

Junta Directiva

9-10 de marzo de 2022

Se refiere al

punto 6 del orden del día.

Informe trimestral de protección y gestión de incidentes del cuarto trimestre de 2021

Introducción

Este informe cubre del 1 de octubre de 2021 al 31 de diciembre de 2021 (T4: 2021) y proporciona información trimestral de gestión de incidentes (GI) y protección (PR) para respaldar la gestión eficaz y la supervisión de la gobernanza.

En el primer trimestre de 2022, se producirán los informes anuales de protección y gestión anual de incidentes de 2021. Estos informes revisarán los cuatro trimestres de 2021, proporcionarán un análisis de tendencias y harán recomendaciones para el enfoque de nuestro trabajo en estas dos funciones del trabajo de IPPF en 2022.

Desde el período del informe anterior, se completó la auditoría interna de las funciones de protección y gestión de incidentes y se finalizó el informe. La gerencia aceptó todas las recomendaciones de la auditoría y proporcionó respuestas en términos de la forma en que se implementaría cada recomendación.

Mensajes clave

Gestión de incidentes

1. Estado acumulado de las preocupaciones reportadas hasta el final del cuarto trimestre

De las 200 preocupaciones reportadas desde que se puso en marcha el servicio en diciembre de 2018, se han cerrado 165 casos (82.5%), con 35 casos abiertos actualmente, de los cuales 11 (31%) se reportaron en 2020 y 24 (69%) en 2021.

El número total de preocupaciones planteadas durante 2021 hasta finalizar el cuarto trimestre es de 45 en comparación con 81 preocupaciones planteadas durante 2020 hasta finalizar el cuarto trimestre.

De todas las preocupaciones abiertas:

- 7 se refieren al Secretariado, de los cuales 6 se refieren al empleo y lugar de trabajo, y 1 a Irregularidades Financieras.
- 26 se relacionan con las AM (incluyendo las AM Asociadas [Asoc.] y organizaciones Socias Colaboradoras [SC]), de las cuales 12 se relacionan con asuntos de empleo y lugar de trabajo, 2 con igualdad, diversidad e inclusión, 8 con irregularidades financieras y 4 con protección.
- 2 se relacionan con un programa huésped (SheDecides), sobre Igualdad, Diversidad e Inclusión.

2. Estado del cuarto trimestre

En el cuarto trimestre, se cerraron 12 preocupaciones reportadas y se recibieron reportes de 11 preocupaciones nuevas; por debajo de las 14 preocupaciones reportadas en el cuarto trimestre del año pasado. En las 12 preocupaciones cerradas se incluyeron: la única preocupación abierta pendiente de 2019, cinco preocupaciones de 2020 y dos preocupaciones de 2021.

De las 11 nuevas preocupaciones informadas, siete se relacionan con asuntos de empleo y lugar de trabajo, una se relaciona con la protección y tres se relacionan con irregularidades financieras.

Protección

A partir de octubre, todo el personal nuevo contratado para el Secretariado debe asistir a la capacitación de inducción de protección global. Este curso se está impartiendo mensualmente.

Se desarrolló y compartió con todo el personal la capacitación autodirigida anual obligatoria de actualización de protección de 2021 para ser completada antes de fines de 2021. Los datos finales se presentarán en el Informe de gestión de incidentes y protección del primer trimestre.

Logros

Administración de incidentes

- **Enfoque y atención continuos en el ritmo y el enfoque de los casos abiertos:** la cantidad de preocupaciones reportadas que permanecen abiertas al final del cuarto trimestre (35) se ha reducido en un caso en comparación con el tercer trimestre (36). En vista del hecho de que tuvimos 11 nuevas preocupaciones reportadas en el cuarto trimestre y de que la cantidad general de preocupaciones abiertas se ha reducido, la tendencia positiva de mejorar la atención y el ritmo de cierre continúa, independientemente de la cantidad de nuevas preocupaciones reportadas recibidas.
- **Comenzó la limpieza de datos posterior a la migración:** luego de completar la migración de los casos del sistema heredado IPPF SafeReport al nuevo sistema, comenzamos una revisión y limpieza de datos de los casos. Esta limpieza de datos puede afectar algunos de los datos reportados en el futuro. Esto no afectará los números generales, pero puede afectar algunos de los datos subyacentes.
- **Comenzó la supervisión de expertos en la materia de casos de irregularidades financieras;** dirigida por el Director de Riesgo y Cumplimiento
- **Información de lecciones recopiladas sistemáticamente:** ahora se recopilan datos sobre las lecciones aprendidas de todas las preocupaciones reportadas. Este es un registro obligatorio y no se puede cerrar ningún caso sin que se registren estos datos. En el futuro, estos datos se utilizarán para contribuir al desarrollo de un enfoque sistemático para la revisión, un aumento en la práctica reflexiva, una cultura de lecciones aprendidas en torno a la gestión de incidentes y la revisión continua de la capacitación y los recursos de gestión de incidentes.

