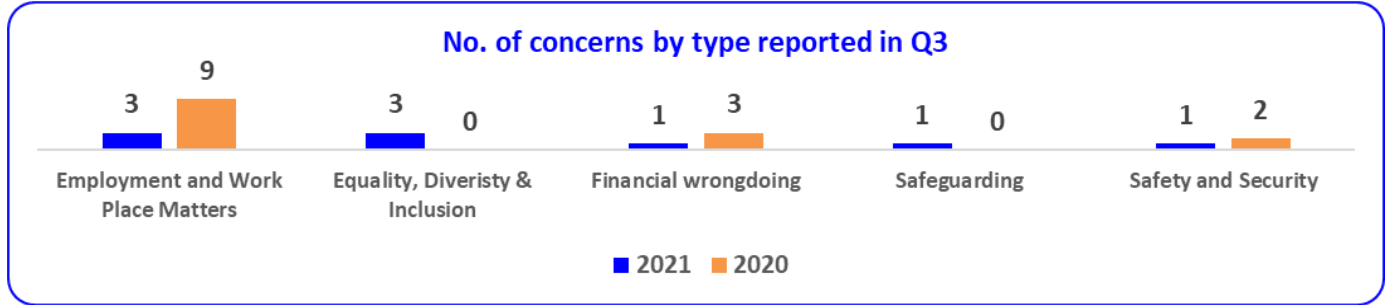
- الرسم البياني 2** يوضح الرسم البياني 2 عدد المخاوف التي تم الإبلاغ عنها إلى IPPF SafeReport في الربع الثالث من عام 2021 والربع الثالث من عام 2020. وهذا يشمل مخاوف الحماية، ولكن يتم الإبلاغ عنها بشكل منفصل في **المخططين 3 و3** أ للتوضيح.
- الرسم البياني 2** أ يوضح الإجمالي التراكمي لجميع المخاوف المبلغ عنها بنهاية الربع الثالث من عام 2021 والربع الثالث من عام 2020 بما في ذلك مخاوف الحماية.
- الرسم البياني 3** يوضح فقط مخاوف الحماية المبلغ عنها في الربع الثالث 2021 والربع الثالث 2020.
- الرسم البياني 3** أ يوضح الإجمالي التراكمي لمخاوف الحماية التي تم الإبلاغ عنها بنهاية الربع الثالث من عام 2021 والربع الثالث من عام 2020.
- الرسم البياني 4** يوضح الرسم البياني 4 التقسيم حسب نوع المشكلة لجميع المخاوف المبلغ عنها من الاتحاد في الربع الثالث من عام 2021 والربع الثالث من عام 2020.
- الرسم البياني 4** أ يوضح تفاصيل مخاوف الحماية التي تم الإبلاغ عنها في الربع الثالث 2021 والربع الثالث 2020.
- الرسم البياني 5** يوضح عدد المخاوف التي تم الإبلاغ عنها حسب المنطقة في الربع الثالث 2021 والربع الثالث 2020.
- الرسم البياني 6** يوضح المخاوف التي أبلغت عنها الفئة الفرعية في الربع الثالث 2021 والربع الثالث 2020
- الاستفادة الرئيسية؟** انخفض عدد المخاوف المبلغ عنها في الربع الثالث على أساس سنوي. العدد التراكمي للمخاوف يرتفع كل شهر وهو أمر متوقع.
- بشكل تراكمي، تظل أنواع المشكلات الأكثر شيوعًا ثابتة: التوظيف وشؤون مكان العمل والمخالفات المالية. ومع ذلك، كانت هناك زيادة طفيفة في عدد المخاوف المبلغ عنها في الربع الثالث بشأن المساواة والتنوع والشمول. من المحتمل أن يكون هذا نتيجة للعمل الجاري لتعزيز ثقافة الحماية وتقديم التدريب وأيضًا العمل الجاد المبذول في قضايا مناهضة العنصرية. أما المشكلات الأخرى لديها عدد تبليغات عن المخاوف أقل عامًا بعد عام. زادت مخاوف الحماية الواردة في الربع الثالث مقارنة بالربع الثالث من عام 2020 بحالة واحدة.



