

### الربع الأول 2021 تقرير الحماية وإدارة الحوادث الربع سنوي. المقدمة

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 أكتوبر 2021 إلى 31 ديسمبر 2021 (الربع الرابع: 2021) تقديم إدارة الحوادث الربع سنوي (IM) ومعلومات إدارة الحماية (SG) لدعم الإدارة الفعالة والإشراف على الحوكمة.

في الربع الأول من عام 2022، سيتم إصدار التقرير السنوي للحماية وإدارة الحوادث السنوية لعام 2021. ستراجع هذه الفصول عام 2021 في جميع الفصول الأربعة وتقدم تحليلاً للاتجاهات، وتقدم توصيات للتركيز على هاتين الوظيفتين من جدول عمل IPPF في عام 2022.

منذ الفترة المشمولة بالتقرير السابق، تم الانتهاء من التدقيق الداخلي لوظائف الحماية وإدارة الحوادث وتم الانتهاء من التقرير. قبلت الإدارة جميع توصيات المراجعة وقدمت تعليقات فيما يتعلق بكيفية تنفيذ كل توصية.

### البند الرئيسية

#### إدارة الحوادث:

#### 1. تم الإبلاغ عن الحالة التراكمية للمخاوف حتى نهاية الربع الرابع

من بين 200 حالة تم الإبلاغ عنها منذ بدء تشغيل الخدمة في ديسمبر 2018، تم إغلاق 165 حالة (82.5٪)، مع وجود 35 حالة مفتوحة حالياً، تم الإبلاغ عن 11 (31٪) منها في عام 2020 و24 (69٪) في عام 2021.

بلغ إجمالي عدد المخاوف التي أثرت خلال عام 2021 حتى نهاية الربع الرابع 45 مقارنة مع 81 من المخاوف المثارة خلال عام 2020 حتى نهاية الربع الرابع.

من بين جميع المخاوف المفتوحة:

- 7 تتعلق بالأمانة العامة منها 6 تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل، و1 تتعلق بالمخالفات المالية.
- 26 تخص رابطات الاعضاء (بما في ذلك الشريك [ Assoc. رابطات الاعضاء والشركاء المتعاونين (CPS) ]، منها 12 تتعلق بالتوظيف وشؤون بيئة العمل، و2 بالمساواة والتنوع والشمول، و8 بالمخالفات المالية، و4 تتعلق بالحماية.
- 2 تتعلق ببرنامج مستضاف (SheDecides)، 2 منها يتعلقان بالمساواة والتنوع والشمول.

#### 2. Q4 الحالة

في الربع الرابع، تم إغلاق 12 من المخاوف المبلغ عنها وتم الإبلاغ عن 11 مخاوف جديدة؛ انخفاضاً من 14 مخاوف تم الإبلاغ عنها في الربع الرابع من العام الماضي. تم تضمين المخاوف الـ 12 التي تم إغلاقها: الشاغل المفتوح المعلق من عام 2019، وخمسة مخاوف من عام 2020 واثنان من المخاوف من عام 2021.

من بين 11 مخاوف جديدة تم الإبلاغ عنها، سبع منها تتعلق بالتوظيف وشؤون العمل، وواحدة تتعلق بالحماية، وثلاثة تتعلق بالمخالفات المالية.

#### الحماية

اعتباراً من أكتوبر، سيطلب من جميع الموظفين الجدد المعيّنين في الأمانة حضور التدريب التعريفي العالمي للحماية. يتم تقديم هذه الدورة شهرياً.

تم تطوير التدريب التشغيلي السنوي الإلزامي لعام 2021، وتقاسمه مع جميع الموظفين لإكماله قبل نهاية عام 2021. سيتم الإبلاغ عن بيانات الإنجاز في تقرير الحماية وإدارة الحوادث للربع الأول.

