

بند جدول الأعمال: تقرير الحماية وإدارة الحوادث للربع الأول من عام 2022

ملخص: يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 مارس 2022 (الربع الأول: 2022) ويقدم معلومات ربع سنوية عن إدارة الحوادث وإدارة الحماية لدعم الإدارة الفعالة والإشراف على الحوكمة.

الإجراء المطلوب: يقوم المجلس بقراءة التقرير والإحاطة به علمًا

الصفحة	المحتويات
2	(1) مقدمة
2	(2) الرسائل الرئيسية
3	(3) الإنجازات
4	(4) التطلع إلى الربع الثاني وما بعده
4	(5) وسائل إدارة الحوادث
9-8	المرفق 1: التدريب التنشيطي الإلزامي على الحماية لعام 2021: رؤية، تعلم، إنجاز

مفتاح الاختصارات

إقليم الأمريكتين والكاربي	ACR
إقليم أفريقيا	AR
إقليم العالم العربي	AWR
مجلس الأمناء	BoT
لجنة المالية والتدقيق والموارد	C-FAR
فريق قيادة المديرين	DLT
إقليم الشبكة الأوروبية	EN
إقليم شرق آسيا وجنوب شرقها وأوقيانوسيا	ESEAO
منسق/منسقو الحوادث	IC/ICs
الجمعية العضو/العضو المنتسب/الشركاء المتعاونون	MA/Assoc/CP

مقدمة التقرير الربع سنوي بشأن الحماية وإدارة الحوادث للربع الأول من 2022

1. مقدمة

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 مارس 2022 (الربع الأول: 2022) ويقدم معلومات ربع سنوية عن إدارة الحوادث وإدارة الحماية لدعم الإدارة الفعالة والإشراف على الحوكمة.

وبعد الانتهاء من التدقيق الداخلي لمهام الحماية وإدارة الحوادث في نهاية الربع الرابع من عام 2021، وُضعت خطة عمل إدارية لتتبع التقدم المحرز في الإجراءات التسعة عشر المطلوبة. وتم الانتهاء من إجراءات اثنين، ويجري تنفيذ 11 إجراء قيد التنفيذ الآن وستة إجراءات لم تبدأ بعد.

تصحيح البيانات: أفادت التقارير السنوية التي تناولت إدارة الحوادث والحماية السنوية لعام 2021 بأن الإجمالي التراكمي لمخاوف الحماية المبلغ عنها حتى 31 ديسمبر 2021 بلغ 17 سببًا للمخاوف. وبعد الانتهاء من تنقية بيانات ما بعد الترحيل لحالات النظام القديم التي أجريت في 22 فبراير، تبين وجود حالة أخرى من حالات الحماية صنفت تصنيفًا غير صحيح على أنها مسألة تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل. وأغلقت هذه الحالة في عام 2021 بعد التعامل مع جميع الادعاءات والمزاعم. والتأثير الوحيد لهذا التصنيف الخاطئ هو أن العدد الإجمالي التراكمي لمخاوف الحماية التي تم تلقيها بحلول 31 ديسمبر 2021 هو 18 مخافة، وليس 17 المذكورة سابقًا، وتراجع الإجمالي التراكمي لمخاوف التوظيف ومكان العمل بمقدار مخافة واحدة.

2. الرسائل الرئيسية

إدارة الحوادث

■ الإجمالي التراكمي للمخاوف المبلغ عنها حتى نهاية الربع الأول

العدد التراكمي لجميع المخاوف المبلغ عنها منذ إطلاق آلية IPPF SafeReport في ديسمبر 2018 حتى نهاية الربع الأول من عام 2022 يبلغ 225 مخافة. ومن هذا الإجمالي، تم إغلاق 187 (83٪) مخافة ولا تزال 38 مخافة مفتوحة.

من إجمالي المخاوف المفتوحة:

- تتعلق سبعة منها بالسكرتاريا، أربعة منها تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل، وثلاثة تتعلق بالمخالفات المالية.
- تتعلق 31 بالجمعيات الأعضاء، منها 16 تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل، وواحدة بالمساواة والتنوع والاندماج، وتسعة بالمخالفات المالية، وخمسة تتعلق بالحماية.

ضمن عدد المخاوف المفتوحة البالغة 38، بعضها من تراكمات الفترة من 2020 إلى 2021؛ تم الإبلاغ عن خمسة (13٪) في عام 2020 وتسعة (26٪) في عام 2021. وبالمقارنة مع الحالات المتركمة في نهاية الربع الرابع من عام 2021، يمثل هذا انخفاضًا بنسبة 18٪ في الحالات المتركمة في عام 2020 و 46٪ في تراكمات عام 2021. وسوف تظل التراكمات من أهم أولويات الموظفين المعنيين.