Protección

- **Comenzó la inducción de protección global:** desde octubre, todo el personal recién contratado dentro del Secretariado recibió capacitación de inducción de protección global. Esta inducción es impartida mensualmente por el Jefe de Protección.
- **Mejóro la colaboración entre el equipo de gestión de incidentes y protección y RRHH:** para garantizar que todas las tareas de incorporación relacionadas con la protección para todo el personal nuevo se logren de manera unificada.
- **Se llevó a cabo la capacitación de actualización anual de protección de 2021:** este aprendizaje autodirigido se difundió a todo el personal del Secretariado en noviembre, para completarlo antes de fines de 2021. Los datos de la finalización de cumplimiento se informarán en el primer trimestre de 2022.
- **Se incorporó la protección en la encuesta de revisión de acreditación de las AM:** para garantizar que la revisión del marco de acreditación pueda de manera efectiva y proporcional acreditar la práctica y la alineación de las AM/Asoc/SC con el Marco de Protección de IPPF.
- **Se continuó causando buena impresión al FCDO:** durante la reunión final de protección trimestral con el FCDO (donante del programa WISH), los asistentes del FCDO compartieron sus continuos elogios por nuestro trabajo de protección y el progreso que estamos logrando con respecto al desarrollo de capacidades con las AM y las SC. El FCDO compartió que cita el trabajo de protección de IPPF como modelo para que otras organizaciones lo consideren, ya que está muy impresionado con nuestros logros.

Tabla 1: Capacitación relacionada con la GI impartida en el cuarto trimestre.

Capacitación sobre el sistema SafeReport impartida en el cuarto trimestre			
Formación impartida	No de cursos impartidos en el T4	Nº total de participantes formados	Participantes
Clasificación global de preocupaciones reportadas	1	6	Asesores de protección, personal de recursos humanos
Número total de personal capacitado			6

Tabla 2: Capacitación sobre PR impartida en el cuarto trimestre

Capacitación relacionada con la protección impartida en el cuarto trimestre		
Curso de entrenamiento	Audiencia	Número total de participantes
Capacitación de inducción de protección global	Nuevo personal del Secretariado	39
Comité de Asociación de Personal (CAS) – a la medida	Miembros del CAS	7
Paquete de capacitación sobre protección de IPPF	AM/SC de la red europea	22
Capacitación de Capacitadores (CdC)	9 SARO AM/SC	14
Actualización obligatoria de protección 2021 para el ELD – a la medida	Equipo de Liderazgo del Director	11
Capacitación de actualización sobre protección obligatoria 2021 (autodirigida)	Todo el personal del Secretariado	303
Número total de personal capacitado		396

Mirando hacia el 2022

De cara al 2022, en el primer trimestre de 2022 las prioridades clave serán:

- Enfoque continuo e impulso para la finalización y cierre de los casos abiertos de 2020 (11) y 2021 (24).
- Finalización de la limpieza de datos posterior a la migración.
- Planificar la ejecución de cualquier acción de gestión identificada en la Auditoría de Protección y Gestión de Incidentes que se completó en diciembre.
- Difusión de la nueva Política Operativa de Escalamiento (el escalamiento ya está ocurriendo según esta política).
- Finalización de los Informes anuales de protección y gestión de incidentes de 2021 para la reunión de la Junta Directiva de marzo y las reuniones asociadas.
- Desarrollo del Programa de Capacitación para 2022.

Panel de gestión de incidentes

Núm. de personas del Secretariado y AM/SC – Gráfico 1

El **Gráfico 1** muestra la cantidad de personal del Secretariado y la cantidad en las AM/Asoc./SC en la Federación al final del cuarto trimestre. Al final del tercer trimestre, la cantidad total de personal en el Secretariado era de 280 y la cantidad en las AM (incluidas las organizaciones asociadas y socias colaboradoras) era de 125. Al final del cuarto trimestre, el número de empleados disminuyó a 277 (-3 en el tercer trimestre) y aumentó a 141 en las AM/Asoc./SC (+5 en el tercer trimestre).

