

بند جدول الأعمال الحماية وإدارة الحوادثملخص:

هذا هو تقرير إدارة الحوادث السنوي 2021 IPPF، الذي يوفر البيانات والتحليل والتعليق على عمل إدارة الحوادث لدي IPPF في عام 2021. تواصلت الجهود لتحسين الطريقة التي يستجيب بها IPPF للمخاوف المُبلّغ عنها في IPPF SafeReport؛ خدمتنا للإبلاغ / ونظام إدارة الحوادث المستقل والسري. ركز قادة إدارة الحوادث على الدروس المستفادة والمُبلّغ عنها في التقرير السنوي لإدارة الحوادث لعام 2020 وتم تقديمها بنجاح وفقاً للأولويات الرئيسية المشمولة بالتقرير المحددة لهذا العام.

الإنجازات الرئيسية:

1. تلقينا 45 حالة مخاوف جديدة في عام 2021 وأغلقتنا 95 حالة مخاوف: وهو تحسن بنسبة 53٪ في الأداء عند إغلاق عام 2020 وتحسن بنسبة 75٪ عن أداء الإغلاق لعام 2019؛
2. طرح نجاح لنظام IPPF SafeReport الجديد: عبر الاتحاد دون فقدان البيانات؛
3. تقديم مراقبة تكافؤ الفرص الطوعي إلى IPPF SafeReport: لجميع المبلّغون؛
4. إعادة إنشاء الوحدات الإقليمية للإبلاغ عن الحوادث: إحداث بعض التحسينات في الرقابة الإقليمية؛
5. تطوير تصعيد البروتوكول: وتحسين تصعيد الحالات الجديدة؛
6. تقديم تدريب تخصصي لموظفي الأمانة: بما في ذلك 28 موظفًا تم تدريبهم كمنسقين للحوادث، تم تدريب بعضهم أيضًا كمسؤولين عن وحدة الاستجابة للحوادث الإقليمية (RIRU)؛
7. إطلاق المركز الجديد: تزويد موظفي الأمانة والأعضاء والرابطات الاعضاء والشركاء المتعاونين (MA / Assoc / CPS) بإمكانية الوصول إلى الموارد والمعلومات الأساسية؛
8. تحسينات على عمليات التصعيد: تحسنت الإجراءات المتعلقة بالتصعيد والتقارير الخارجية بشكل ملحوظ منذ أكتوبر 2021، وسيتم تنفيذ السياسة رسميًا في وقت مبكر من عام 2022، ولكن الإجراءات تحدثت في الممارسة العملية.

بحلول نهاية عام 2021، أبلغ عن إجمالي 200 من المخاوف إلى IPPF SafeReport منذ إنطلاقه في ديسمبر 2018. تم الانتهاء من 165 حالة من هذه المخاوف وإغلاقها، وترك 35 مخاوف مفتوحة.

من بين 200 من المخاوف المبلّغ عنها، هناك 17 من المخاوف المتعلقة بالحماية. بعد المناقشة حول التقرير السنوي لإدارة الحوادث لعام 2020 في اجتماع BoT في عام 2021، تم تقديم طلب لفصل البيانات المتعلقة بمخاوف عدم الحماية عن مخاوف الحماية المبلّغ عنها وتضمين بيانات الحماية والتحليل في تقرير الحماية السنوي لعام 2021. وقد تم تحقيق ذلك فيما يتعلق بالمراجعة المنفصلة لأدائنا في إدارة مخاوف الحماية. ومع ذلك، ستتضمن هذه التقارير وجميع التقارير السنوية المستقبلية لإدارة الحوادث بيانات حول مخاوف الحماية المبلّغ عنها، لضمان بقاء بيانات إدارة الحوادث الشاملة متسقة - عبر جميع أنواع المشكلات الأساسية الستة (PITs).