■ أوضاع الربع الأول

في الربع الأول، تم إغلاق 22 من المخاوف المبلغ عنها وتم الإبلاغ عن 25 من المخاوف الجديدة؛ مقارنة بالربع الأول من عام 2021 حيث تم إغلاق 53 من المخاوف والإبلاغ عن 12. وليس من العادة أن تبلغ الحالات التي أغلقت في الربع الأول من عام 2021 هذا الرقم لأن هذه الفترة شهدت إغلاق عدد كبير من الحالات التاريخية في العالم العربي.

ومن بين المخاوف الجديدة المبلغ عنها البالغ عددها 25، تتعلق 16 منها بالتوظيف وشؤون مكان العمل، واثنان تتعلقان بالحماية، وستة تتعلق بمخالفات مالية وواحدة تتعلق بالمعلومات وتقديم الخدمات للمستفيدين.

الحماية

تمت الموافقة على خطة عمل لإدارة الحوادث والحماية السنوية لعام 2022 وسيتم المضي قدمًا في الأنشطة المتفق عليها من خلال فريق الحماية ومع تعزيز مساهمة فرقة عمل الحماية المعاد تأهيلها.

يقدم المرفق 1 من هذا التقرير بيانات تتعلق باستكمال التدريب التنشيطي الإلزامي على الحماية لعام 2021. وكان من المقرر أن ينتهي منه جميع الموظفين بين نوفمبر ونهاية ديسمبر 2021. وتم تمديد الموعد النهائي إلى 31 يناير 2022 وتتضمن البيانات الواردة في المرفق 1 فترة التمديد هذه. وتتضمن التدريب خمس وحدات تسهم كل منها بنسبة 20٪ في بيانات إتمام الدورة.

وتحدد بيانات الإكمال الإجمالية أنه من بين 291 فردًا المطلوبين لإكمال هذا التدريب التنشيطي (بمن فيهم الاستشاريين وفريق قيادة المديرين (DLT))، بلغ عدد الأفراد الذين أتموا جميع الوحدات الخمس 114 فردًا (39٪)، وأتم 35 فردًا (12٪) أربع وحدات، وثمانية أفراد (3٪) أتموا ثلاث وحدات، و 12 فردًا (4٪) أتموا وحدتين، و 69 فردًا (24٪) أتموا وحدة واحدة و 53 فردًا (18٪) لم يتموا أي من الوحدات. ومن بين الأفراد البالغ عددهم 53 فردًا الذين لم يشاركوا في أي من الوحدات، كان أربعة منهم في إجازة أبوة أو إجازة أمومة أو إجازة مرضية. ويورد المرفق 1 الدروس المستفادة من هذا التدريب التنشيطي التجريبي السنوي الأول، وسوف يُدرج في تصميم وتوقيت وإطلاق التدريب التنشيطي لعام 2022.

3. الإنجازات

إدارة الحوادث

- متابعة تقدم خطة عمل الإدارة استجابة للتدقيق الداخلي للحماية وإدارة الحوادث الذي أجري في الربع الرابع من عام 2021:
 - تحسين وثائق الفرز لتعزيز إمكانية استخدامها في المكاتب الإقليمية.
 - مراجعة قائمة منسقي الحوادث المعيّنين على مستوى السكرتاريا.
- إتمام عملية تنقية البيانات بعد ترحيلها: بدأ هذا الإجراء في الربع الرابع من عام 2021، واكتمل في الربع الأول من عام 2022
- استمرار التركيز والاهتمام بنفس الوتيرة ونهج التعامل مع الحالات المفتوحة: ازداد عدد المخاوف المبلغ عنها ولا تزال مفتوحة في نهاية الربع الأول (38) كل ثلاثة شهور وكل سنة. ومع ذلك، في ضوء حقيقة أن عدد المخاوف الجديدة المبلغ عنها في الربع الأول (25) هو ضعف أرقام الربع الأول من عام 2021 (12)، وأكثر من ضعف أرقام الربع الرابع من عام 2021 (11)، يستمر الاتجاه الإيجابي في تسريع وتيرة إغلاقها والحرص على ذلك، بصرف النظر عن عدد المخاوف الجديدة المبلغ عنها التي تم تلقيها.
- بدأت مراجعة المعلومات المسجلة في آلية IPPF SafeReport بشأن الدروس المستفادة: التزام منسقي الحوادث، قبل إغلاق أي حالة من حالات المخاوف المبلغ عنها، بتسجيل سرد توضيحي للدروس المستفادة منها في آلية IPPF SafeReport. وهذا يساعدنا في استخراج المعلومات اللازمة لتعزيز معرفتنا/فهمنا وممارساتنا وتحسينهما. ولقد تبين لنا بالفعل أن جودة السرد التوضيحي للدروس المستفادة المسجلة حتى الآن لا توفر المعلومات المطلوبة. ويحتاج منسقي الحوادث إلى فهم أفضل لكيفية التعرف على الدروس المستفادة وتسجيلها. وسوف نصح هذا الوضع بإجراء تدريبات مطورة.