Preocupaciones reportadas – Gráficos 2-6

El **Gráfico 2** muestra la cantidad de preocupaciones reportadas a través del IPPF SafeReport *en* el T4 2021 y T4 2020. Esto incluye las preocupaciones de protección, pero se informan por separado en los **Gráficos 3 y 3a** para mayor claridad.

El **Gráfico 2a** muestra el total acumulado de todas las preocupaciones reportadas *hasta* el final del cuarto trimestre de 2021 y el cuarto trimestre de 2020, incluidas las preocupaciones de protección.

El **Gráfico 3** muestra solo las preocupaciones de protección reportadas en el cuarto trimestre de 2021 y el cuarto trimestre de 2020.

El **Gráfico 3a** muestra el total acumulado de preocupaciones de protección reportadas *hasta* el final del cuarto trimestre de 2021 y el cuarto trimestre de 2020.

El **Gráfico 4** muestra el desglose por tipo de problema, de todas las preocupaciones reportadas de la Federación *en* el cuarto trimestre de 2021 y el cuarto trimestre de 2020.

El **Gráfico 4a** muestra el desglose de las preocupaciones de protección reportadas *en* el T4 2021 y el T4 2020.

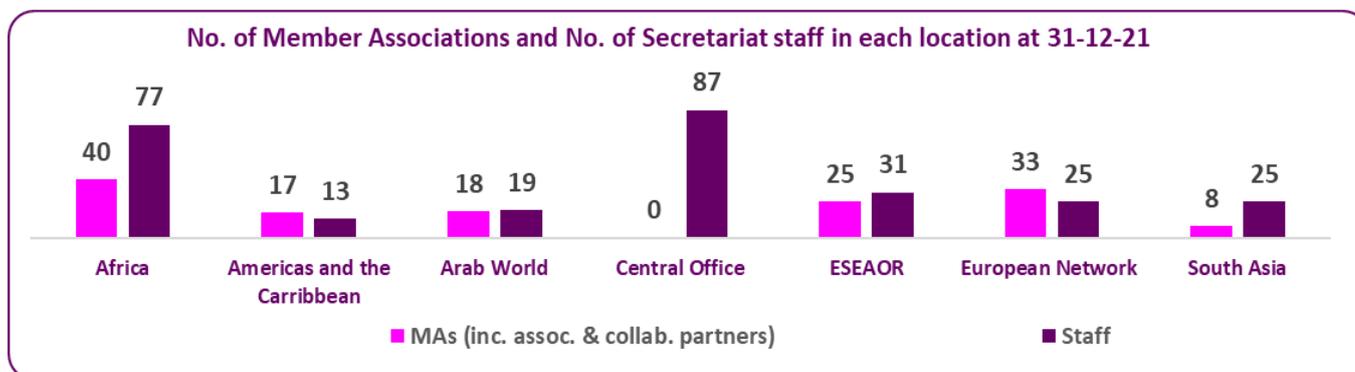
El **Gráfico 5** muestra la cantidad de preocupaciones reportadas por región en el cuarto trimestre de 2021 y el cuarto trimestre de 2020.

El **Gráfico 6** muestra las preocupaciones reportadas por subcategoría en el cuarto trimestre de 2021 y el cuarto trimestre de 2020

¿Conclusión clave? El número de preocupaciones reportadas *en* el T4 se ha reducido año tras año. El número acumulado de preocupaciones aumenta cada mes, lo cual es de esperar, ya que siempre se recibirán nuevos casos.

Acumulativamente, los tipos de problemas más frecuentes permanecen estáticos: Asuntos de Empleo y Lugar de Trabajo y Delitos Financieros. Si bien esto permanece estático, la cantidad de casos de irregularidades financieras se reduce en general año tras año. Es normal esperar que estos dos tipos de problemas sean los más frecuentes, dada la cantidad de personas empleadas en toda la Federación y los niveles de financiamiento involucrados. Con el paso del tiempo, al aplicar las iniciativas para mejorar la cultura laboral y la práctica de RR.HH., la protección y la conciencia y práctica contra el fraude, deberíamos esperar ver una disminución en el número de preocupaciones sobre asuntos de empleo y lugar de trabajo e irregularidades financieras que se informan y/o corroboran y un *aumento* en el número de inquietudes de protección reportadas.

