

بند جدول الأعمال: الوقاية وإدارة الحوادث**ملخص:**

هذا هو تقرير IPPF للحماية السنوي 2021، الذي يقدم نظرة عامة على تقدم عمل IPPF في مجال الحماية خلال العام الماضي. إنه يسلط الضوء على الإنجازات والتحديات ويحدد مجالات التركيز والتحسين لعام 2022، بالاعتماد على تدقيق الحماية وإدارة الحوادث، الذي أجراه مدققونا RSM في الربع الرابع من عام 2021.

تم إحراز قدر كبير من التقدم فيما يتعلق بما يلي:

- تطوير ونشر التدريب والموارد ذات الصلة بالحماية من أجل زيادة نمو ثقافة الحماية وتطويرها على نطاق الأمانة؛ و
- وتقديم الأمانة الدعم إلى MA / Assoc / CPs حول تطوير ممارسات الحماية والثقافة والموارد والموافقة مع إطار حماية IPPF.

يزود هذا التقرير الأمانة أيضًا بالبيانات والتحليلات فيما يتعلق بالعدد الصغير جدًا من مخاوف الحماية، أي ما مجموعه خمسة مخاوف مُبلغ عنها في عام 2021 إلى IPPF SafeReport -خدمة الإبلاغ السرية لدينا. تتعلق جميع المخاوف الخمسة بالرابطات الأعضاء أو الرابطات الأعضاء المنتسبة أو الشركاء التعاونيين (MA / Assoc / CPs). لم يتم الإبلاغ عن مخاوف تتعلق بالحماية فيما يتعلق بالمكاتب الإقليمية / الإقليمية الفرعية أو مكتب لندن (المركزي).

الحماية هي واحدة من ست فئات من المخاوف التي يمكن الإبلاغ عنها؛ تعرف بأنواع المشكلات الأولية (PITs). في 31 كانون الأول (ديسمبر) 2021، بلغ العدد التراكمي لجميع المخاوف عبر جميع PITs الستة التي تم الإبلاغ عنها منذ بدء تشغيل الخدمة في ديسمبر 2018، 200. وهذا يشمل المجموع التراكمي البالغ 17 من مخاوف الحماية، تم الإبلاغ عن 5 منها في عام 2021. ويمثل هذا 8.5٪ من إجمالي عدد الحوادث في جميع PITs الستة.

يتناول هذا التقرير البيانات المتعلقة فقط بمخاوف الحماية. نظرًا للطبيعة السرية لمخاوف الحماية، لم يتم تضمين تفاصيل الحالات، لتتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. عند الضرورة، يتم تصعيد المخاوف إلى كبار الموظفين وقيادة الحماية في مجلس الأمناء.

يتم توفير البيانات وسرد 183 من المخاوف التي لا تتعلق بالحماية في التقرير السنوي لإدارة الحوادث لعام 2021.

أخيرًا، يقدم هذا التقرير أيضًا معلومات موجزة حول الطريقة التي يدعم بها مشروع WISH MAS المشاركة فيه لتطوير أعمال الحماية لديه والامتثال بشكل متزايد للمعايير المتفق عليها مع FCDO الذي يمول هذا المشروع.

محتويات التقرير

1. الاستجابة لمخاوف الحماية المبلغ عنها
 - a. عدد حالات الحماية والملخصات الرئيسية
 - b. حالات الإغلاق والدروس والملخصات الرئيسية
2. أنشطة الحماية في عام 2021
 - a. الإنجازات
3. تطوير برنامج WISH MAS
4. الخاتمة
5. أولويات عام 2022

الإجراء المطلوب:

- على المجلس أن يقرأ التقرير ويبيدي ملاحظاته.

تقرير الحماية السنوي لعام 2021**(1) الاستجابة لمخاوف الحماية المبلغ عنها****عدد حالات الحماية**

من بين 17 تقريرًا مبلغ عنه ووارد تراكميًا في 31 ديسمبر 2021، هناك 13 تقرير يتعلق بكلا من MAS/Assoc/CPs وأربعة (24٪) تتعلق بالمكاتب الإقليمية / الإقليمية الفرعية أو مكتب لندن (المركزي). في عام 2021، تم الإبلاغ عما مجموعه خمس مخاوف تتعلق بالحماية. جميع المخاوف الخمسة تتعلق بكلا من MA / Assoc / CPs. تتكون الحماية من ثلاث فئات فرعية موضحة في الجدول 1 أدناه.