الجدول 1: تدريبات أجريت على إدارة الحوادث في الربع الأول.

تدريبات أجريت على منظومة SafeReport في الربع الأول			
المشاركون	إجمالي عدد المشاركين الذين تم تدريبهم	عدد الدورات المقدمة في الربع الأول	التدريبات المقدمة
رئيس العمليات، نائب المدير الإقليمي	3	1	مسؤوليات وحدة الإبلاغ عن الحوادث الإقليمية
3	إجمالي عدد الموظفين الذين تم تدريبهم		

الحماية

- بدء تقييم التدريب التمهيدي الجديد على الحماية العالمية: نظرًا لأن هذا التدريب بدأ في أكتوبر 2021، فسوف يتم تقييم التدريبات مرتين سنويًا للاستفادة منها في استمرار التحسن في تدريباتنا التمهيديّة على الحماية.
- انطلاق مبادرة الامتثال لمتطلبات التوظيف الأكثر أمانًا: لتقييم كيفية مواءمة السكرتاريا مع متطلبات التوظيف الأكثر أمانًا في سياسات IPPF ذات الصلة.
- التعاون مع الزملاء في الحوكمة والاعتماد: لمناقشة ما إذا كان سيتم إدراج التعديلات المقترحة للحماية وإدارة الحوادث لتعزيز معايير اعتماد الجمعيات الأعضاء ومراجعاتها في النموذج الجديد.
- تمت الموافقة على طرق جديدة في العمل وتنفيذها: لتتمكن فرقة العمل المعنية بالحماية من متابعة التقدم في أولويات خطة العمل المتفق عليها، مع تعزيز مساهمات المكاتب الإقليمية.

الجدول 2: تدريبات الحماية المقدمة في الربع الأول

تدريبات تتعلق بالحماية قدمت في الربع الأول		
إجمالي عدد المشاركين	الشريحة المستهدفة	الدورة التدريبية
21	الموظفون الجدد في السكرتاريا	التدريبات التمهيديّة على الحماية العالمية
12	الجمعية العضو 1	تدريب المدربين على الحماية
5	موظفو السكرتاريا	تدريب المدربين على الحماية
38	إجمالي عدد الموظفين الذين تم تدريبهم	

4. التطلع إلى الربع الثاني وما بعده

أولويات رئيسية نتطلع إليها في الربع الثاني:

- إغلاق حالات المخاوف المتراكمة المبلغ عنها: استمرار التركيز والدفع لاستكمال وإغلاق الحالات المفتوحة لعام 2020 (5) وعام 2021 (9).
- المبادرة العالمية للتوظيف الأكثر أماناً:
 - مراجعة ممارسات التوظيف على مستوى السكرتاريا لتقييم الامتثال لمتطلبات التوظيف الأكثر أماناً في IPPF وفقاً لسياسة الحماية (سياسة مبادئ التوظيف وسياسة حماية الأطفال والبالغين المستضعفين)؛ التغييرات التي سيتم اقتراحها وتنفيذها عند اللزوم؛ و
 - عرض مقترح تقديمه لفريق قيادة المديرين (DLT)، فيما يتعلق بمبادرة على مستوى القطاع تسعى إلى منع الاعتداء الجنسي والاستغلال والتحرش في قطاعنا – برنامج الإفصاح عن سوء السلوك الذي تديره اللجنة التوجيهية للاستجابة الإنسانية.
- بناء القدرات المتعلقة بالحماية:
 - الترويج لجلسات تحليلية فنية شهرية جديدة تتعلق بالحماية ويقدمها خبراء في موضوع الحماية. وسوف تكون هذه الجلسات عبر الإنترنت بدون حجز مسبق لتوفير مساحة للزملاء للمشاركة وطرح أسئلتهم عن الحماية. وليس الهدف من هذه الجلسات أن تسهل تبادل الاهتمامات فيما بين الأفراد عن الحماية – بل الهدف منها أن تعزز نمو المعرفة وتزيد فرص بناء القدرات للمكاتب الإقليمية؛
 - الدعم، وورش العمل، وما إلى ذلك، للمكتب الإقليمي للعالم العربي (AWRO) لتحسين ممارسات إدارة الحماية والحوادث؛
 - الاستمرار في توفير الفرص لزيادة وعي الجمعيات الأعضاء بشأن الحماية من خلال التدريبات؛ و
 - التخطيط لمنتديات ربع سنوية للجمعيات الأعضاء بشأن الحماية، وتهدف إلى توفير الخبرة الموضوعية للجمعيات الأعضاء، وتعزيز وتسهيل التعلم بين الجمعيات الأعضاء وتبادل المعلومات والدروس المستفادة.