Gráfico 1



Núm. de personal de Asociaciones Miembros y Núm. de personal del Secretariado en cada ubicación al 31-12-21						
África	Américas y el Caribe	Mundo Árabe	Oficina Central	Sudeste Asiático y Oceanía	Red Europea	Asia de Sur
AM (incluye asociadas y socias colaboradoras)					Personal	

Gráfico 2

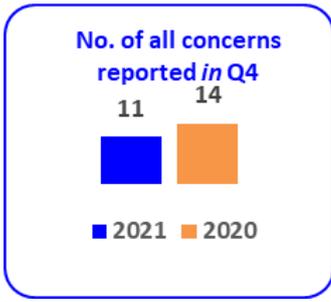


Gráfico 2a

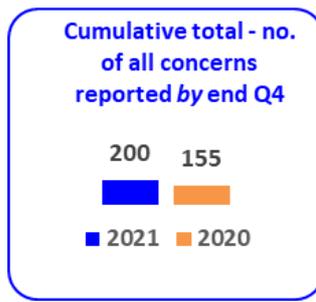


Gráfico 3

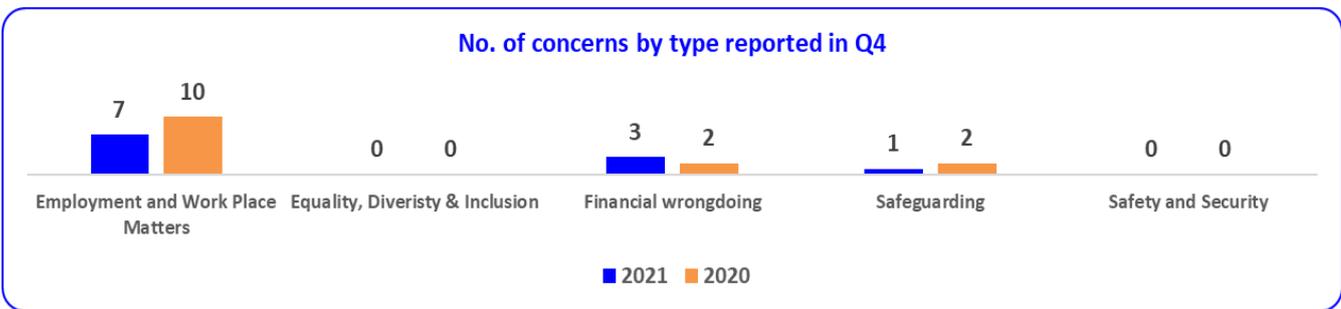


Gráfico 3a



Núm. total de preocupaciones reportadas en el T4	Total acumulado de preocupaciones cerradas para finales del T4	Núm. preocupaciones sobre protección reportadas en el T4	Total acumulado de preocupaciones de protección reportadas para finales del T4
--	--	--	--

Gráfico 4



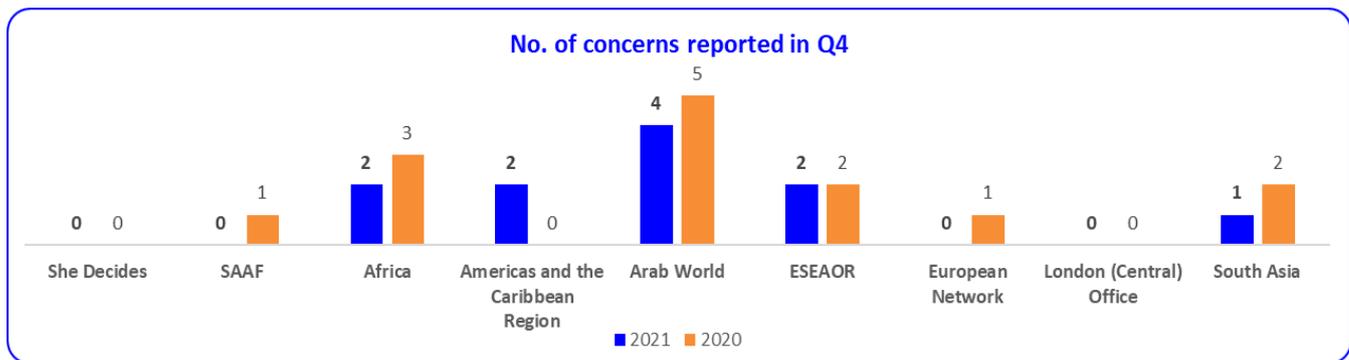
Número de preocupaciones por tipo reportadas en el T4			
Asuntos de empleo y lugar de trabajo, igualdad, diversidad e inclusión	Delitos financieros	Protección	Seguridad

