

يشير إلى
البند 6 من جدول الأعمال

مجلس الأمناء
3-2 ديسمبر 2021

بند جدول الأعمال: برنامج جمع التبرعات الفردية

ملخص:

تحدد هذه الوثيقة خطة الاستثمار المصممة لتعزيز قدرة IPPF العالمية على تعبئة الموارد من خلال بناء برنامج فردي لجمع الأموال بما في ذلك البنية التحتية والوصول إلى الأسواق في الولايات المتحدة على مدى السنوات الثلاث المقبلة.

استعرضت C-FAR خطة الاستثمار وأوصت بالموافقة على تخصيص 3 ملايين دولار أمريكي من الاحتياطات لتطوير برنامج المنح الفردي على مدى السنوات الثلاث المقبلة. ومن هذا المبلغ، أكدوا أن IPPF يمكنه تخصيص مليون دولار أمريكي ساري على الفور، وستكون الموافقة على مبلغ 2 مليون دولار أمريكي مشروطة بتوافر رصيد احتياطي متاح اعتبارًا من 31 ديسمبر 2021 فوق الحد الأدنى المحدد سابقًا هذا العام.

الإجراء المطلوب:

كجزء من تقرير رئيس C-FAR، وافق مجلس الأمناء على تخصيص 3 ملايين دولار أمريكي من الاحتياطات لتطوير برنامج المنح الفردي على مدى السنوات الثلاث المقبلة بدءًا من الآن. ونتيجة لهذه الموافقة، سيكون مبلغ 2 مليون دولار أمريكي مشروطًا بتوافر رصيد احتياطي متاح اعتبارًا من 31 ديسمبر 2021 فوق الحد الأدنى المحدد سابقًا هذا العام.

خطة استثمارية مدتها 3 سنوات لتنمية الإيرادات غير المقيدة للاتحاد

1. تحليل الموقف

لدى IPPF حاليًا محفظة صغيرة نسبيًا من المانحين الأفراد أغلبهم في الولايات المتحدة، بدءًا من الداعمين الصغار عبر الإنترنت إلى الهدايا الأكبر التي يتم تلقيها عبر منح الشيكات والوصايا والأسم. حتى انفصالنا في سبتمبر 2020، تم تطوير برنامج المنح الفردي وإدارته بشكل أساسي من قبل المكتب الإقليمي لنصف الكرة الغربي (WHRO). وبسبب الانفصال لم تبقى البنية التحتية والدراية مع الأمانة. على هذا النحو، لا يوجد لدى IPPF حاليًا أي CRM أو أنظمة مرنة لمعالجة المدفوعات (بخلاف موقع PayPal الأساسي للتبرعات عبر الإنترنت) لدعم وتنمية التبرعات على هيئة موظفين أو بائعين أو أنظمة.

بحلول نهاية هذا العام، مع عدم وجود موظفين متفرغين، نتوقع تأمين ما يقرب من 1.2 مليون دولار أمريكي في شكل تبرعات فردية غير مقيدة، غالبية التبرعات ممنوحة من وصيتين كبيرتين، والباقي عبارة عن تحويلات بنكية وشيكات وتبرعات عبر الإنترنت. ومع ذلك، هناك أسواق ضخمة غير مستغلة في الولايات المتحدة حيث يمكننا جمع مبالغ أعلى بكثير خاصة بالنظر إلى الاعتراف بعلامة IPPF التجارية بمجرد إنشاء أنظمة مناسبة لتنمية هؤلاء المتبرعين.

في ظل هذه الخلفية، عملت أمانة IPPF مع خبير جمع الأموال في الولايات المتحدة لتطوير خيارات وسيناريوهات الاستثمار الاستراتيجي للسنوات الثلاث القادمة والتي من شأنها:

- (1) تحقيق الاستقرار وإدارة أفضل للإيرادات الفردية الحالية للمانحين، والأهم من ذلك،
- (2) حدد الخيارات والتوقيت لإنشاء سبل جديدة لكسب المانحين وتنميتها بمرور الوقت.