#### إنجازات

#### إدارة الحوادث:

- استمر التركيز والاهتمام على وتيرة ونهج فتح الحوادث: انخفض عدد المخاوف المبلغ عنها والتي لا تزال مفتوحة في نهاية الربع الرابع (35) بوحدة مقارنة بالربع الثالث (36). في ضوء حقيقة أن لدينا 11 مخاوف جديدة تم الإبلاغ عنها في الربع الرابع وأن العدد الإجمالي للمخاوف المفتوحة قد انخفض، يستمر الاتجاه الإيجابي لتحسين الاهتمام بالإغلاق وتيرة الإغلاق، بغض النظر عن عدد المخاوف الجديدة المبلغ عنها التي تم تلقيها.
- بدء التخلص من بيانات ما بعد الترحيل: بعد الانتهاء من ترحيل حالات النظام القديم IPPF Safe Report إلى النظام الجديد، بدأنا في مراجعة الحالات وتطهيرها. قد يؤثر تنظيف البيانات هذا على بعض البيانات التي سيتم الإبلاغ عنها في المستقبل. لن يؤثر هذا على الأرقام الإجمالية ولكن قد يؤثر على بعض البيانات الأساسية.
- بدأ الإشراف الخبير في حوادث المخالفات المالية: بقيادة مدير إدارة المخاطر والتأمين.
- معلومات الدروس المجمع بشكل منهجي: يتم الآن جمع البيانات حول الدروس المستفادة من جميع المخاوف المبلغ عنها. هذا سجل إلزامي ولا يمكن إغلاق أي حالة بدون تسجيل هذه البيانات. من الآن فصاعداً، سيتم استخدام هذه البيانات للمساهمة في تطوير نهج منهجي للمراجعة، وزيادة في الممارسة الانعكاسية، وثقافة الدروس المستفادة حول إدارة الحوادث والمراجعة المستمرة للتدريب والموارد الخاصة بإدارة الحوادث.

#### الحماية

- بدء التدريب التعريفي العالمي للحماية: اعتباراً من أكتوبر، تلقى جميع الموظفين المعيّنين حديثاً داخل الأمانة تدريباً توجيهياً عالمياً بشأن الحماية. يتم تسليم ذلك من قبل رئيس قسم الحماية على أساس شهري.
- تحسين التعاون بين فريق الحماية وإدارة الحوادث والموارد البشرية: لضمان تحقيق جميع مهام الحماية المتعلقة بالإعداد للموظفين الجدد بطريقة موحدة.
- إطلاق التدريب التشغيلي السنوي للحماية لعام 2021: تم نشر هذا التعلم الذاتي على جميع موظفي الأمانة العامة في نوفمبر، لاستكمالها قبل نهاية عام 2021. سيتم الإبلاغ عن بيانات الامتثال للإنجاز في الربع الأول من عام 2022.
- أبلغ مسح مراجعة اعتماد رابطات الاعضاء: لضمان أن مراجعة إطار الاعتماد يمكن أن تعتمد بشكل فعال ومتناسب ممارسة الاعتماد ومواءمة رابطات الاعضاء / Assoc CP مع إطار حماية IPPF.

- الاستمرار في إثارة إعجاب FCDO: خلال الاجتماع الفصلي الأخير للحماية مع FCDO (المانح لبرنامج WISH)، شارك الحاضرون في FCDO ثنائهم المستمر على عمل الحماية الذي قمنا به والتقدم الذي نحققه فيما يتعلق ببناء القدرات مع الرابطة الأعضاء وCPS. شارك FCDO أنه يقبض عمل حماية IPPF كنموذج للمؤسسات الأخرى للنظر فيه لأنه معجب جدًا بإنجازنا.

الجدول 1: تم تقديم التدريب المتعلق بالرسائل الفورية في الربع الرابع.

تم تسليم تدريب نظام SafeReport في الربع الرابع			
مشاركون	إجمالي عدد المشاركين الذين تم تدريبهم	عدد الدورات المقدمة في Q4	تم تسليم التدريب
حماية المستشارين وموظفي الموارد البشرية	6	1	الفرز العالمي للمخاوف المبلغ عنها
6	مجموع ارقام. من الموظفين المدربين		

الجدول 2: تم تسليم تدريب SG في الربع الرابع

تم تقديم التدريب المتعلق بالحماية في الربع الرابع		
إجمالي عدد المشاركين	جمهور	دورة تدريبية
39	موظفو الأمانة الجدد	التدريب التعريفي على الصون العالمي
7	أعضاء SAC	لجنة اتحاد الموظفين (SAC) -مفصل
22	الشبكة الأوروبية الرابطة الأعضاء/CPS	حزمة تدريب حماية IPPF (ToT) تدريب المدربين
14	SARO 9 الرابطة الأعضاء/CPS	
11	فريق قيادة المدير	تحديث حماية إلزامي DLT 2021 -مفصل
303	جميع موظفي الأمانة العامة	التدريب التنشيطي الإلزامي للحماية 2021 (بقيادة ذاتية)
396	مجموع ارقام. من الموظفين المدربين	