Gráfico 4ª



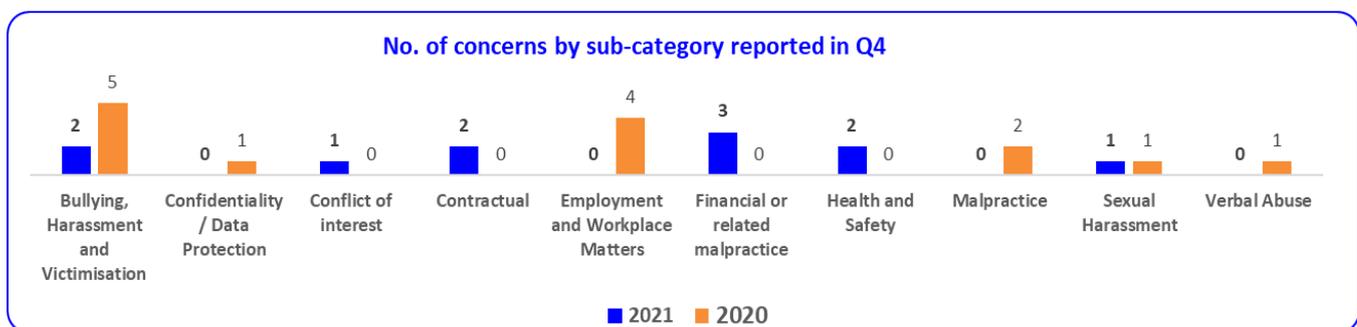
Número de preocupaciones de protección por subcategoría reportadas en el T4	
Acoso sexual (personal/voluntarios/niñas y niños/adultos vulnerables/beneficiarios de los programas)	Todas las otras formas de abuso (niñas y niños/adultos vulnerables/beneficiarios de los programas)

Gráfico 5



She Decides	SAAF	África	Región de Américas y el Caribe	Mundo Árabe	Sudeste Asiático y Oceanía	Red Europea	Oficina (Central) en Londres	Asia del Sur
0	0	2	2	4	2	0	0	1

Gráfico 6



Hostigamiento, acoso y victimización	Confidencialidad / protección de datos	Conflicto de interés	Contractual	Asuntos de empleo y lugar de trabajo	Negligencia financiera o relacionada	Salud y Seguridad	Negligencia	Acoso sexual	Abuso verbal
2	0	1	2	0	3	2	0	1	0

Preocupaciones cerradas – Gráficos 7 - 9

El **Gráfico 7** muestra el número de todas las preocupaciones que se cerraron *en* el T4, independientemente de cuándo se reportaron.

El **Gráfico 7a** muestra el total acumulativo de todas las preocupaciones cerradas *para* finales del cuarto trimestre.

El **Gráfico 8** muestra el número de preocupaciones de protección cerradas *en* el T4, independientemente de cuándo se reportaron.

El **Gráfico 8a** muestra el total acumulado de preocupaciones de protección cerradas *al* final del cuarto trimestre.

El **Gráfico 9** muestra número de preocupaciones reportadas cerradas por región/programa/ubicación *en* el T4. Se incluye la Región del Hemisferio Occidental para garantizar que los datos permanezcan intactos durante el período histórico, pero cambiarán a partir de enero de 2022.

¿Conclusión clave? Hemos trabajado constantemente para lograr el cierre de los casos más antiguos, incluido el único caso pendiente de 2019 además de cinco casos de 2020. Las 165 preocupaciones de las 200 reportadas a la fecha, concluidas y cerradas a fines del cuarto trimestre, son también evidencia la continuación de la mejora de las tasas de respuesta y los plazos para los casos más nuevos.