الجدول 1: الاستجابة لمخاوف الحماية المبلغ عنها

الأرقام في () هي عدد ونسبة مخاوف الحماية التي تتعلق بكلا من MA / Assoc / CPs

تم الإبلاغ عنه في عام 2019	تم الإبلاغ عنه في عام 2020	تم الإبلاغ عنه في عام 2021	المجموع التراكمي في 31 ديسمبر 2021	حماية المخاوف الفئات الفرعية
1 (1, 100%)	1 (1, 100%)	1 (1, 100%)	3 (3, 100%)	الاستغلال و / أو الانتهاك الجنسي
3 (2, 67%)	4 (3, 75%)	3 (3, 100%)	10 (8, 80%)	التحرش الجنسي
1 (0, 0%)	2 (1, 50%)	1 (1, 100%)	4 (2, 50%)	جميع أشكال الإساءة الأخرى
5 (3, 60%)	7 (5, 71%)	5 (5, 100%)	17 (13, 76%)	العدد الإجمالي للمخاوف المتعلقة بالحماية

يُظهر هذا زيادة بنسبة 16% في عدد المخاوف المتعلقة بكلا من MA/Assoc/CPs وانخفاض بنسبة 17% في عدد المخاوف المبلغ عنها وتتعلق بالمكتب الإقليمي / الإقليمي الفرعي / مكتب لندن (المركزي). من المرجح أن يكون كلاهما نتيجة مباشرة لأنشطة الحماية الرئيسية لدينا في عام 2021. تم تصميم جميع هذه الأنشطة لتعزيز الوعي بخدماتنا لإعداد التقارير والحماية بشكل عام، للموظفين العاملين في MA / Assoc / CPs ولتيسير زيادة الفهم عبر الأمانة للفرق بين الحماية والأشكال الأخرى للسلوك غير اللائق في العمل.

الملخصات الرئيسية؟

- 100% من مخاوف الحماية المبلغ عنها في عام 2021 تتعلق بكلا من MA/Assoc/CPs؛
- ظل عدد المخاوف المتعلقة بالحماية التي تم الإبلاغ عنها منخفضاً للغاية وثابتاً منذ إطلاق خدمة الإبلاغ قبل ثلاث سنوات؛
- كانت هناك زيادة بنسبة 16% في عدد المخاوف التي تم الإبلاغ عنها فيما يتعلق بكلا من MA/Assoc/CPs؛
- كان هناك انخفاض بنسبة 17% في عدد المخاوف المبلغ عنها فيما يتعلق بالمكاتب الإقليمية / الإقليمية الفرعية / مكتب لندن (المركزي)؛
- ما زلنا لا نتلقى مخاوف الحماية بشأن مستخدمي خدمات IPPF. لا يزال هذا مجال اهتمام لدى الاتحاد؛
- الفئة الفرعية الأكثر شيوعاً هي التحرش الجنسي، وهي ثابتة أيضاً خلال السنوات الثلاث الماضية؛

حالة الإغلاق والنتائج والدروس

حالة الإغلاق في 31 ديسمبر 2021: من بين 17 من المخاوف التي تم الإبلاغ عنها بشكل تراكمي، تم إغلاق 13 منها و4 لا تزال مفتوحة. من بين المخاوف الأربعة المفتوحة، تم الإبلاغ عن ثلاثة في عام 2021 وواحدة في عام 2020 وجميعها تتعلق بالتحرش الجنسي المزعوم في MA / Assoc / CPs. جهود وتصعيد الاتصال بالأفراد المناسبين في MA / Assoc / CPs تتقدم ولكنها لا تزال صعبة.

الجدول 2: عدد مخاوف الحماية المبلغ عنها والتي تظل مفتوحة حتى 21-12-31

الأرقام في () هي العدد ونسبة مخاوف الحماية التي تتعلق بكلا من MA / Assoc / CPs

مبلغ عنها عام 2019	مبلغ عنها عام 2020	مبلغ عنها عام 2021	المخاوف التراكمية المفتوحة	الحالات المفتوحة
0 (0, 0%)	1 (1, 100%)	3 (3, 100%)	4 (4, 100%)	عدد مخاوف الحماية المفتوحة في 21-12-31

النتائج في 21-12-31: الجدول 3 أدناه يعرض نتائج 13 من المخاوف المتعلقة بالحماية المغلقة في 31 ديسمبر 2021. ارتفع عدد تحقيقات الحماية التي أدت إلى نتيجة مثبتة عامًا بعد عام إلى إجمالي تراكمي يبلغ تسعة (69%) من الحوادث المغلقة البالغ عددها 13 حالة.