الصفحةمحتويات

| | |
|---|--|
| 2 | 1) المخاوف المبلّغ عنها |
| 2 | إجمالي عدد القضايا |
| 3 | أنواع المشكلات الأساسية الأكثر شيوعًا (PITs) |
| 3 | 2) حالة الإغلاق والنتائج |
| 3 | حالة الإغلاق في 31 ديسمبر 2021 |
| 4 | النتائج في 31 ديسمبر 2021 |
| 5 | الملخصات الرئيسية |
| 5 | 3) الدروس |
| 6 | 4) الخلاصة |
| 6 | 5) الأولويات الرئيسية لعام 2022 |
| | <u>الإجراء المطلوب:</u> |

- يقوم مجلس الإدارة بقراءة التقرير وتدوينه وتقديم المشورة إذا كان هذا التقرير يوفر المعلومات المطلوبة في هذا المجال من الحوكمة.

لتقرير السنوي لإدارة الحوادث لعام 2021

1 المخاوف المبلغ عنها

إجمالي عدد الحوادث

بحلول نهاية عام 2021، أبلغ عن إجمالي 200 من المخاوف إلى IPPF SafeReport منذ إنطلاقه في ديسمبر 2018. من بين 200 تقرير وارد، 94 (47%) تتعلق بكلا من MA / Assoc / CPs، و101 بمكاتب الأمانة (بما في ذلك المخاوف العالمية) وخمسة ببرامجنا المستضافة؛ و SheDecides وصندوق إجراءات الإجهاض الآمن (SAAF).

في 28 أبريل 2021، تم إطلاق خدمة التقارير السرية الجديدة IPPF SafeReport، وتم إنطلاقها في اجتماع الأمانة العامة المفتوح، يليه إطلاق إلكتروني لجميع MA / Assoc / CPs. تم تصميم خدمة التقارير الجديدة مع مجموعة من التحسينات.

كان أحد التطورات الرئيسية هو توحيد أنواع الحوادث التي يمكن الإبلاغ عنها؛ كان النظام القديم يحتوي على 22 نوعًا من أنواع المشكلات. وقد تم دمجها في ستة أنواع من المشكلات الأساسية ((PITs)، كما هو موضح في الجدول 1 أدناه. لكل PIT قائمة بالفئات الفرعية المرتبطة بها.

الجدول 1: المجموع التراكمي العالمي للمخاوف المبلغ عنها في 31 ديسمبر 2021، حسب نوع المشكلة الأساسية

| MA/Assoc/CPs 2020 | المجموع التراكمي 2020 | MA/Assoc/CPs 2021 | المجموع التراكمي 2021 | PIT |
|----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 1 (25%) | 4 | 4 (40%)** | 10 | (1) المساواة والتنوع والشمول |
| 36 (38%) | 94 | 48 (42%) | 115 | (2) العمل وشؤون بيئة العمل |
| 20 (47%) | 43 | 26 (48%) | 54 | (3) المخالفات المالية |
| 1 (100%) | 1 | 1 (50%) | 2 | (4) السلامة والأمن |
| 8 (67%) | 12 | 13 (77%) | 17 | (5) الحماية * |
| 1 (100%) | 1 | 2 (100%) | 2 | (6) المعلومات / تقديم الخدمة للعملاء |
| 67 (43%) | 155 | 94 (47%) | 200 | المجموع |

* تمت مناقشته في تقرير الحماية السنوي لعام 2021.

** جميع الأرقام الموجودة بين قوسين، على سبيل المثال، 4 (40%) = من المجموع التراكمي (10 في 2021 و 4 في 2020)، 4 (40%) في 2020 و 1 (25%) في 2020 تتعلق بكلا من MA/Assoc/CPs.

يبين الجدول 2 أدناه عدد موظفي الأمانة وعدد MA / Assoc / CPs في كل أمانة وعدد المخاوف المبلغ عنها المتلقاة تراكميًا حتى 31 ديسمبر.

الجدول 2: المعلومات الإقليمية: عدد موظفي الأمانة العامة، وعدد المخاوف المبلغ عنها وعدد MA / Assoc / CPs

