

Rapport de gestion des incidents de l'IPPF – septembre 2021**Introduction**

Ce rapport fournit un résumé des données de gestion des incidents pour au cours du mois de septembre 2021, au cours duquel il y eut un nouveau signalement et aucune résolution de dossier. Le nombre total de dossiers ouverts est de 36, dont un (3%) signalé en 2019, 15 (42%) en 2020 et 20 (55%) en 2021.

Suite au lancement de SafeReport en avril dernier, le transfert des 177 dossiers hérités de l'ancien système vers le nouveau système s'est bien déroulé. Ceci marque une étape importante. Nos données sont désormais en une seule base de données, sécurisées et intactes.

Comme l'ancien et le nouveau système ne sont pas identiques en raison des améliorations apportées au nouveau système, des ajustements manuels seront nécessaires pour s'assurer que les anciens dossiers sont mis en correspondance avec tous les champs pertinents dans le nouveau système. Ce travail sera entrepris dans les semaines à venir et devrait être terminé le 31 décembre 2021.

RSM, le cabinet d'audit interne de l'IPPF, a effectué un audit des fonctions de protection et de gestion des incidents (PGI). Cet audit comprenait l'examen d'un échantillon de dossiers et de version électronique dans le système, une analyse de la gestion des dossiers et le respect des processus, des normes et des calendriers.

Les conclusions et recommandations du rapport provisoire font état de problèmes soulevés dans les rapports mensuels de gestion des incidents (GI) et des rapports trimestriels de PGI concernant la qualité des dossiers, les délais d'avancement des dossiers et la responsabilité de ce travail – auparavant inscrit dans les fiches de poste et le processus d'EDP. Le cabinet RSM produira un rapport d'audit final et un plan d'action de gestion, répartissant les actions en priorités élevées, moyennes et faibles

Synthèse des données – en un coup d'œil**Nouveaux incidents par rapport au nombre total d'incidents à ce jour**

- Le total cumulé des problèmes signalés s'élève désormais à 189, dont 74 reçus en 2019, 81 en 2020 et 34 en 2021.
- 81 incidents (43%) concernent les AM, 91 (48%) les BR, 3 (2%) les AM et BR et 14 (7%) d'autres catégories.

Dossiers de septembre par type

- Une question liée à l'emploi et au lieu de travail

Protection des enfants et adultes vulnérables et Harcèlement sexuel sur le lieu de travail

- Aucune.

Clôture des dossiers

- Aucun dossier clos en septembre
- Au 30 septembre, le nombre total de dossiers clos est de 153 (81% du total).

Tableau 1 : Dossiers clos et dossiers demeurant ouverts par année et par région

Safe report – dossiers closés et dossiers demeurant ouverts au 30-09-21							
Région	Signalés en 2019	Progression mensuelle	Signalés en 2020	Progression mensuelle	Signalés en 2021	Progression mensuelle	Dossiers ouverts
à l'échelle mondiale							0

SAAF							0
SheDecides					3		3
Région Afrique			8	↔	10		18
Amériques & Caraïbes						↔	0
Région du Monde arabe							0
Bureau central	1	↔	3	↔	0		4
ESEAOR			3	↔	2	↔	5
Réseau européen					3	↔	3
Région Asie du sud			1	↔	2	↔	3
Total des dossiers ouverts							36
Pourcentage du total							19%

Clef : ↔ Nombre de dossier fermés 1 dossier fermé

Diagramme 1 : Tous les problèmes par type & par région au 31 mars 2021 (cumulatif)