الجدول 3: نتائج حالات الحماية، من المخاوف التي أغلقت حسب السنة.

نتائج الحالة	المجموع التراكمي	2021	2020	2019
موثقة	9	5	3	1
موثقة جزئياً	0	0	0	0
غير موثقة	2	0	2	0
مسحوبة	1	1	0	0
لا يوجد رد من المبلغ	1	1	0	0

الدروس ونقاط الضعف التي تم تحديدها من إدارة الحالة في 21-12-31: نظرًا لأن معظم مخاوف الحماية المبلغ عنها تتعلق بكلا من MA / Assoc / CPs، والتي كان العديد منها مفتوحاً لفترات طويلة بشكل غير مقبول، فإن نقطة الضعف الرئيسية والمستمرة عبر MA / Assoc / CPs، هي عدم وجود عمليات فعالة لإدارة مخاوف الحماية، أو البنية التحتية والسياسات والخبرة لدعم الإجراءات المطلوبة إذا تم إثبات الحالة.

على سبيل المثال، في برنامج WISH، تستمر MAS في مواجهة تحديات منهجية على الرغم من الدعم المنتظم من مستشاري الحماية. هذه التحديات، بما في ذلك الأحكام القانونية القضائية، كان لا بد من معالجتها في بعض الأحيان من خلال فريق متعدد التخصصات يتألف من موظفي WISH والمكتب الإقليمي. وهذا نهج تعاوني إيجابي، لكنه مكلف من حيث وقت وإدارة الأمانة. وقد أكد ذلك المدققون الداخليون لدينا RSM:

يتعين على جميع الرابطات الأعضاء في (MAS) IPPF تلبية 10 مبادئ أساسية و48 معيارًا منفصلاً كشرط للعضوية. تم تحديد هذه ضمن معايير IPPF ومسؤوليات العضوية. ومع ذلك، لا يتم تغطية التوقعات ومسؤوليات الحماية ضمن هذه المعايير. إذا لم تدفع عملية اعتماد الرابطة الأعضاء إلى الامتثال لإطار حماية IPPF وأفضل ممارسات الحماية الدولية، فهناك خطر يتمثل في أن أنظمة وعمليات الحماية غير الملائمة داخل MAS ستؤدي إلى عدم حماية الأطفال والبالغين الضعفاء من الأذى والإساءة والإهمال والاستغلال، مما يتسبب في الإضرار بسمعة IPPF محليًا وعالميًا.

سيحتاج IPPF إلى النظر في كيفية تغيير هذا الموقف للمضي قدمًا، حيث يتوقع حماية الامتثال من قبل عدد متزايد من أصحاب المصلحة في IPPF. سيتم دعم ذلك من خلال المراجعة الحالية لاعتماد IPPF. ستكون مساهمة قوية في التغيير التدريجي طويل الأمد والمستدام إذا تضمن إطار الاعتماد المنقح الحماية كميزة رئيسية. يجب أن يسهل هذا تقييم توافق رابطات الاعضاء مع إطار حماية IPPF؛ بناءً على أفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك إدارة مخاوف الحماية.

الملخصات الرئيسية؟

- عند محاولة تحليل نتائج الإغلاق لمخاوف الحماية المبلغ عنها، فإن المتغيرات المعنية متعددة الأنواع، وعلى هذا النحو، لا يمكن تحديد أي اتجاهات أو أنماط بدقة أو إثباتها بدقة في هذا الوقت؛
- إن الزيادة في النتائج المؤكدة، مقارنة بالنتائج الأخرى، لا تشير بالضرورة إلى حدوث زيادة في الاستغلال والتحرش الجنسي (SEAH) الذي يحدث في جميع أنحاء الاتحاد. على سبيل المثال، نتيجة لأعمال الحماية التي تم تقديمها في عام 2021، يمكن أن تشير بيانات نتائج التحقيق إلى زيادة في تحديد السلوك التعسفي، وزيادة الثقة في خدمة الإبلاغ لدينا، و / أو تحسين جودة التحقيقات؛
- موظفو الأمانة هم أحد أصحاب المصلحة الرئيسيين؛ ولهذا، يجب أن نستمر في التساؤل بانتظام عما إذا كان الموظفون يحظون بتجربة آمنة ومجزية ومتجاوبة داخل IPPF عند الإبلاغ عن المخاوف، حيث يشكل هذا مصدر إلهام؛
- يحتاج IPPF إلى النظر في السبل التي يمكن من خلالها دعم MA / Assoc / CPs لتحسين إدارة مخاوف الحماية الناشئة سريعًا، مدعومة بتطوير وتنفيذ السياسات والإجراءات الصحيحة -المرجوة في دليل سياسة IPPF؛ و
- لقد حددنا حاجة MA / Assoc / CPs الواضحة لتطوير وترسيخ ممارسات وثقافة حماية قوية وتحسين قدرتها على التوافق بشكل متزايد مع إطار حماية IPPF في الممارسة.