| الإقليم | ثابتة طاقم العمل | عدد MA/Assoc/CPs | التراكمي حتى 21-12-31 | أبلغ عن المخاوف في 2021 | أبلغ عن المخاوف في 2020 | أبلغ عن المخاوف في 2019 |
|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ACR* | 13 | 17 | 6 (5)** | 2 (1) | 1 (1) | 3 (3) |
| AR | 77 | 40 | 66 (46) | 15 (12) | 31 (19) | 20 (15) |
| AWR | 19 | 18 | 70 (18) | 13 (6) | 21 (5) | 36 (7) |
| لندن (المكتب المركزي) | 87 | 0 | 9 (NA) | 0 (NA) | 6 (NA) | 3 (NA) |
| EN | 25 | 33 | 7 (5) | 3 (2) | 2 (2) | 2 (1) |
| ESEAOR | 31 | 25 | 18 (14) | 6 (5) | 9 (6) | 3 (3) |
| SAR | 25 | 8 | 13 (6) | 3 (1) | 5 (3) | 5 (2) |
| عالمي | NA*** | NA | 6 | 0 | 4 | 2 |
| البرامج المستضافة | NA*** | NA | 5 | 3 | 2 | 0 |
| المجموع | 277 | 141 | 200 (94) | 45 (27) | 81 (18) | 74 (31) |

* ACR: يتضمن بيانات WHR لضمان دقة البيانات التراكمية.

** جميع الأرقام الموجودة بين قوسين، على سبيل المثال، 6 (5) وسائل 6 مخاوف مبلغ عنها، و5 تتعلق بكلا من MA / Assoc / CPs و1 تتعلق بالسكرتارية.

*** عدد الموظفين للبرامج المستضافة والكيانات العالمية مدرج في الأرقام المقدمة لكل مكتب أمانة.

نوع المشكلة الأساسية الأكثر شيوعًا (PITs)

يوضح الجدول 3 أدناه أهم ثلاث PITs مبلغ عنها. أول إثنين؛ ظلت شئون بيئة العمل والتوظيف والمخالفات المالية في المراكز الثلاثة الأولى منذ عام 2019. كان هناك تركيز أكبر على المخاوف المتعلقة بالمخالفات المالية في الأشهر الستة الماضية، وسيستمر هذا في ظل القيادة الجديدة في عام 2022.

يبدو أن العمل الذي يقوم به مجتمع الموارد البشرية العالمي، بما في ذلك الرواتب والمعايير والمبادرات الجديدة في عام 2022، من المرجح أن يكون له تأثير إيجابي على انتشار المخاوف المبلغ عنها بشأن التوظيف وشؤون بيئة العمل.

في العام السابق، 2020، كانت المخاوف الأكثر شيوعاً واحتلت المركز الثالث هي التمرر المضايقات والإيذاء (BHV). تم استبدال هذا بالحماية في عام 2021، عندما أصبحت BHV فئة فرعية من التوظيف وشؤون بيئة العمل.

الجدول 3: اعلي 3 PITs

| المخاوف المبلغ عنها في 2019 (%) | المخاوف المبلغ عنها في 2020 (%) | المخاوف المبلغ عنها في 2021 (%) | PIT |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 40 (%54) | 94 (%61) | 115 (%57.5) * | (2) العمل وشؤون بيئة العمل |
| 25 (%34) | 43 (%28) | 54 (%27) | (3) المخالفات المالية |
| 5 (%7) | 12 (%8) | 17 (%8.5) | (5) الحماية |

* توضح جميع الأرقام الواردة بين قوسين النسبة المئوية من إجمالي عدد الحالات البالغ 200 من المخاوف المبلغ عنها.

2. حالة الإغلاق والنتائج

حالة الإغلاق في 31 ديسمبر 2021: يبلغ الإجمالي التراكمي للمخاوف المبلغ عنها 200 والمخاوف المغلقة عند 165. 35 لا تزال مفتوحة، أبلغ عن 11 (31%) منها في عام 2020 و 24 (69%) في عام 2021. وتم تحقيق معدل إغلاق مذهل يبلغ 95 من المخاوف خلال عام 2021. بالإضافة إلى إغلاق 21 مشكلة أبلغ عنها في عام 2021، أغلقنا 74 من الأعمال المتركمة؛ 44 (46%) لعام 2020 و 30 (32%) لعام 2019.

يمثل هذا تحسناً بنسبة 53% عن أداء إغلاق الحالات لعام 2020 و 75% عن عام 2019.