5. وسائل إدارة الحوادث

عدد موظفي السكرتاريا والجمعيات الأعضاء – الرسم البياني 1

الرسم البياني 1 يوضح عدد موظفي السكرتاريا وعدد الجمعيات الأعضاء في الاتحاد بنهاية الربع الأول. في نهاية الربع الرابع من عام 2021، كان إجمالي عدد الموظفين في السكرتاريا 277 موظفاً وبلغ عدد الجمعيات الأعضاء، بما في ذلك الكيانات التعاونية وغيرها من الكيانات الشريكة، 141. وبحلول نهاية الربع الأول من عام 2022، ارتفع عدد الموظفين إلى 280 (زائد 10 في الربع الرابع من عام 2021) وظل عدد الجمعيات الأعضاء مستقرًا على 141 موظفًا.

المخاوف المبلغ عنها – الرسوم البيانية من 2 إلى 6

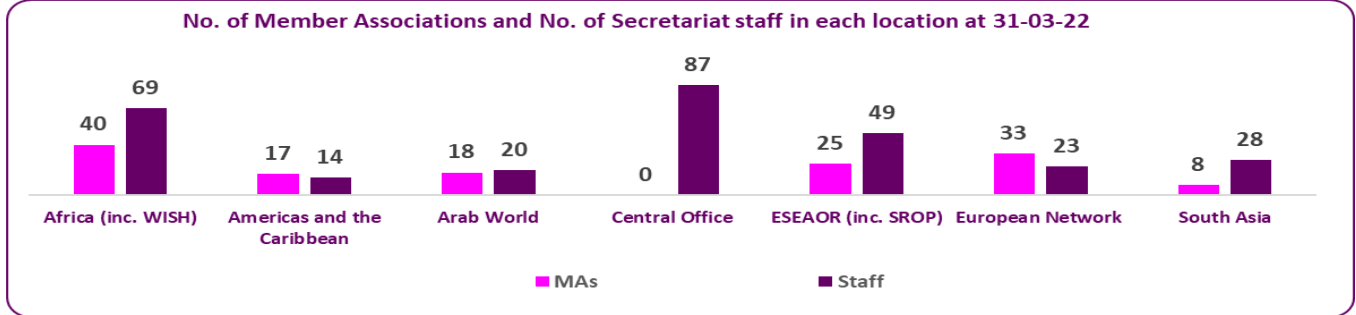
- الرسم البياني 2 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها إلى خدمة IPPF SafeReport في الربع الأول من 2022 والربع الأول من 2021. وهذا يشمل المخاوف المتعلقة بالحماية، ولكن الإبلاغ عنها منفصل في الرسمين البيانيين 3 و 3أ للتوضيح.
- الرسم البياني 2أ يوضح الإجمالي التراكمي لجميع المخاوف المبلغ عنها بنهاية الربع الأول من 2022 والربع الأول من 2021 بما في ذلك مخاوف الحماية.
- الرسم البياني 3 يوضح فقط مخاوف الحماية المبلغ عنها في الربع الأول من 2022 والربع الأول من 2021.
- الرسم البياني 3أ يوضح الإجمالي التراكمي لمخاوف الحماية المبلغ عنها بنهاية الربع الأول من 2022 والربع الأول من 2021.
- الرسم البياني 4 يوضح توزيع جميع المخاوف المبلغ عنها من الاتحاد حسب نوع المشكلة الرئيسي (PIT) في الربع الأول من 2022 والربع الأول من 2021.
- الرسم البياني 4أ يوضح توزيع مخاوف الحماية المبلغ عنها في الربع الأول من 2022 والربع الأول من 2021.
- الرسم البياني 5 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها حسب الإقليم في الربع الأول من 2022 والربع الأول من 2021.
- الرسم البياني 6 يوضح المخاوف المبلغ عنها حسب الفئة الفرعية لنوع المشكلة الرئيسي (PIT) في الربع الأول من 2022 والربع الأول من 2021.
- ما أهم النقاط؟ زاد عدد المخاوف المبلغ عنها في الربع الأول زيادة طفيفة سنويًا، فأصبح 25 في الربع الأول من 2022 مقارنة بـ 12 في الربع الأول من 2021. وقدمت في فبراير ومارس من إقليم العالم العربي تسعة مخاوف من إجمالي 25 من المخاوف الجديدة. وارتبطت جميع الحالات التسع بجمعيات أعضاء، وكانت تتعلق بمشكلات أبلغ بها الموظفون في المكتب الإقليمي، ولكنها لم تُضاف إلى SafeReport على النحو المطلوب. ووقع عليها الاختيار وتمت مناقشتها على مستوى فريق قيادة المديرين (DLT) في مارس، وترتب عليها تقديم إرشادات ودعم وتوجيهات واضحة بشأن كيفية التعامل مع تلك الحالات في المستقبل.
- وفيما عدا هذه المخاوف التسع، يظل عدد المخاوف المبلغ عنها ثابتًا على ستة مخاوف جديدة شهريًا في المتوسط، بناءً على فترة عمل IPPF SafeReport البالغة ثلاث سنوات وثلاثة شهور.