2. أنشطة الحماية في عام 2021

نجح فريق الحماية في الأمانة في تحقيق أولوياته الرئيسية المحددة لعام 2021. وركزت جميعها على بناء القدرات MA / Assoc / CPs فيما يتعلق بالحماية، وتطوير ونشر التدريب والموارد بالإضافة إلى عملية جديدة تضمن تلقي جميع موظفي الأمانة كميًا، مما يضمن التدريب التمهيدي على الحماية والتدريب السنوي لتجديد المعلومات. قاد فريق الحماية حدث الإطلاق الكبير، الذي عقد في 28 أبريل 2021 لجميع موظفي الأمانة. تبع ذلك إطلاق إلكتروني لجميع MA / Assoc / CPs لتقديم:

- حزمة التدريب على الحماية الجديدة المتوفرة باللغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والعربية والبرتغالية؛
- مركز موارد جديد، متاح للأمانة وموظفي MA / Assoc / CP؛ و
- خدمة IPPF SafeReport الجديدة: خدمة الإبلاغ السرية الجديدة والمحسنة (الإبلاغ عن المخالفات).

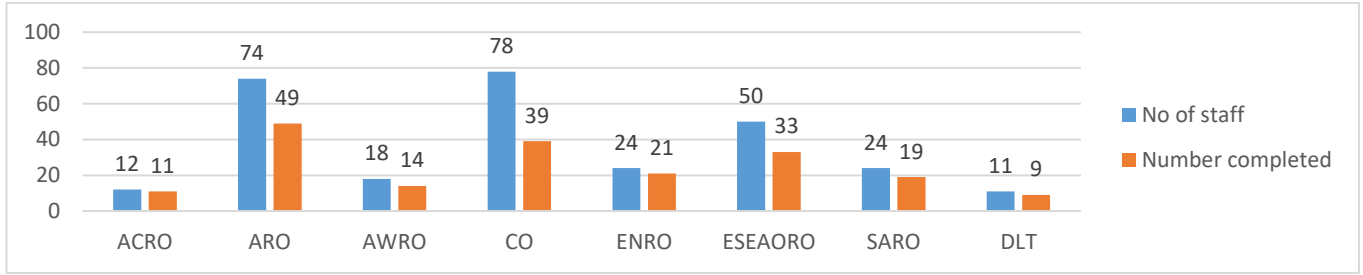
إنجازات

- (a) طرح حزمة التدريب على الحماية عبر فعاليات تدريب المدرب: عبر 16 فعالية، قمنا بتدريب 225 موظفًا فرديًا من موظفي MA / Assoc / CPs (بما في ذلك WISH وغير العاملين لدى WISH MA، و3 من موظفي الأمانة).
- (b) تقديم تدريب عام أو تدريب خاص على الحماية: عبر 8 فعاليات، قدمنا توعية بشأن الحماية أو تدريبًا ذا صلة إلى MA / Assoc / CP 234 (بما في ذلك WISH وخارج WISH MA) وموظفي الأمانة.
- (c) التدريب على التوعية بنشر الموارد: عبر 3 أحداث، قدمنا موارد الحماية إلى 63 فردًا من الموظفين العاملين في MA / Assoc / CP (بما في ذلك WISH وغير العاملين لدى WISH MA).
- (d) تدريب موظفي الأمانة على الحماية: خلال 9 فعاليات، تم تقديم تعريف الحماية إلى 79 من موظفي الأمانة الجدد. بدأت العملية التعريفية الجديدة للحماية في أكتوبر 2021. وهي تضمن لجميع موظفي الأمانة الجدد والمتطوعين وما إلى ذلك حضور دورات تعريفية معيارية عالية الجودة بشأن الحماية. أشار تقرير التدقيق إلى أن هذا إجراء إداري، ولكن تم تنفيذ هذه المبادرة قبل الانتهاء من تدقيق الحماية وإدارة الحوادث، حيث تم تحديد هذا التفاوت في عام 2021.