الجدول 4: معدلات إغلاق المخاوف المبلغ عنها خلال السنوات الثلاث الماضية

| سنة | المجموع التراكمي | تراكمي الإغلاق (عدد MA/Assoc/CPS) | % من إجمالي عبء الحالات التي تم إغلاقها في نهاية العام (% من MA / Assoc / CPS) |
|------|------------------|-----------------------------------|--|
| 2019 | 74 | 5 (1) * | 7% (%1 من MA) |
| 2020 | 155 | 70 (23) | 45% (%15 من MA) |
| 2021 | 200 | 165 (68) | 82.5% (%34 من MA) |

* جميع الأرقام الواردة بين قوسين، على سبيل المثال، أغلقت 5 (1) من أصل 5 مخاوف، و 1 تتعلق بكل من MA/Assoc/CPS و 4 تتعلق بالأمانة.

وقد تحقق ذلك من خلال مجموعة من المبادرات منها: تخصيص المسؤولية الشاملة لإدارة الحوادث لدور مخصص (رئيس الحماية)؛ زيادة التركيز على القيادة والمساءلة للأداء الإقليمي من قبل الإدارة العليا؛ وتطوير وتقديم التدريب والموارد الإلزامية للموظفين المسؤولين عن إدارة الحوادث.

فيما يتعلق بمخاوف المخالفات المالية المبلغ عنها، كان أحد المجالات عالية المخاطر لدينا هو المساهمة الرئيسية في تحسين الأداء في معدلات الإغلاق وجودة الاستجابات لتلك الحالات، وكان الدعم المقدم من قبل مدققي الحسابات لدينا، وبشكل ملحوظ، تعيين الموظف الجديد مدير إدارة المخاطر والضمان في أكتوبر.

ستستمر التحسينات التي تم تحقيقها بدعمهم واجتهادهم في خلق ثقة متزايدة لأصحاب المصلحة لدينا في منع وإدارة المخالفات المالية من IPPF من خلال الدعم الداخلي المستمر والتدقيق من قبل الخبراء المسند إليهم المسؤولية أو هذا العمل.

كان أحد المجالات التي تم تحديدها في الأصل في عام 2020 على أنها نقطة ضعف، هو قدرة MA / Assoc / CPS على إدارة المخاوف المبلغ عنها التي ظهرت بشكل فعال ومتوافق، وقد استمر هذا الأمر ولاحظه في تقرير التدقيق. كان هذا شاغل خاص بمخاوف المخالفات المالية. وهذا ما يأخذه مدير إدارة المخاطر والتأمين في اعتباره، وقد تم إنجاز الكثير لمعالجة هذه المشكلة، والتي سيتم تطويرها بشكل أكبر في عام 2022. يتم الآن النظر في إعداد تقارير منفصلة عن مخاوف المخالفات المالية، كما قدمنا لمخاوف الحماية، لتسهيل الإشراف والشفافية على الحوكمة المحسنة.

نشأت تحديات مماثلة، وإن كانت على نطاق أصغر بكثير، فيما يتعلق بقدرة البرنامجين المستضافين من IPPF على التوافق بشكل مناسب مع سياسات IPPF وعمليات إدارة الحوادث. وقد أدى ذلك إلى زيادة الحاجة إلى مراجعة اتفاقيات الاستضافة فيما يتعلق بهذه الحوادث وسيتم وضع إرشادات / متطلبات للبرامج المستضافة.

في أواخر الربع الثالث من عام 2021، أكمل مدققنا الداخلي، RSM، التدقيق المفوض لإدارة الحوادث ووظائف الحماية. تم الانتهاء من التدقيق في الربع الرابع وأشير إلى:

إجراء تحسينات في العام الماضي وتشمل إطلاق نظام SafeReport جديد مع وظائف متزايدة وإنشاء وتدريب مجموعة من قادة وحدة الإبلاغ عن الحوادث الإقليمية (RIRU) ومنسقي الحوادث (ICs) من جميع المكاتب الإقليمية. في حين أن هذه خطوات إيجابية وتوفر أساساً لإطار عمل فعال لإدارة الحوادث، إلا أنه يلزم اتخاذ إجراءات إضافية لتعزيز تصميم العمليات والضوابط المرتبطة بها لتعزيز متطلبات الامتثال وزيادة دمج

الإجراءات في جميع أنحاء الاتحاد. يمكن أن يشمل ذلك التكلفة الرسمي للمسؤوليات والمسائل، وأنشطة ترسيخ التغيير السلوكي والفحوصات المستمرة لرصد الامتثال للعمليات. بالإضافة إلى ذلك، هناك ثغرات في حفظ السجلات في SafeReport وعدم الامتثال لإجراءات إدارة الحوادث.