التطلع إلى عام 2022

بالتطلع إلى عام 2022، الربع الأول من عام 2022، ستكون الأولويات الرئيسية:

- استمرار التركيز والدفع لاستكمال وإغلاق 2020 (11) و2021 (24) قضية مفتوحة.
- الانتهاء من التخلص من بيانات ما بعد الترحيل.
- التخطيط لتسليم أي إجراءات إدارية تم تحديدها في تدقيق الحماية وإدارة الحوادث الذي اكتمل في ديسمبر.
- نشر سياسة عمليات التصعيد الجديدة (التصعيد يحدث بالفعل وفقًا لهذه السياسة).
- استكمال تقرير الحماية السنوي لعام 2021 وتقارير إدارة الحوادث السنوية لعام 2021 لمجلس الأمناء في مارس والاجتماعات المرتبطة به.
- تطوير البرنامج التدريبي لعام 2022.

لوحة إدارة الحوادث

#### عدد موظفي الأمانة العامة والمتخصصين في الخطط الأساسية / المتعاونين -الرسم البياني 1

يوضح الرسم البياني 1 عدد موظفي الأمانة العامة وعدد الرابطة الأعضاء / CPS / Assoc. في الاتحاد بنهاية الربع الرابع. في نهاية الربع الثالث، كان العدد الإجمالي للموظفين في الأمانة 280 وعدداً (بما في ذلك الشركاء المتعاونون والمتعاونون) 125. بحلول نهاية الربع الرابع، انخفض عدد الموظفين إلى 277 (-3 في الربع الثالث)، وارتفع إلى 141 متوسطاً رئيسياً / مساعد / مساعد شخصي (+5 في الربع الثالث).

#### تم الإبلاغ عن المخاوف -الرسم البياني 2-6

يوضح الرسم البياني 2 عدد المخاوف التي تم الإبلاغ عنها إلى IPPF SafeReport في الربع الرابع من عام 2021 والربع الرابع من عام 2020. وهذا يشمل حماية المخاوف، ولكن يتم الإبلاغ عنها بشكل منفصل في المخططين 3 و3 للتوضيح.

يوضح الرسم البياني 2 أ إجمالي التراكمي لجميع المخاوف المبلغ عنها بنهاية الربع الرابع 2021 والربع الرابع 2020 بما في ذلك مخاوف الحماية.

يوضح الرسم البياني 3 مخاوف الحماية الواردة في الربع الرابع 2021 والربع الرابع 2020 فقط.

يوضح الرسم البياني 3 أ إجمالي التراكمي لمخاوف الحماية المبلغ عنها بنهاية الربع الرابع 2021 والربع الرابع 2020.

يوضح الرسم البياني 4 التقسيم حسب نوع المشكلة لجميع المخاوف المبلغ عنها من الاتحاد في الربع الرابع من عام 2021 والربع الرابع من عام 2020.

يوضح الرسم البياني 4 أ تفاصيل المخاوف الوقائية التي تم الإبلاغ عنها في الربع الرابع 2021 والربع الرابع 2020.

يوضح الرسم البياني 5 عدد المخاوف التي تم الإبلاغ عنها حسب المنطقة في الربع الرابع 2021 والربع الرابع 2020.

يوضح الرسم البياني 6 المخاوف التي أبلغت عنها الفئة الفرعية في الربع الرابع 2021 والربع الرابع 2020

الملخص الرئيسي: انخفض عدد المخاوف المبلغ عنها في الربع الرابع على أساس سنوي. يرتفع العدد التراكمي للمخاوف كل شهر وهو أمر متوقع، حيث سيتم دائمًا تلقي حالات جديدة.

بشكل تراكمي، تظل أنواع المشكلات الأكثر شيوعًا ثابتة: شؤون التوظيف ومكان العمل والمخالفات المالية. في حين أن هذا لا يزال ثابتًا، فإن عدد حوادث المخالفات المالية يتناقص بشكل عام على أساس سنوي. من الطبيعي أن نتوقع أن يتم الإبلاغ عن ه

ذبن النوعين من الحوادث بشكل متكرر، بالنظر إلى عدد الأشخاص العاملين في جميع أنحاء الاتحاد ومستويات التمويل المعني. بمرور الوقت، كمبادرات لتحسين ثقافة التوظيف وممارسات الموارد البشرية، والحماية والوعي بمكافحة الاحتيال والممارسات، يجب أن نتوقع أن نرى انخفاضاً في عدد حوادث التوظيف ومسائل مكان العمل والمخاوف المالية التي يتم الإبلاغ عنها و / أو إثباتها وزيادة في عدد مخاوف الحماية المبلغ عنها.