2. الحثية

سيساعد هذا الاستثمار لمدة 3 سنوات في تحقيق العديد من الأهداف قصيرة الأجل وطويلة الأجل التي تتماشى مع خطة عمل الأمانة العامة والإطار الاستراتيجي وكذلك استراتيجية توليد الدخل العالمي من خلال زيادة الدخل غير المقيد لدعم الأولويات والمبادرات العالمية الهامة.

ستحقق هذه الخطة الاستثمارية ما يلي في غضون ثلاث سنوات:

1. زيادة الإيرادات غير المقيدة لبناء التمويل الأساسي وزيادة تنوع مصادر التمويل لدينا، مما يسمح لنا بالانتقال من دخل يبلغ مليون دولار أمريكي / سنويًا في عام 2021 إلى ما يقرب من 4 ملايين دولار أمريكي / سنويًا في نهاية ثلاث سنوات باستثمار يقارب مليون دولار أمريكي سنويًا (3 ملايين دولار أمريكي على مدى ثلاث سنوات). ويشمل ذلك أيضًا خططًا لزيادة مصادر المنح المؤجلة المخطط لها.

2. لبناء وإطلاق والحفاظ على علامة IPPF التجارية العالمية الموحدة تركز على تطوير أسواق المانحين الرئيسية على مراحل على مدى السنوات الأربع المقبلة.

لدى IPPF بالفعل منظمة 501(c)3 تم إنشاؤها في الولايات المتحدة، مع الأموال التي تتدفق بالفعل من الولايات المتحدة إلى هيئة المملكة المتحدة. تتلقى هذه الهيئة تمويلًا من تبرعات مجهولة المصدر ومنح أكبر من الأثرياء / الأفراد، بالإضافة إلى الأفراد.

ما الذي يمكن أن نتوقعه من التبرعات مع الخطة الاستثمارية ذات 3 سنوات (2022-2024)؟

استثمار 3 ملايين دولار أمريكي على مدى ثلاث سنوات لتطوير برنامج التبرع الفردي يمكن أن يحقق 7.4 مليون دولار أمريكي في شكل تبرعات خلال نفس الفترة.

3. الفوائد التي تعود على الاتحاد

سيضمن الاستثمار لمدة 3 سنوات في المنح الفردي أن تكون IPPF في أفضل وضع الاستجابة السريعة للأزمات وطلب الأموال من العامة، وأيضًا المبادرة لدعم IPPF وقيمه كوسيلة لبناء قاعدة دعم أفضل. وسيمكننا من المضي قدمًا في النداءات الموحدة لشرائح المانحين عبر قنوات متعددة لجمع الأموال مع رسائل من شأنها أن تشجع التبرعات تشجيعًا أكثر فعالية. حالات الأزمات ليست السبيل الوحيد لزيادة الدعم. ستوفر خطتنا فرصًا للتمويل في غير أوقات الأزمات أيضًا.

والأهم من ذلك، أن هذا الجهد سيساعد على زيادة تنوع مصادر التمويل لتقليل الاعتماد على الدعم الأساسي من الحكومات المانحة وتركيز الاتحاد على جمع المزيد من الدعم غير المقيد من الجمهور لضمان حصولنا على الأموال المرنة لابتكار مناهج جديدة للبرمجة و / أو سد الثغرات التشغيلية الحرجة.

4. عناصر الاستثمار في البرنامج الأساسي

أنظمة دعم المانحين الحاليين. في حين أن مبالغ الدولارات والمانحين قد تكون صغيرة نسبيًا الآن، فإن الاستثمار في CRM ضروري لأنه سيسمح بالتجميع والإبلاغ بسرعة عن أنشطة المانحين وتسهيل أو تنفيذ جهود جمع الأموال والتواصل مع المانحين. بدون CRM، لن يتوسع نظام التقارير والإدارة اليومي الحالي تمامًا مقارنة بما هو عليه اليوم.