أكد مراجع الحسابات أنه يمكنه تقديم ما يلي:

ضمان "منطقي" بأن الضوابط التي يعتمد عليها IPPF لإدارة هذه المنطقة مصممة بشكل مناسب أو مطبقة باستمرار أو فعالة. وأشارت إلى الحاجة إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لتعزيز إطار المراقبة لإدارة المنطقة المحددة."

النتائج في 31 ديسمبر 2021: يجب أن يأخذ تحليل نتائج الإغلاق، على سبيل المثال، الزيادة الملحوظة في عدد النتائج المدعومة، مقارنة بالنتائج الأخرى، في الاعتبار المتغيرات الناشئة عن ستة PITS مختلفة، وسبعة مكاتب للأمانة العامة، وبرنامجين مستضافين، و141 MA / Assoc / CPs.

على هذا النحو، ليس من الممكن تحديد أي اتجاهات أو أنماط بدقة لربط النتائج بدقة. ومع ذلك، فمن المرجح أن الانخفاض العام في عدد المخاوف المبلغ عنها على أساس سنوي وزيادة عدد نتائج الإغلاق المؤكدة، يشير إلى انخفاض في عدد التقارير الكيدية المثارة، وزيادة الثقة في عمليات الاستجابة لدينا ومعايير التحقيق.

الجدول 5: نتائج الحوادث المغلقة حسب فئة النتيجة والسنة

| سنة | نتائج الحوادث المغلقة بحلول نهاية كل عام (أبلغ عنها في أي عام) | موتقة | غير موتقة | موتقة جزئياً | مسحوبة | لا يوجد رد من المبلغ |
|------|--|----------|-----------|--------------|--------|----------------------|
| 2021 | 64 (39%) * | 72 (44%) | 19 (11%) | 8 (5%) | 2 (1%) | 0 |
| 2020 | 18 (26%) | 45 (64%) | 4 (6%) | 3 (4%) | 0 | 0 |
| 2019 | 3 (60%) | 2 (40%) | 0 | 0 | 0 | 0 |

* توضح جميع الأرقام الواردة بين قوسين النسبة المئوية من إجمالي عدد الحوادث من إجمالي عدد الحوادث البالغ 200.

الجدول 6: نتائج المخاوف الأكثر شيوعاً

| نتائج أكثر المخاوف المبلغ عنها (حسب PIT - تراكمي) | مغلق في 21-12-31 | موتقة | غير موتقة | موتقة جزئياً | آخر |
|---|------------------|-------|-----------|--------------|-----|
| (2) العمل وشؤون بيئة العمل | 97 | 32 | 45 | 14 | 6 |
| (3) مخالفات مالية | 45 | 20 | 20 | 5 | 0 |
| (5) الحماية | 13 | 9 | 2 | 0 | 2 |