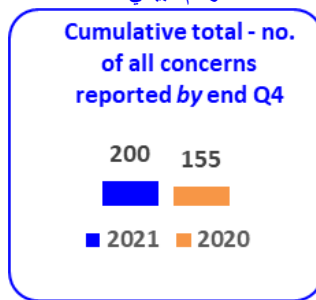
الرسم البياني 1



الرسم البياني 2



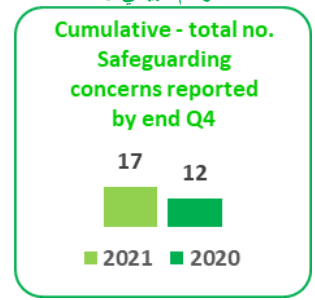
الرسم البياني 2 أ



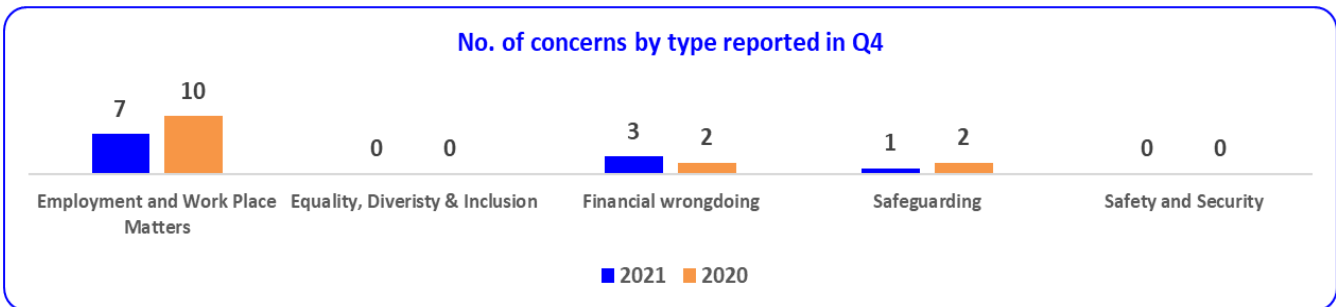
الرسم البياني 3



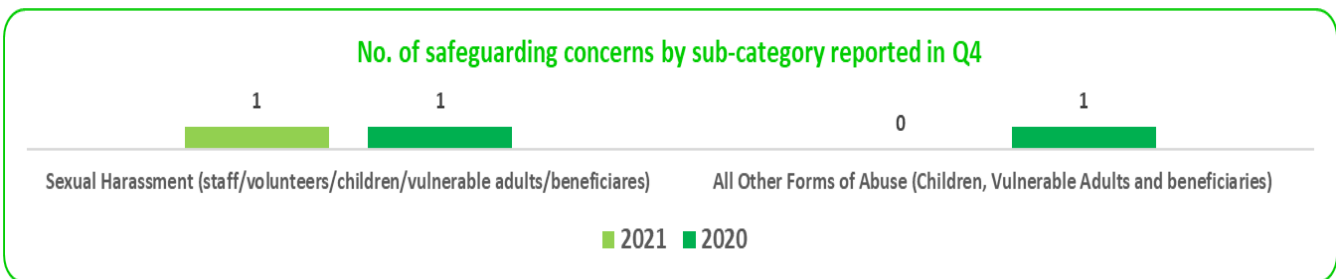
الرسم البياني 3 أ

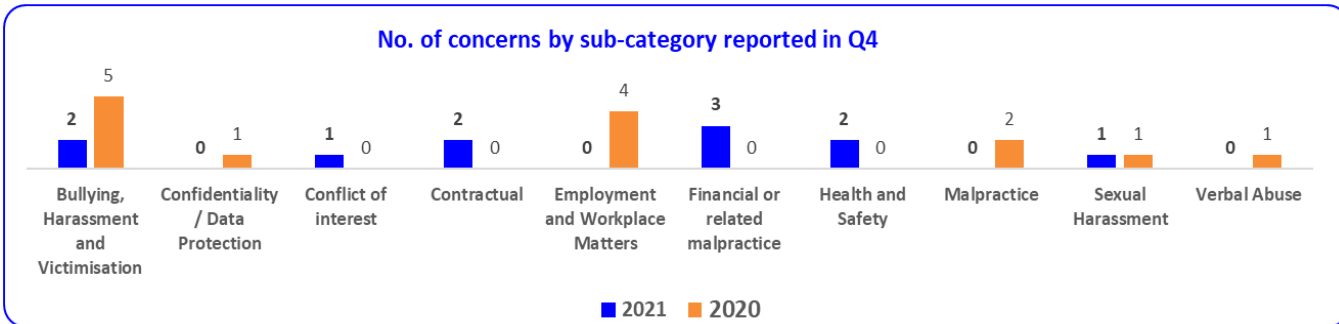
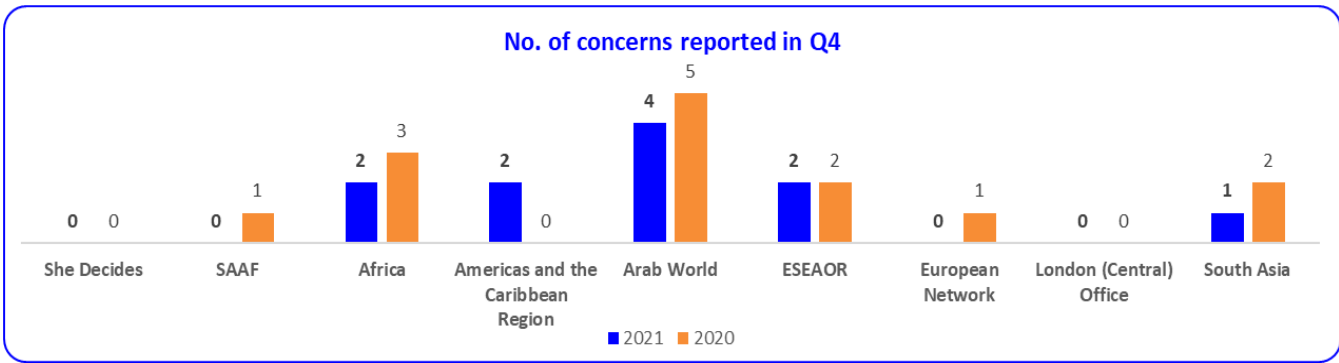


الرسم البياني 4



الرسم البياني 4 أ





#### تم إغلاق المخاوف - الرسوم البيانية من 7 إلى 9

يوضح الرسم البياني 7 عدد جميع المخاوف التي تم إغلاقها في الربع الرابع، بغض النظر عن وقت الإبلاغ عنها.

يوضح الرسم البياني 7 أ إجمالي التراكمي لجميع المخاوف المغلقة بنهاية الربع الرابع.

يوضح الرسم البياني 8 عدد مخاوف الحماية التي تم إغلاقها في الربع الرابع، بغض النظر عن وقت الإبلاغ عنها.

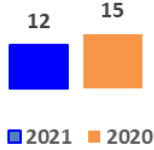
يوضح الرسم البياني 8 أ إجمالي التراكمي لمخاوف الحماية التي تم إغلاقها بنهاية الربع الرابع.

يوضح الرسم البياني 9 عدد المخاوف المبلغ عنها والتي تم إغلاقها حسب المنطقة / البرنامج / الموقع في الربع الرابع. تم تضمين منطقة نصف الكرة الغربي لضمان بقاء البيانات سليمة للفترة التاريخية ولكنها ستتغير اعتبارًا من يناير 2022.

لقد عملنا بثبات على إغلاق الحوادث القديمة، بما في ذلك حالة 2019 المغلقة بالإضافة إلى خمس حالات اعتبارًا من عام 2020. كما أن 165 من المخاوف البالغ عددها 200 التي تم الإبلاغ عنها حتى الآن، والتي يتم الانتهاء منها وإغلاقها بحلول نهاية الربع الرابع، تشير أيضًا إلى استمرار تحسين معدلات الاستجابة والجدول الزمني للحالات الجديدة.