اكتساب المانحين الجدد. نظرًا لرغبة IPPF في النمو، يتطلب ضخ معظم الاستثمارات به. على الرغم من أهمية إدراك أن اكتساب المتبرعين هي عملية طويلة الأمد. لا يوجد سيناريو لتخيل توقيت لاحتمالية تحقيق الاستثمار عائد تبرعات يفوق تكلفته. بالنظر إلى قوة علامة IPPF التجارية، من المحتمل جدًا أنه عند تقييمها على مدى 3 إلى 5 سنوات، ستحقق الاستثمارات الأولية في بناء محفظة تبرعات فردية عوائد كبيرة على الاستثمار (ROI)، وإذا تمت إدارتها بشكل صحيح، ستصبح "استحقاق سنوي" مريح طويل الأجل يوفر مبالغ كبيرة للأمانة من التمويل غير المقيد القابل للتنبؤ.

لن تغطي حافزة المانحين الجديدة تكلفتها أبدًا في غضون عام واحد فقط، فالمقاييس الرئيسية مثل تكلفة الحصول عليها، ومتوسط المنحة الأولى، وقيمة المانحين بمرور الوقت، والتناقص السنوي للمانحين، كلها عوامل بالغة الأهمية لتقييم القيمة النهائية طويلة الأجل (القيمة الدائمة المتبقية)) لحصاد أو مجموعة جديدة من المتبرعين.

هناك العديد من النتائج المحتملة الممكنة على مدى السنوات الثلاث، وبالتالي فإن الضوابط الحاسمة في بناء برنامج المنح الفردي هو مراقبة المقاييس عند ظهورها وتصحيح المسار (تحسين عائد الاستحواذ، وخفض الاستنزاف، وتحسين معدلات التحويل لدى كبار المانحين) على طول الطريق لتحسين LTV النهائية للعائد المذكور (والمستقبلية أيضًا).

وتجدر الإشارة إلى أن الإمكانات المتوقعة من بناء قاعدة ثابتة ومستقرة ويمكن التنبؤ بها من المانحين الأفراد بمجرد إنشائها تعد كبيرة جدًا. على الرغم من أنه يبدو استثمار مكلف في البداية، إلا أن قاعدة ثابتة من المتبرعين الفرديين تقدم تبرعات غير مقيدة يمكن التنبؤ بها للغاية وذات "عائد" مرتفع، لا سيما عندما يكون الفرد الذي يتبرع في وضع "المواظبة" مقابل "النمو" مع الحفاظ على تعريفه على أنه إنفاق المبلغ تقريبًا حافظ على قاعدة ثابتة.

التوظيف سنقوم بتدريج الاستثمار في التوظيف على مدار العامين التقويميين الأولين من الخطة. من شأن هذا النهج التدريجي أن "يطلق" دولارات تصاعدية للميزانية في السنوات التالية للخطة حيث تبين أن المقاييس والقنوات تبدو واعدة لتقديم نسب الاستثمار إلى القيمة طويلة الأجل التي تم تصورها والموافقة عليها من قبل الإدارة العليا.

الإجراء المطلوب:

على هذه الخلفية، في العاشر من نوفمبر، أوصت C-FAR بتخصيص 3 ملايين دولار أمريكي من الاحتياطات لتطوير برنامج المنح الفردي على مدى السنوات الثلاث المقبلة، رهنا بموافقة مجلس الأمناء. من هذا المبلغ المعتمد، هناك 2 مليون دولار أمريكي مشروطة بتوفر رصيد احتياطي متاح اعتباراً من 31 ديسمبر 2021 أعلى من الحد الذي تم تحديده في وقت سابق من هذا العام.

كجزء من تقرير رئيس C-FAR، وافق مجلس الأمناء على تخصيص 3 ملايين دولار أمريكي من الاحتياطات لتطوير برنامج المنح الفردي على مدى السنوات الثلاث المقبلة بدءاً من الآن.