الملخصات الرئيسية

- تحسن معدل أداء إغلاق الحالات بنسبة 53% مقارنة بعام 2020 و75% مقارنة بعام 2019؛
- بينما حققنا تحسينات رائعة ومثبتة، فإن تدقيق الحماية وإدارة الحوادث يوفر قائمة بإجراءات الإدارة العاجلة لمواصلة التطور في عام 2022؛
- تم الاتفاق على إجراءات إدارة تقرير التدقيق وتم بالفعل الانتهاء من بعضها. سيتم تطوير البعض الآخر وفقاً للجدول الزمني المتفق عليها وسيلعب عن مسارها إلى C-FAR وBoT في تقارير الحماية وإدارة الحوادث ربع السنوية والسنوية لعام 2022؛
- عند محاولة تحليل نتائج الإغلاق للمخاوف المبلغ عنها، فإن المتغيرات المتنوعة، أي ستة PITS مختلفة، وسبعة مكاتب للأمانة العامة، وبرنامجين مستضافين، و141 MA/Assoc/CPs، تمثل تحدياً كبيراً في تحديد أسباب اتجاهات النتائج وأنماطها؛
- زيادة في النتائج المؤيدة، تشير على الأرجح إلى زيادة الوعي بخدمة الإبلاغ، وتحسين تحديد الحوادث المختلفة التي يمكن الإبلاغ عنها؛ زيادة الثقة في خدمة إعداد التقارير لدينا، و / أو تحسين جودة التحقيقات والإشراف من قبل الخبراء المتخصصين؛
- لا يزال من الصعب على MA / Assoc / CPs التقدم وإغلاق المخاوف بشكل فعال ومتوافق؛
- أفاد المبلغون أنهم يريدون إبلاغهم بالإجراء الذي تم اتخاذه عندما تم إثبات المخاوف المبلغ عنها؛ يجدر النظر فيما إذا كان بإمكاننا ذلك وكيف يمكننا القيام بذلك، ضمن حدود السرية والملاءمة والمعايير والسياسات المتفق عليها المعمول بها بالفعل. من المهم أن ندرك أننا قد نظرنا إلى هذا من قبل وللوضوح، لا شك؛ لا يمكننا تقديم المعلومات على أساس كل حالة على حدة. ومع ذلك يمكننا النظر في جدوى / مخاطر تقديم معلومات مجمعة.

3. الدروس

كما ذكرنا سابقًا في هذا التقرير، لم يستكمل IPPF بعد تصميم وتنفيذ إجراء رسمي للحصول على الدروس من أجل تطبيق التحسينات على عملنا في إدارة الحوادث. كانت الأولوية الأولى، التي تم تحقيقها بنجاح في 28 أبريل عندما بدأ تشغيل نظام SafeReport الجديد، هي ضمان قدرتنا على جمع البيانات والمعلومات حول الدروس المستفادة حول كل مشكلة أبلغ عنها. يعد هذا الآن جزءًا من إجراءات قبل الإغلاق الإلزامية المطلوبة قبل إغلاق أي مخاوف.

وسيسهم ذلك في تطوير نهج جديد للدروس المستفادة، على أن يتحقق في عام 2022. بينما نحتاج إلى إنشاء هذه العملية والتأكد من ممارستها بانتظام، حيث تم تحديد الدروس بوضوح، يتم تنفيذ التحسينات. لقد أتحنا أيضًا الإمكانية والمتطلبات لمنسقي الحوادث لتسجيل البيانات الخاصة بالخسائر المالية، على النحو المطلوب من قبل C-FAR في عام 2021.

أجرى رئيس قسم الحماية استعراضًا للدروس المستفادة لحالة تاريخية مهمة في منطقة إفريقيا. تم تحديد أربعة دروس رئيسية تتعلق، باختصار، بنقاط الضعف في مجالين من مجالات إدارة الحوادث والحماية: عدم وجود إطار مناسب لغرض التحقيق في الحماية وإدارة الحوادث، مما أدى إلى فشلنا في الالتزام بمعايير القطاع.

من المهم ملاحظة أن هذه المراجعة تتعلق بحالة تاريخية تم التحقيق فيها قبل تنفيذ إطار حماية IPPF وجميع الأعمال والنجاحات اللاحقة التي تم تحقيقها. سيتم تضمين أي دروس محددة لم يتم تناولها بعد في أولويات العمل لعام 2022.

دروس من دراسة حالة عام 2021

الدرس: لقد حددنا أن منسقي الحوادث، الذين يتحملون مسؤولية التقدم وإغلاق المخاوف، يحتاجون إلى مزيد من الدعم والتوجيه بشأن تحديد الدروس، لعدد من الأسباب.

الدرس: حدد تقرير التدقيق الحاجة إلى تحسين الطريقة التي يتم بها الاعتماد الرسمي للمسؤوليات المتعلقة بإدارة الحوادث في توصيف الوظائف ووثائق HR المعنية:

في حين إنشاء عملية واضحة وشفافة لمسؤوليات إدارة الحوادث، وتنفيذها وتدريب الموظفين عليها، نسبة تحقيقها من قبل الموظفين المعنيين ضعيفة - على المستوى المركزي وعلى المستوى الإقليمي، مما يعيق الامتثال لعملية إدارة الحوادث القوية والفعالة المنشئة. لم يتم الاتفاق على المسؤوليات والمسائل والإبلاغ عنها في التوصيفات الوظيفية للموظفين والأهداف السنوية ومراجعات الأداء.