بينما تم تصميم ذلك من قبل فريق الحماية، لم يكن ذلك ممكنًا إلا من خلال التعاون المتزايد بين الموارد البشرية وزملاء فريق الحماية. لدينا الآن سجلات مركزية للموظفين الذين يحتاجون ويتلقون هذا التدريب. يشكل هذا التعاون نموذجًا لثقافة الأمانة الموحدة "عمليًا" وتتمثل الفوائد في تحسين معدلات الامتثال في هذا التدريب الأساسي أثناء عملية الإعداد.

(2) تطوير وإطلاق دورة تدريبية تشييطية إلزامية جديدة في مجال الحماية: هذه الدورة ذاتية القيادة. تم إطلاق التدريب، الذي يتضمن اختبارات ودراسات حالة ومقاطع فيديو، بما في ذلك رسالة من كيت جيلمر، في نوفمبر 2021. تشير البيانات المبكرة إلى معدل إتمام عالمي بنسبة 71٪ بحلول 31 ديسمبر 2021.

الجدول 4: معدلات إتمام تدريب الحماية التشييطي في 31 ديسمبر - حسب المنطقة وDLT



شارك الموظفون ملاحظات إيجابية حول التدريب التشييطي:

"في حين أن التدريبات الإلزامية ليست مفضلة لدى أي شخص - لقد استمتعت حقًا بهذا التدريب وأنا سعيد جدًا لأننا نقوم به. من الجيد دائمًا معرفة بعض الأساسيات، وإذا أردنا بالفعل الحصول على ثقافة الحماية، نحتاج إلى تذكيرنا (غالبًا) بأنه لا يوجد بديل عن السلوك المقبول بنسبة 100٪".

"شكرًا لك ولفريقك على تنظيم هذا التدريب، من المهم حقًا أن نقوم جميعًا بتجديد معلوماتنا بانتظام."

"شكرًا لك على اصطحابنا عبر جلسة تدريبية تشييطية فعالة وعالية التأثير في مجال الحماية بعد ظهر هذا اليوم، لقد استفدت بالتأكيد من 40 دقيقة لتذكيرنا بأهمية هذا الجانب من دورنا."

3. تطوير برنامج WISH MAS

منذ أن بدأ تنفيذ برنامج WISH في عام 2019، يشتمل المشروع على مستشارين للحماية يتحملان المسؤولية الرئيسية لدعم 19 MAS مشاركًا في البرنامج للعمل من أجل الامتثال الكامل لتوقعات ومتطلبات الحماية لدى IPPF وFCDO. يتحمل مستشاري WISH Safeguarding أيضًا مسؤوليات حماية عالمية وإقليمية ويشكلون جزءًا من فريق الحماية العالمي الصغير.

مر برنامج WISH ببعض التغييرات في عام 2021، حيث اختتمت السنوات الثلاث الأولى الممولة من المشروع في أغسطس بعدد أقل من البلدان وميزانيات مخفضة. تم دمج فرق موظفي IPPF التي تعمل على مجموعة 1 WISH (بقيادة MSI) والمجموعة 2 (بقيادة IPPF). بالإضافة إلى ذلك، في بداية الربع الرابع من عام 2021 (فترة التمديد بدون تكلفة)، توقفت خمسة من WISH MAS عن تقديم الأعمال المتصلة ببرنامج WISH: زامبيا وموزمبيق ونيجيريا وكوت ديفوار والكاميرون. تم تقييم تحليل امتثال الحماية لدى WISH MAS في 31 ديسمبر 2021 في 11 برنامج لدى WISH MAS: أوغندا وتنزانيا والسودان وجنوب السودان وملايو وإثيوبيا وجمهورية الكونغو الديمقراطية وتشاد وموريتانيا وبوروندي وباكستان.