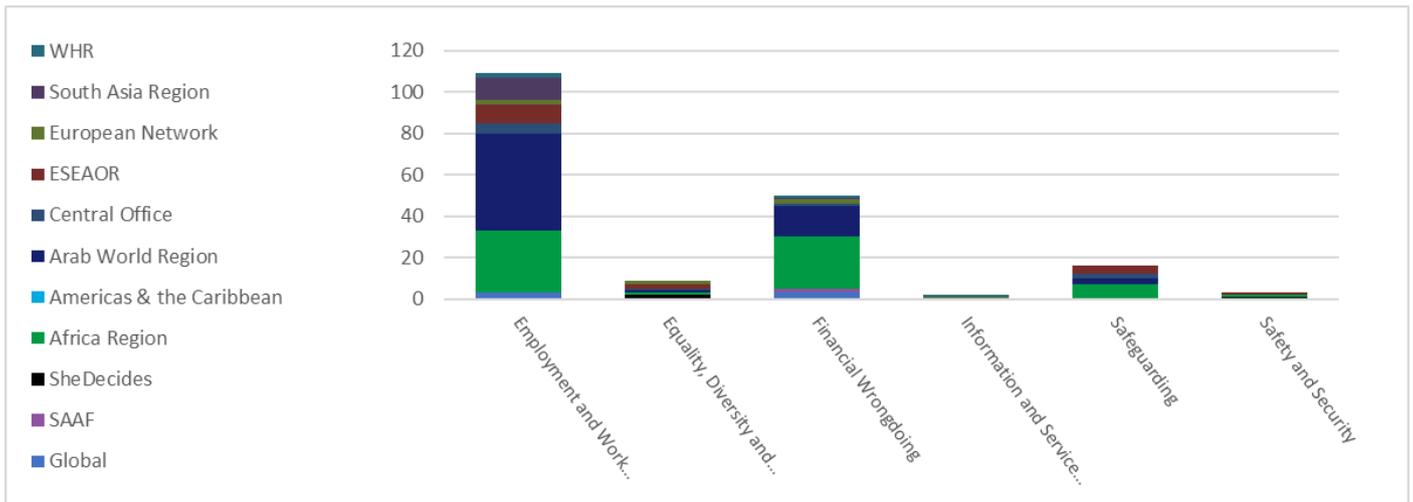


Diagramme 2 : Tous les problèmes par type & par région au 31 mars 2021 (cumulatif)

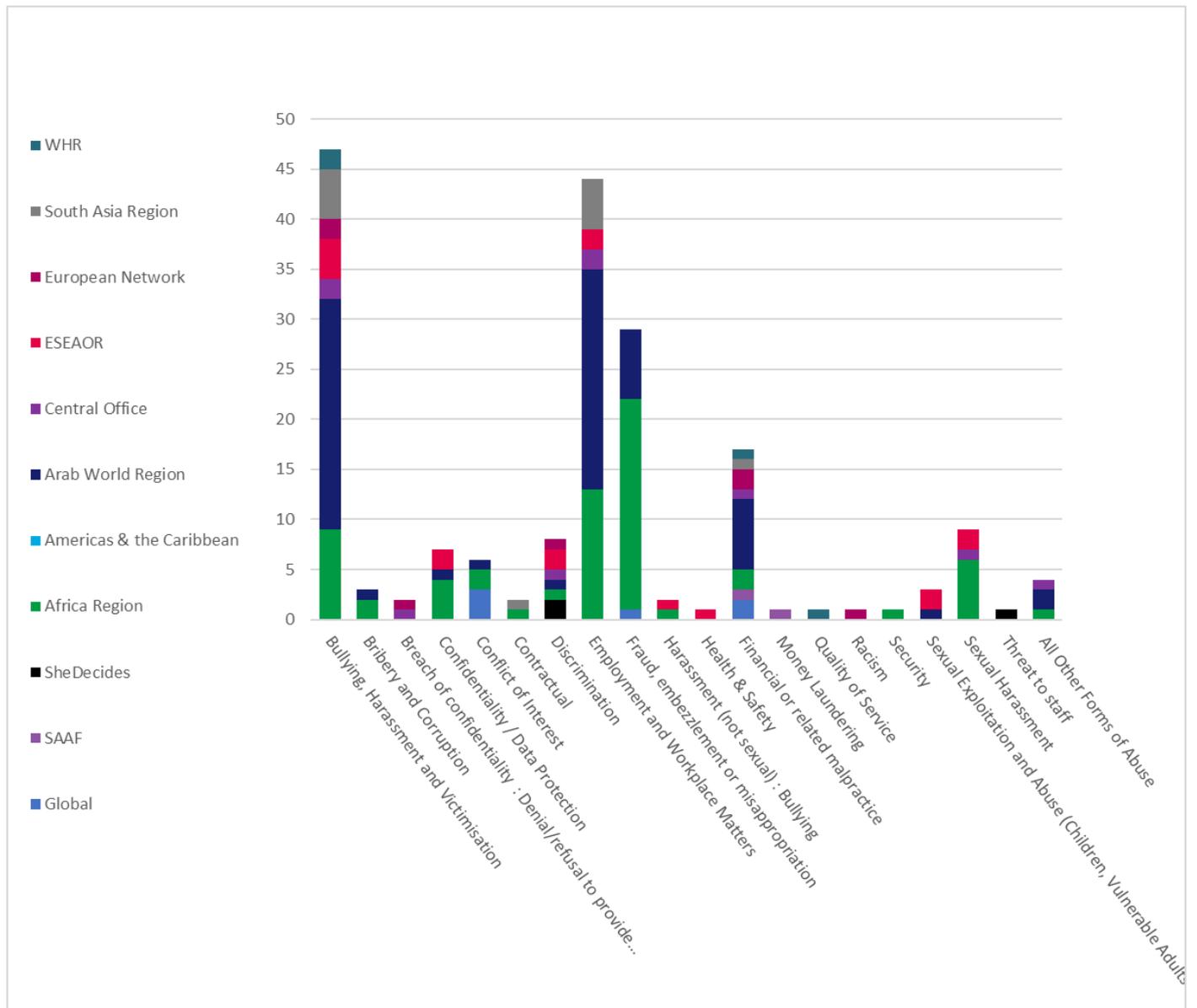


Diagramme 3 : Tous les problèmes des AM par type & par région au 31 mars 2021 (cumulatif)