الدرس: التحسينات المطلوبة لمعايير التحقيق وحفظ السجلات واستخدام المراجعين والمدققين الخارجيين.

الدرس: لقد حددنا أنه يلزم مراجعة وثائق اتفاقية تمويل IPPF. هذا لضمان أن تكون هذه البنود واضحة بشكل كافٍ ومتناسب حول البنود المتعلقة بإدارة الحوادث (والحماية)، وتمكين IPPF، بصفته مؤسسة خيرية مسجلة، من الوفاء بمتطلبات الامتثال لديه، التي وضعتها عليه مفوضية المؤسسات الخيرية ومختلف الجهات المانحة لدينا. سيتم التقدم في هذا العمل في عام 2022.

4. الخاتمة

لقد قمنا بتحسين أدائنا بشكل كبير في أعمال إدارة الحوادث في عام 2021. إن تحسينات معدل الإغلاق بنسبة 53% و75% جديرة بالملاحظة والتقدير. عند المقارنة بأدائنا لعامي 2020 و2019، فإن حالة هذا العمل، والنمو في المهارات والمعرفة والكفاءة والتحسينات المستمرة التي حققناها، على خلفية جائحة كوفيد والعديد من التحديات التشغيلية والتمويلية الأخرى والتغيير الضخم في الموظفين بعد إعادة الهيكلة، كانت إيجابية وناجحة.

لا يزال لدينا إجراءات إدارية عاجلة وتحسينات يجب إجراؤها ويجب أن نستمر في تطوير مهارات موظفينا، وتضمين المبادئ وأفضل الممارسات المطلوبة في جميع أنحاء الاتحاد، وسنحتاج إلى أن نكون مبتكرين في كيفية القيام بذلك في مواجهة تحديات تمويل IPPF كالعديد من المنظمات.

5. الأولويات الرئيسية لعام 2022

سيركز العمل في عام 2022 على مجموعة من الأولويات الرئيسية، والتي سيتم رصدها من أجل التقدم. هذه المبادرات عالية المستوى ولا تمثل خطة العمل التفصيلية لعام 2022.

| تحقيق الهدف | الإجراء |
|-------------------|---|
| الربع 1 | إجراءات الإدارة الكاملة من تقرير تدقيق الحماية وإدارة الحوادث في RSM. |
| الربع 2 | استكمال وتنفيذ عملية رسمية لتعلم الدروس من دراسات الحالة لدينا مع مدخلات من خبراء متخصصون، بما في ذلك توجيهات الموظفين بشأن تسجيل الدروس بشكل فعال. |
| الربع 3 | إجراء مراجعة IPPF SafeReport لتحديد أي تغييرات ضرورية مطلوبة. |
| الربع 3 | إكمال مراجعة اتفاقية التمويل الأساسية من خلال منظور مسؤوليات الامتثال للإبلاغ عن الحماية والإبلاغ عن المخالفات المالية. |
| الربع 4 | إنتاج ونشر تقرير عن الدروس المستفادة من دراسة الحالة |
| الربع 1 - الربع 4 | تطوير وتنفيذ التوجيه مع مدخلات الخبراء في الموضوع لزيادة كفاءة وثقة منسقي الحوادث |
| الربع 4 | تحقيق تحسن ملموس في الوقت المستغرق لإغلاق المخاوف |

شرح الاختصارات

| | |
|---|-------------|
| الأمريكتين ومنطقة البحر الكاريبي | ACR |
| منطقة أفريقيا | AR |
| منطقة العالم العربي | AWR |
| مجلس أمناء | BoT |
| لجنة المالية والتدقيق والموارد | C-FAR |
| الفريق القيادي للمديرين | DLT |
| منطقة الشبكة الأوروبية | EN |
| شرق وجنوب شرق آسيا ومنطقة أوقيانوسيا | ESEAOR |
| منسق / منسقي حوادث | IC / ICs |
| إدارة الحوادث | IM |
| رابطات أعضاء / عضو مشارك / شركاء متعاونين | MA/Assoc/CP |
| نوع المشكلة الأساسية | PITs |