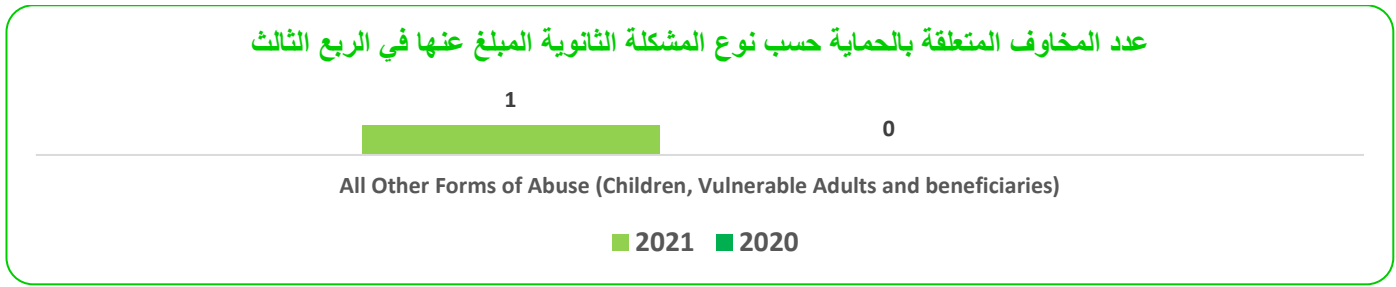
البيان 2 أ

الرسم البياني 3 أ

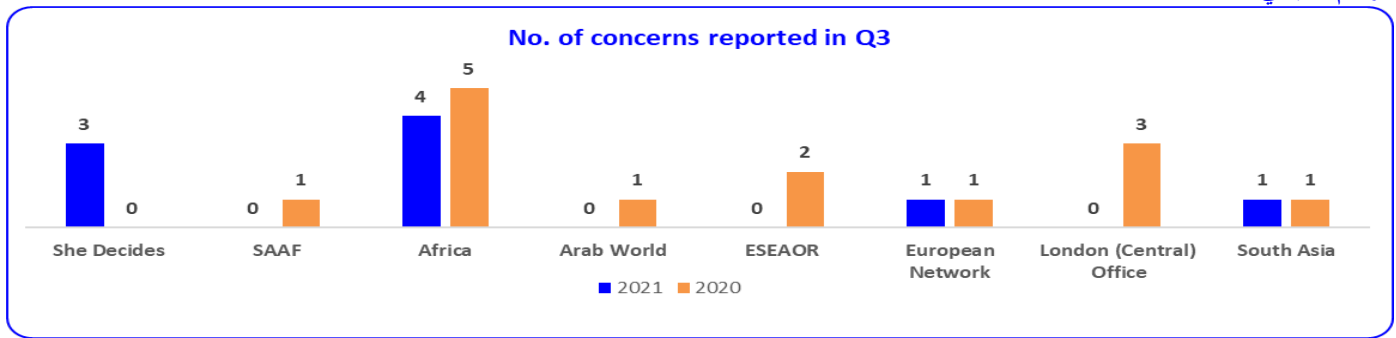
الرسم البياني 3
الرسم البياني 4 أ



الرسم البياني 4 أ

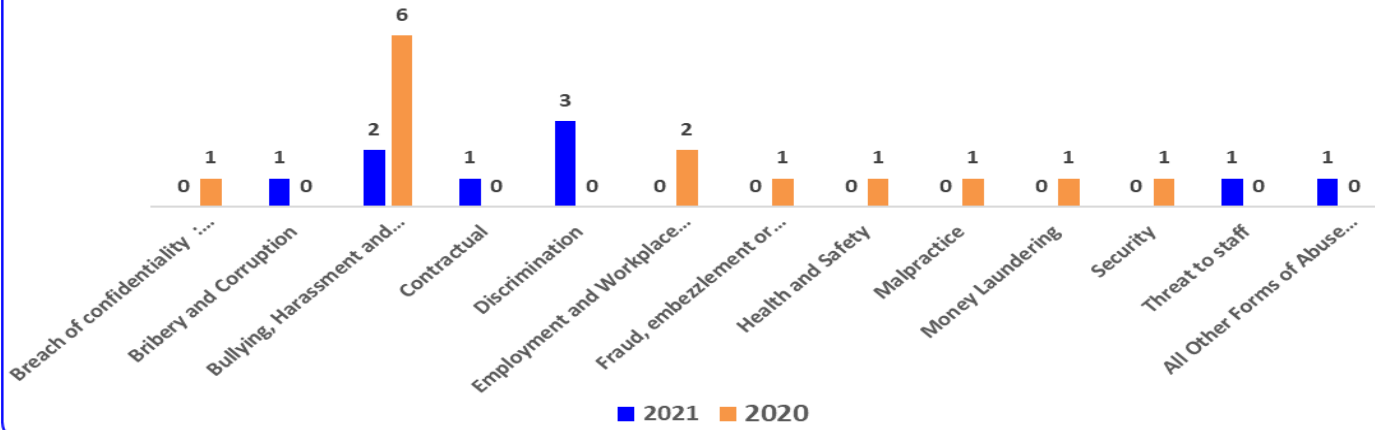


الرسم البياني 5 أ



الرسم البياني 6 أ

No. of concerns by subcategory issue type reported in Q3



المخاوف المحلولة - الرسوم البيانية من 7 - 9

الرسم البياني 7 يوضح عدد جميع المخاوف التي تم حلها في الربع الثالث، بغض النظر عن وقت الإبلاغ عنها.

الرسم البياني 7 أ يوضح الرسم البياني 7 أ الإجمالي التراكمي لجميع المخاوف المحلولة بنهاية الربع الثالث.

الرسم البياني 8 يوضح عدد مخاوف الحماية التي تم حلها في الربع الثالث، بغض النظر عن وقت الإبلاغ عنها.

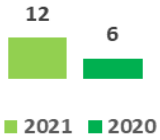
الرسم البياني 8 أ يوضح الإجمالي التراكمي لمخاوف الحماية التي تم حلها بنهاية الربع الثالث.

الرسم البياني 9 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها والتي تم حلها حسب المنطقة / البرنامج / الموقع في الربع الثالث. تم إدراج منطقة نصف الكرة الغربي لضمان بقاء البيانات سليمة للفترة التاريخية ولكن هذا سيتغير اعتبارًا من يناير 2022.

الاستفادة الرئيسية؟ مع اختتام وحل 153 حالة من 189 حالة تم استلامها حتى الآن بحلول نهاية الربع الثالث، يشير ذلك إلى تحسن معدلات الاستجابة والجدول الزمني للحالات الأحدث. مع زيادة طفيفة في عدد مخاوف الحماية الواردة، ولكن من الإيجابي أنه يتم حلها وإنهائها بسرعة.