وبحسابها تراكميًا، ظلت المشكلات الأكثر شيوعًا ثابتة دائمًا: التوظيف وشؤون مكان العمل والمخالفات المالية. ومع ذلك، تتسع الفجوة بين عدد الحالات المتعلقة بالتوظيف وشؤون مكان العمل وبين حالات المخالفات المالية، إذ بلغ الإجمالي التراكمي لعدد مخاوف التوظيف وشؤون مكان العمل 128 حالة في حين بلغ إجمالي عدد الحالات المتعلقة بالمخالفات المالية 61 حالة.

وكما جاء في التقارير السابقة، قد يشير تزايد الحالات المتعلقة بالتوظيف وأماكن العمل إلى تزايد في مستوى عدم رضا الموظفين أو العكس – على سبيل المثال، تزايد الثقة في المنظومة وفي العمليات الجارية للاستجابة للمخاوف المثارة وزيادة شعور الموظفين بأن مخاوفهم سوف تؤخذ على محمل الجد. ويمكننا تبين حقيقة الأمر بإدراج أسئلة محددة في الاستطلاع التالي لجس نبض الموظفين، لتعزيز فهمنا لدلائل البيانات، وتوفير المزيد من المعلومات النوعية الحاسمة.

وتتكون آلية SafeReport الآن من ستة أنواع من المشكلات الرئيسية، ولكل منها مجموعة من الفئات الفرعية. وربما تتضمن المخاوف المبلغ عنها أمورًا أخرى، لكن البيانات المقدمة في هذا التقرير والتقارير الأخرى ذات الصلة تغطي القضية الرئيسية وأوثق الفئات الفرعية صلة بها.