كانت حالة الامتثال لكلا من 11 MA's نسبتها 70%. تم تحقيق ذلك من خلال الدعم المستمر من خلال تقديم مجموعة من الأنشطة، المستمدة من خطط عمل الحماية التي تمت صياغتها في عام 2019، مقابل معايير الحماية الستة مع إطار حماية IPPF. أمثلة على فجوات الامتثال المحددة في بعض WISH MAS:

- عدم وجود سياسات متعلقة بالحماية تمت الموافقة عليها على مستوى مجلس الإدارة وتنفيذها، والتي تتماشى مع إطار حماية IPPF وكتيب السياسة الخاص به. كانت هذه فجوة صعبة لأنه تم الإبلاغ عن مخاوف تتعلق بالحماية، ونقص البنية التحتية المناسبة وإطار السياسة والخبرة أو الميزانيات للاستعانة بمصادر خارجية لإجراء تحقيقات معقدة، ولم تتمكن فرق العمل من محاسبة موظفيها؛ و
- تفنقر بعض البلدان إلى قوانين وطنية تتناول الحماية مما يزيد من تعقيد هذه الأمور.

4. خاتمة

لقد تم إنجاز قدر هائل من العمل بنتائج إيجابية من قبل فريق صغير متخصص، بدعم من الزملاء وتركيز متزايد وأولويات الحماية. على الرغم من الخطوات الإيجابية إلى الأمام، هناك بعض المبادرات ذات الأولوية التي يتعين اتخاذها في عام 2022، وقد تم تحديد معظمها بالفعل ثم تأكيدها من خلال تقرير التدقيق، والذي تضمن مجموعة من نتائج الإدارة المطلوبة. تم قبول جميع إجراءات الإدارة. تم تضمين أولويات الحماية وإجراءات الإدارة أدناه كأولويات رئيسية لعام 2022.

5. الأولويات الرئيسية لعام 2022

سيركز العمل في عام 2022 على مجموعة من الأولويات الرئيسية، والتي سيتم رصدها من أجل التقدم. هذه المبادرات عالية المستوى ولا تمثل خطة العمل التفصيلية لعام 2022.

إنجاز الهدف	الإجراء
الربع 2	تحسين ودمج التزام الأمانة بممارسات التوظيف الآمنة (التدقيق: إجراءات الإدارة): تتضمن سياسة مبادئ التوظيف وسياسة الحماية (الأطفال والبالغون المستضعفون) قائمة مرجعية للتوظيف الآمن ليتم تطبيقها على جميع موظفي IPPF الجدد.
الربع 4	تطوير ونشر تدريب تشيطي للحماية لعام 2022 لجميع موظفي الأمانة، بما في ذلك الأمناء (التدقيق: إجراء الإدارة): تم تنفيذه في وقت سابق من العام، وزيادة معدلات الامتثال لإنجاز العام.
الربع 4	توقعات الحماية وإدارة الحوادث MA / Assoc / CPs (إجراء إدارة التدقيق): العمل مع زملاء الاعتماد، تأكد من تضمين الحماية في إطار الاعتماد.
الربع 1-الرب 4ع	استمر في دعم WISH MAS و Assoc و CPs لتحسين معدلات الامتثال لديهم: استمر في العمل مع WISH MAS لزيادة معدلات الامتثال الحالية لجميع WISH MAS وتحديد نقاط الاتصال.
الربع 4	تقييم امتثال الأمانة لإطار حماية IPPF وحيثما أمكن لا يتعلق بتقييم WISH MAS (إجراء إدارة التدقيق): تطوير أداة لتقييم امتثال جميع مكاتب الأمانة لإطار حماية IPPF.
الربع 2	مزيد من تطوير وثائق عقد اتفاقية تمويل IPPF: لضمان إدراج الحماية بشكل مناسب ومتناسب. استمر في دعم WISH MAS من خلال الوقت المخصص لزيادة معدلات الامتثال.

شرح الاختصارات

الأمريكيتين ومنطقة البحر الكاريبي	ACR
المكتب الإقليمي لأفريقيا	ARO
المكتب الإقليمي للعالم العربي	AWRO
مجلس الأمناء	BoT
لجنة المالية والتدقيق والموارد	C-FAR
الفريق القيادي للمديرين	DLT
المكتب الإقليمي للشبكة الأوروبية	ENRO
شرق وجنوب شرق آسيا ومنطقة أوقيانوسيا	ESEAOR
مكتب الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية	FCDO
رابطات أعضاء / عضو مشارك / شركاء متعاونين	MA/Assoc/CPs
نوع المشكلة الأساسية	PITs
المكتب الإقليمي لجنوب آسيا	SARO
برنامج الصحة الجنسية المتكامل للمرأة (بتمويل من FCDO)	WISH