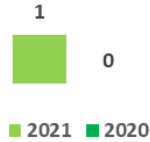
الرسم البياني 8

Cumulative - total no. safeguarding concerns closed by end Q3



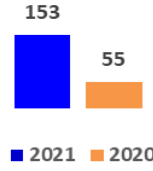
الرسم البياني 8 أ

No. of safeguarding concerns closed in Q3



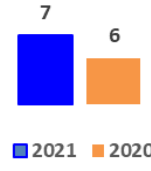
الرسم البياني 7 أ

No. of all concerns closed by end Q3



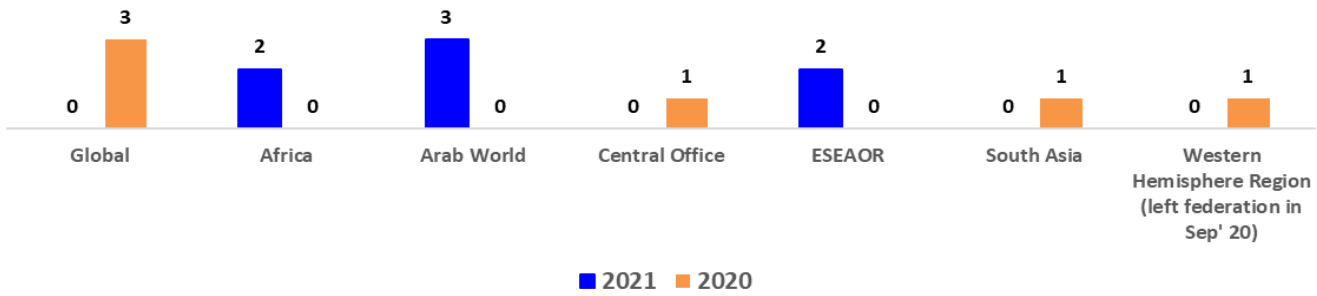
الرسم البياني 7

No. of all concerns closed in Q3



الرسم البياني 9

No. of all concerns closed, by region/prog/location in Q3



نتائج المخاوف - الرسوم البيانية 10-10 أ

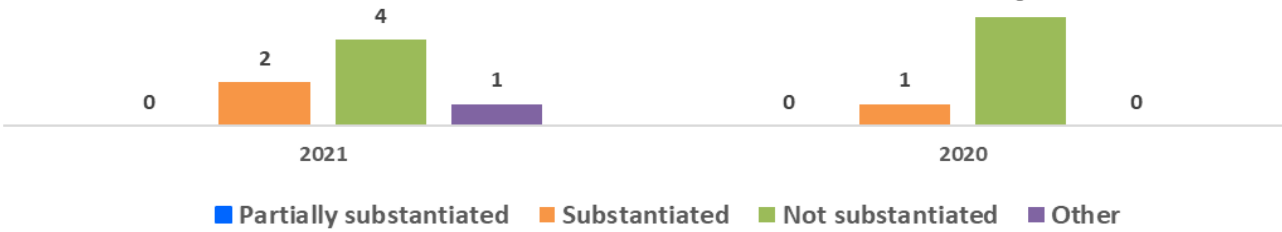
عندما يتم إنهاء حل المخاوف التي يتم الإبلاغ عنها إلى IPPF SafeReport، يتم تسجيل نتيجة كل حالة. **الرسم البياني 10** يوضح النتائج التراكمية لجميع المخاوف المحلولة في الربع الثالث من عام 2021، بما في ذلك مخاوف الحماية.

الرسم البياني 10 أ يوضح نتائج مخاوف الحماية فقط التي تم انتهائها وحلها في الربع الثالث من عام 2021.

الاستفادة الرئيسية؟ بينما نواصل الدفع نحو التحسينات إلى سرعة إدارة الحالات وحفظ السجلات، نحتاج إلى التركيز بشكل أكبر على تحديد الدروس للتعلم دراسة حالتنا.

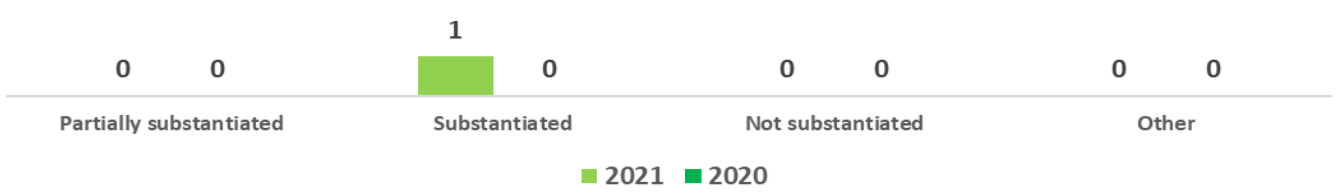
الرسم البياني 10

Outcomes of all concerns closed in Q3



الرسم البياني 10

Outcomes of safeguarding concerns closed in Q3



المخاوف غير المحلولة

الرسم البياني 11 يوضح عدد المخاوف التي لم يتم حلها بحلول نهاية الربع الثالث. العدد الإجمالي للمخاوف غير المحلولة في نهاية الربع الثالث هو 36 والذي لا يزال يمثل نسبة 19٪ من إجمالي عبء الحالات.

من بين 36 حالة لا تزال مفتوحة، تتعلق 22 حالة (61٪) بالتقديرات الأساسية، وانخفاض بنسبة 7٪ في أرقام الربع الثاني، و11 (31٪) تتعلق بمكاتب الأمانة (لا يوجد تغيير في الربع الثاني) و3 (8٪) تتعلق ببرنامج الاستضافة (SheDecides).

الاستفادة الرئيسية؟ بينما كانت هناك زيادة طفيفة (2 مخاوف) في العدد الإجمالي للمخاوف غير المحلولة في نهاية الربع الثالث، عند مقارنتها بالربع الثاني، تلقينا تسعة مخاوف إضافية تم الإبلاغ عنها في نفس الفترة. بالمقارنة مع أداتنا في عام 2020، فإن التحسن واضح لأن عدد الحالات غير المحلولة بشكل عام لا ينمو بنفس معدل المخاوف المُبلَّغ عنها.

الرسم البياني 11

Total number of concerns open at the end of Q3