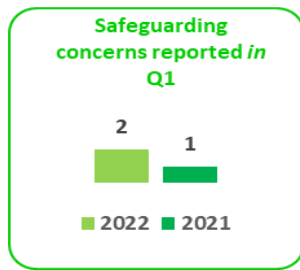
الرسم البياني 1



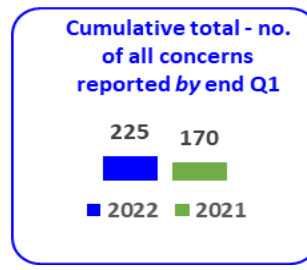
الرسم البياني 3أ



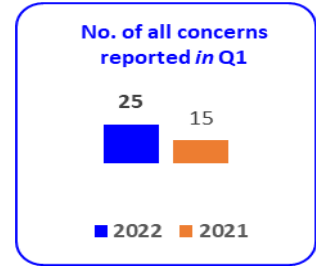
الرسم البياني 3



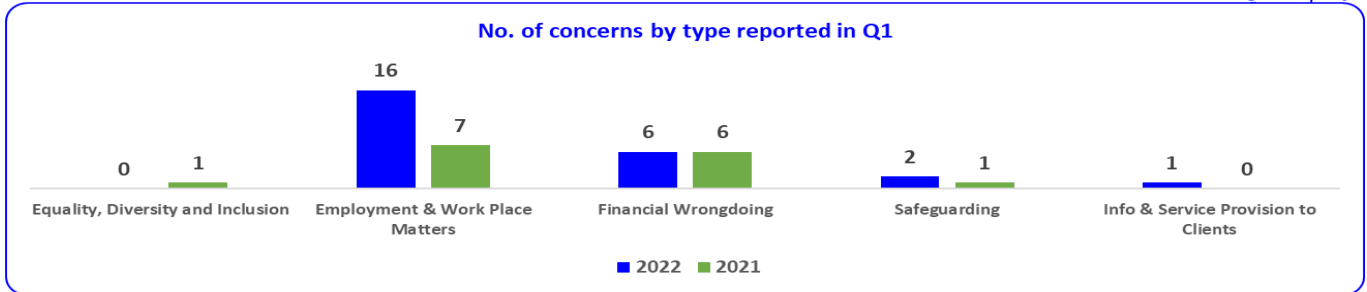
الرسم البياني 2أ



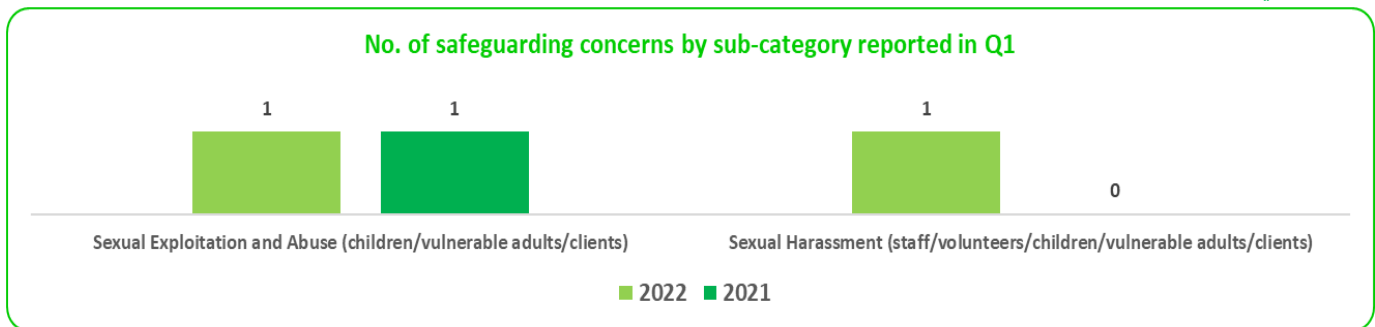
الرسم البياني 2



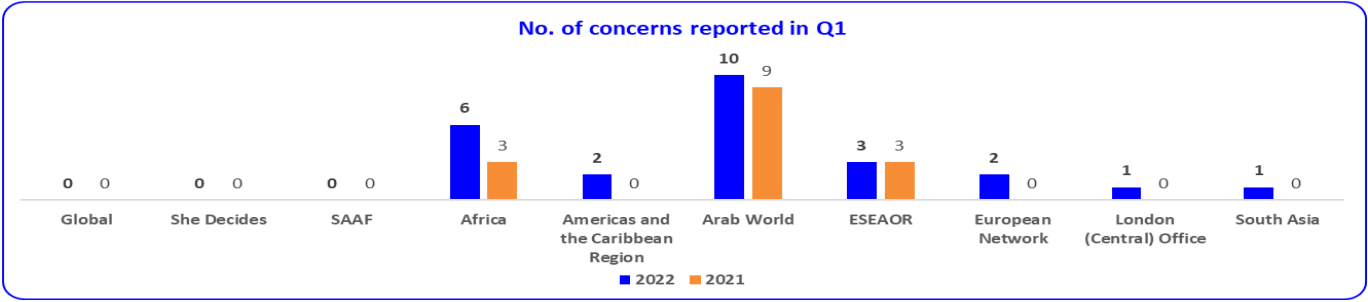
الرسم البياني 4



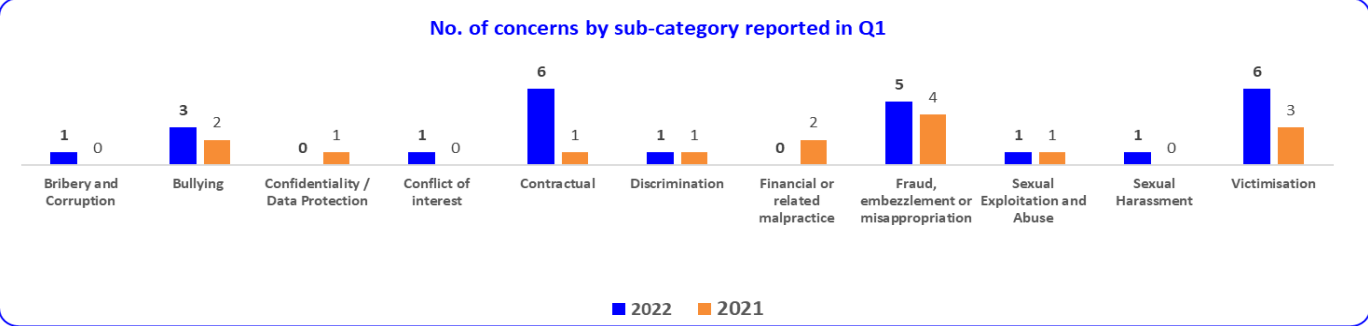
الرسم البياني 4أ



الرسم البياني 5



الرسم البياني 6



المخاوف التي تم إغلاقها - الرسوم البيانية من 7 إلى 9

الرسم البياني 7 يوضح إجمالي عدد المخاوف التي تم إغلاقها في الربع الأول، بغض النظر عن وقت الإبلاغ عنها.

الرسم البياني 7 يوضح الإجمالي التراكمي لجميع المخاوف المغلقة بنهاية الربع الأول.

الرسم البياني 8 يوضح عدد مخاوف الحماية التي تم إغلاقها في الربع الأول، بغض النظر عن وقت الإبلاغ عنها.

الرسم البياني 8 يوضح الإجمالي التراكمي لمخاوف الحماية التي تم إغلاقها بنهاية الربع الأول.

الرسم البياني 9 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها المغلقة حسب الإقليم/البرنامج/الموقع في الربع الأول.

ما أهم النقاط؟ يظل تركيزنا على تحسين وتيرة الاستجابة للمخاوف المبلغ عنها. أما الحالات التي تتعلق بالسكرتاريا، فقد حدث تحسن ملحوظ في وتيرة العمل الجاري ومدى فعاليته.