Gráfico 7

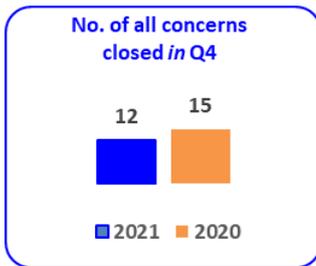


Gráfico 7a

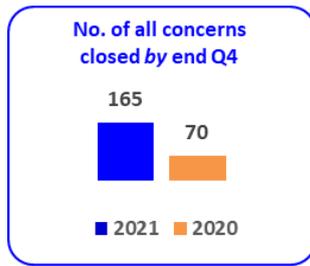
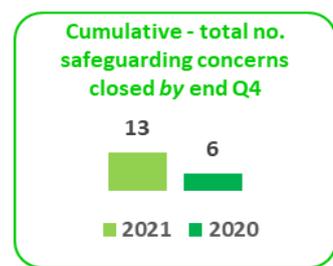


Gráfico 8

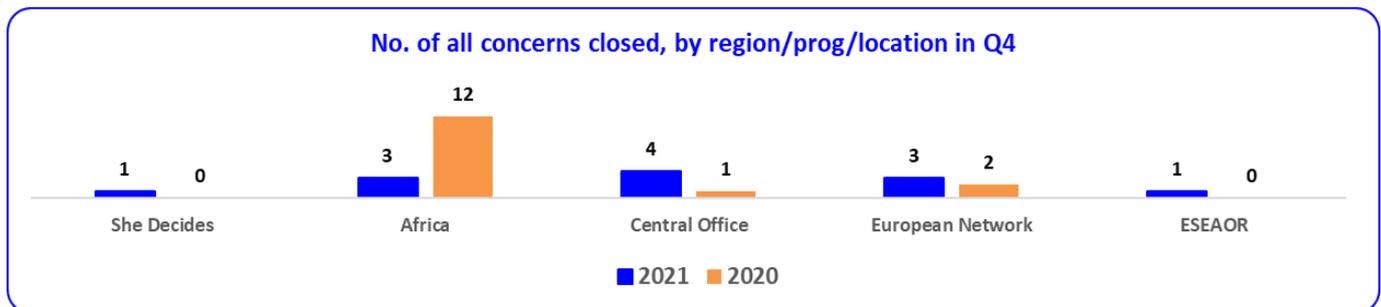


Gráfico 8a



Núm. total de preocupaciones cerradas en el T4	Núm. total de preocupaciones cerradas para finales del T4	Núm. preocupaciones sobre protección cerradas en el T4	Total acumulado de preocupaciones de protección cerradas para finales del T4
--	---	--	--

Gráfico 9



Número total de preocupaciones cerradas por región/programa/ubicación en el T4				
She decides	África	Oficina Central	Red Europea	Sudeste Asiático y Oceanía

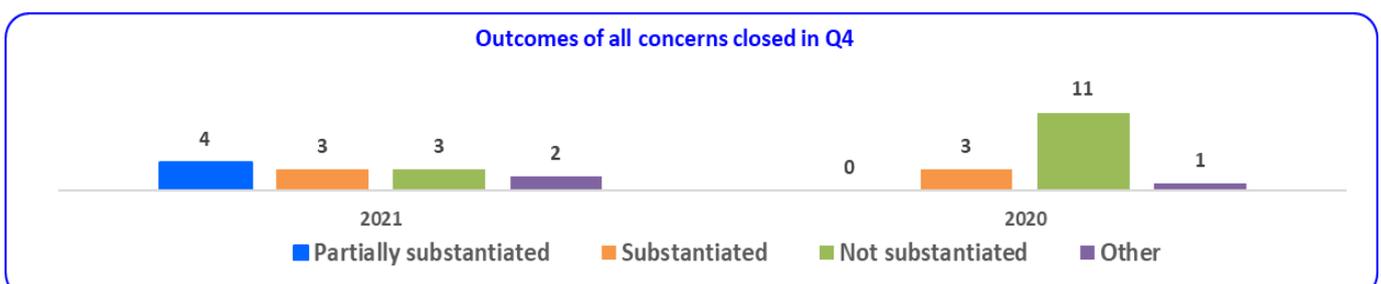
Resultados de las preocupaciones – Gráficos 10 – 10a

Cuando se concluyen y cierran las preocupaciones reportadas a través de IPPF SafeReport, se registra el resultado de cada caso. El **Gráfico 10** muestra los resultados acumulados de **todas** las preocupaciones cerradas en el cuarto trimestre de 2021, incluidas las preocupaciones de protección.

El **Gráfico 10a** muestra los resultados de **solo** las preocupaciones de protección concluidas y cerradas en el cuarto trimestre de 2021.