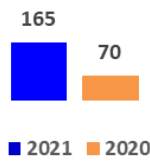
#### الرسم البياني 7

No. of all concerns closed in Q4



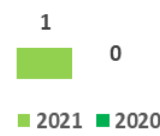
#### الرسم البياني 7 أ

No. of all concerns closed by end Q4



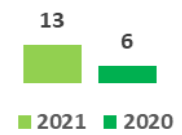
#### الرسم البياني 8

No. of safeguarding concerns closed in Q4

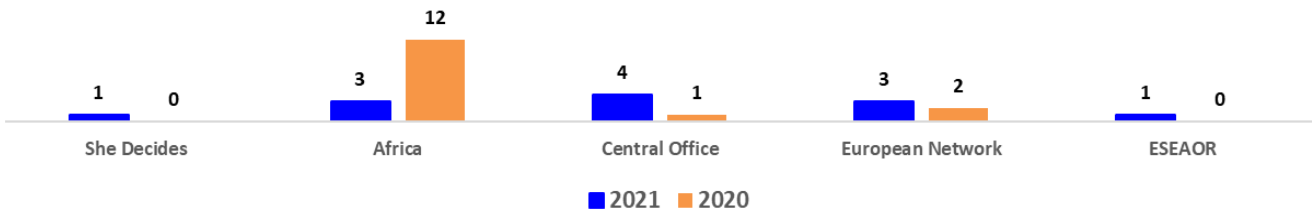


#### الرسم البياني 8 أ

Cumulative - total no. safeguarding concerns closed by end Q4



## No. of all concerns closed, by region/prog/location in Q4



## نتائج الفلق - الرسوم البيانية 10-10 أ

عندما يتم إنهاء وإغلاق المخاوف التي يتم الإبلاغ عنها إلى IPPF SafeReport، يتم تسجيل نتيجة كل حالة. يوضح الرسم البياني 10 النتائج التراكمية لجميع المخاوف المغلقة في الربع الرابع من عام 2021، بما في ذلك مخاوف الحماية.

يوضح الرسم البياني 10 أ نتائج مخاوف الحماية فقط التي تم إبرامها وإغلاقها في الربع الرابع من عام 2021.

الأفكار الرئيسية تشير نتائج الحالات التي تم إغلاقها في الربع الرابع إلى انتشار متساوٍ للنتائج في جميع الفئات الأربع. سيتم توفير مزيد من المعلومات في مراجعة النتائج طوال عام 2021 في التقرير السنوي لإدارة الحوادث.

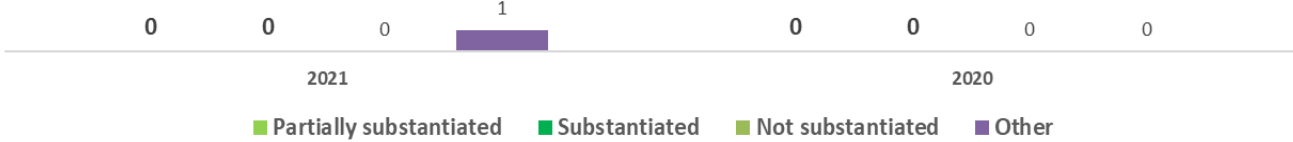
## الرسم البياني 10

## Outcomes of all concerns closed in Q4



## الرسم البياني 10 أ

## Outcomes of safeguarding concerns closed in Q4



## المخاوف المفتوحة

يوضح الرسم البياني 11 عدد المخاوف المبلغ عنها والتي تظل مفتوحة بنهاية الربع الرابع. بلغ العدد الإجمالي للمخاوف المفتوحة في نهاية الربع الرابع 35 والتي لا تزال عند 17.5٪ من إجمالي عدد الحوادث. يتضمن هذا المخطط فقط المناطق التي لديها حالات مفتوحة، على سبيل المثال، ليس لدى ENRO ومكتب لندن (المركزي) حالات مفتوحة.

من بين 35 حالة لا تزال مفتوحة، تخصص 26 (74٪) رابطات الأعضاء (بما في ذلك رابطات الأعضاء الزميلة والشركاء التعاونيين؛ زيادة بنسبة 13٪ عن أرقام الربع الثالث)، سبع (20٪) تتعلق بمكاتب الأمانة (انخفاض بنسبة 11٪) في أرقام الربع الثالث) واثنان (6٪) يتعلقان ببرنامج مستضاف [She Decides] (انخفاض بنسبة 1٪ عن أرقام الربع الثالث).

الملخص الرئيسي في ضوء حقيقة أن لدينا 11 مخاوف جديدة تم الإبلاغ عنها في الربع الرابع وأن العدد الإجمالي للمخاوف قد انخفض، يستمر الاتجاه الإيجابي لتحسين الاهتمام بالإغلاق ووتيرة الإغلاق، بغض النظر عن عدد المخاوف الجديدة المبلغ عنها وتم تلقيها.

## الرسم البياني 11

## Total number of concerns open at the end of Q4