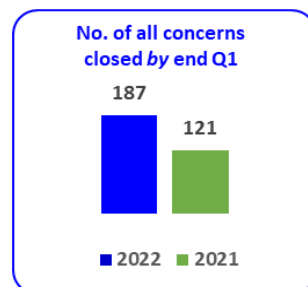
الرسم البياني 8



الرسم البياني 8



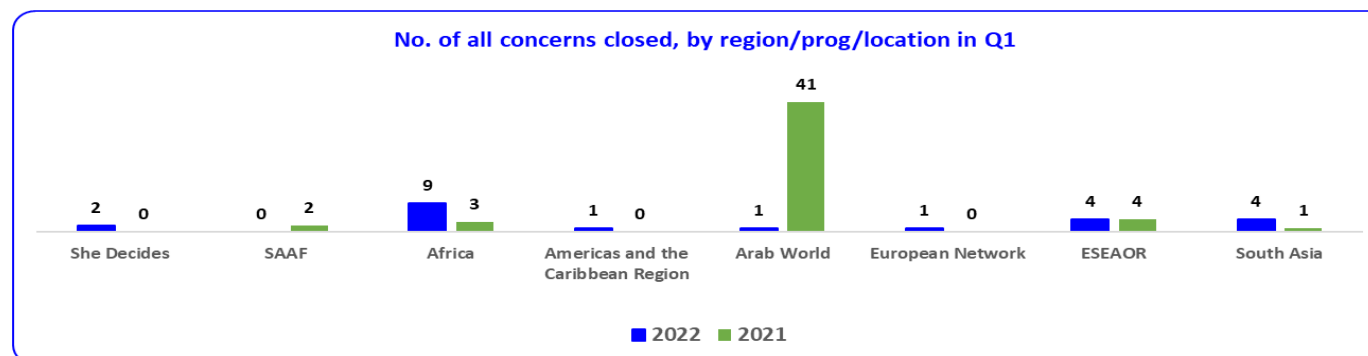
الرسم البياني 7



الرسم البياني 7



الرسم البياني 9



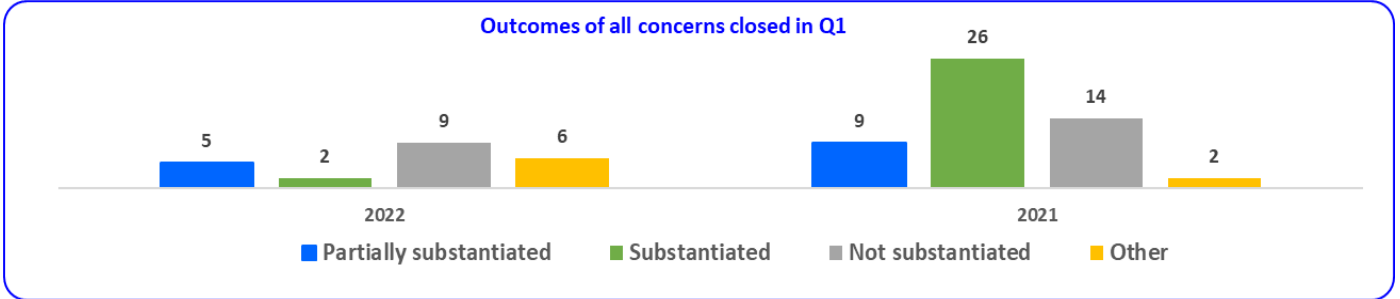
النتائج النهائية للمخاوف – الرسم البياني 10 و 10أ

عند التوصل إلى قرار بشأن المخاوف المبلغ عنها في خدمة IPPF SafeReport وإغلاقها، يتم تسجيل النتيجة النهائية لكل حالة. **الرسم البياني 10** يوضح النتائج النهائية التراكمية لجميع المخاوف المغلقة في الربع الأول من 2022، بما فيها مخاوف الحماية.

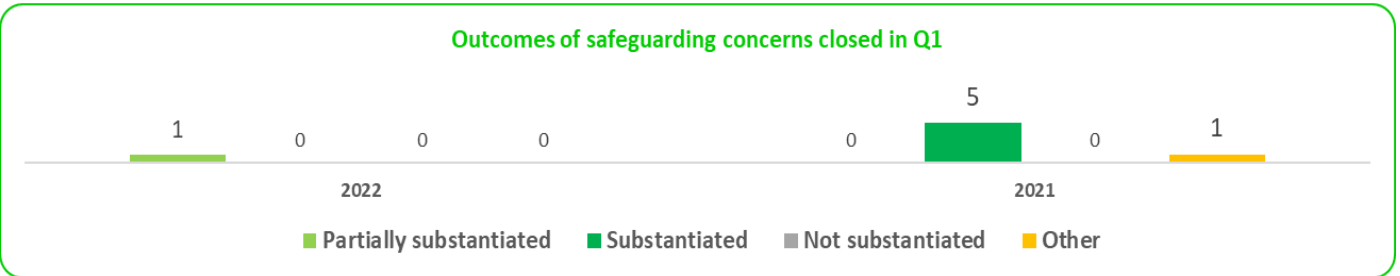
الرسم البياني 10أ يوضح النتائج النهائية لمخاوف الحماية فقط التي اتخذ قرار بشأنها وتم إغلاقها في الربع الأول من 2022.