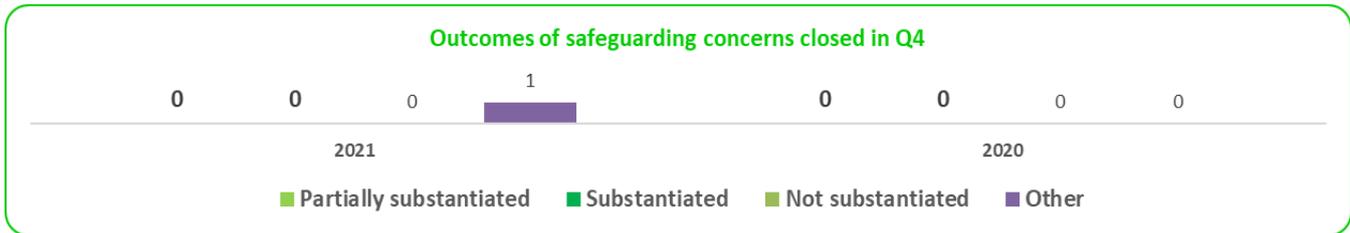
¿Conclusión clave? Los resultados de los casos cerrados en el cuarto trimestre indican una distribución uniforme de los resultados en las cuatro categorías. Se proporcionará más información en la revisión de los resultados a lo largo de 2021 en el Informe anual de gestión de incidentes.

Gráfico 10



Resultados del total de preocupaciones cerradas en el T4			
Corroborado parcialmente	Corroborado	No corroborado	Otro

Gráfico 10^a



Resultados de preocupaciones sobre Protección cerrados en el T4			
Corroborado parcialmente	Corroborado	No corroborado	Otro

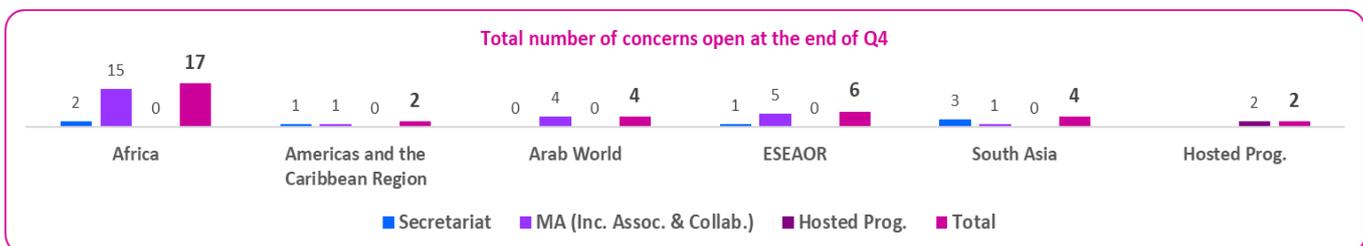
Inquietudes abiertas

El **Gráfico 11** muestra la cantidad de preocupaciones reportadas que permanecen abiertas al final del cuarto trimestre. El número total de preocupaciones abiertas al final del cuarto trimestre es de 35, que se mantiene en el 17.5 % del número total de casos. Este cuadro solo incluye regiones que tienen casos abiertos, es decir, la Red Europea y la Oficina (Central) de Londres no tienen casos abiertos.

De los 35 casos que permanecen abiertos, 26 (74%) se relacionan con las AM (incluidas las AM asociadas y las Socias Colaboradoras; un aumento del 13% en las cifras del tercer trimestre), siete (20%) se relacionan con las Oficinas del Secretariado (una disminución del 11% en las cifras del tercer trimestre) y dos (6%) se relacionan con un programa huésped [SheDecides] (una disminución del 1% en las cifras del tercer trimestre).

¿Conclusión clave? A la luz del hecho de que tuvimos 11 nuevas preocupaciones reportadas en el cuarto trimestre y la cantidad general de preocupaciones se ha reducido, la tendencia positiva de mejorar la atención y el ritmo de cierre continúa, independientemente de la cantidad de nuevas preocupaciones reportadas recibidas.

Gráfico 11



Número total de preocupaciones a fines del T4					
África	Región de Américas y el Caribe	Mundo Árabe	Región del Sudeste Asiático y Oceanía	Asia del Sur	Programa Huésped
	Secretariado	AM (incluye Asoc y SC)	Programa Huésped	Total	