ما أهم النقاط؟ تشير نتائج الحالات التي تم إغلاقها في الربع الأول إلى نتائج متساوية في الفئات الأربع جميعًا. ولا فائدة من مقارنتها مع الربع الأول من 2021 لأن ذلك الربع شهد ارتفاعًا كبيرًا في إغلاق الحالات في إقليم العالم العربي.

الرسم البياني 10



الرسم البياني 10أ



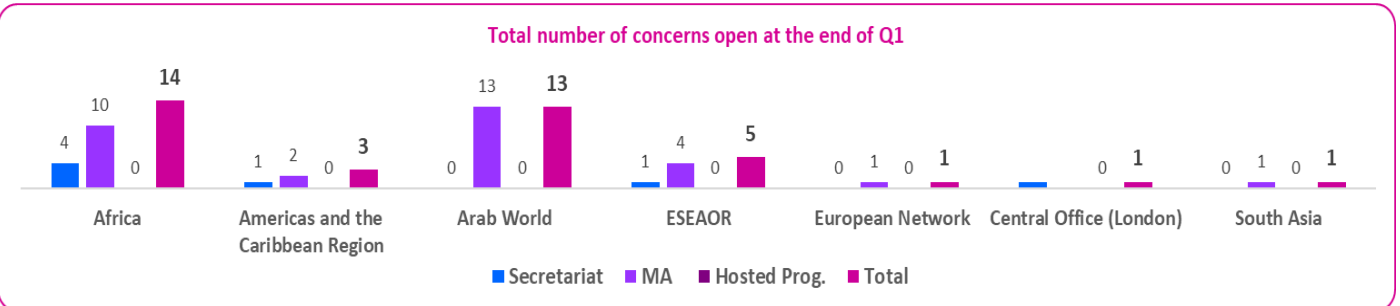
المخاوف المفتوحة

الرسم التوضيحي 11 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها التي ظلت مفتوحة بنهاية الربع الأول؛ 38، ما يمثل 17٪ من مجموع الحالات. ولا تظهر في الرسم البياني مواقع السكرتاريا والبرامج المستضافة التي لا توجد بها حالات مفتوحة.

ومن بين الـ 38 حالة التي لا تزال مفتوحة، تتعلق 31 حالة (82٪) بالجمعيات الأعضاء؛ زيادة بنسبة 8٪ عن أرقام الربع الرابع 2021، وسبعة (18٪) تتعلق بمكاتب السكرتاريا (لم تتغير أرقام الربع الرابع 2021). ولا يمكن إغلاق ثلاث حالات من الحالات المتراكمة، بالرغم من حدوث تقدم في جميع الأعمال، لكن هذه الحالة مرهونة بإجراءات تقاضي لا تزال عالقة.

ما أهم النقاط؟ يلاحظ أن عدد الحالات المفتوحة المتعلقة بالجمعيات الأعضاء يزداد باطراد. ويرجع السبب إلى أن عدد المخاوف الجديدة المبلغ عنها التي تتعلق بجمعيات أعضاء يفوق عدد المخاوف التي تم البت فيها بقرار نهائي. وتعزي أغلب الآراء الواردة من الجمعيات الأعضاء بشأن طول الوقت المستغرق في الفصل في هذه المخاوف إلى نقص الموارد اللازمة لإشراك محقق، ومطالبة السكرتاريا بأداء هذه المهمة بدلاً من الجمعيات الأعضاء، وعدم وجود سياسات داعمة لتوجيه هذا العمل ونقص الكفاءات اللازمة في مجال إدارة الحوادث والتحقيقات والمهارات ذات الصلة. وسيتم إحراز تقدم في تطوير الموارد اللازمة لدعم موظفي السكرتاريا وموظفي الجمعيات الأعضاء في عام 2022.

الرسم البياني 11



المرفق 1: التدريب التشغيلي الإلزامي على الحماية لعام 2021: رؤية، تعلم، إنجاز

في الربع الرابع من عام 2021، قام فريق الحماية بتقديم أول تدريب تشغيلي إلزامي على الحماية في IPPF داخليًا. وقدم الزملاء في قسم الموارد البشرية على مستوى السكرتاريا أسماء جميع الموظفين والمستشارين والمتدربين وغيرهم، في مواقعهم وتمت مشاركة التدريب مع 291 فردًا في 23 نوفمبر 2021.

نبذة عن التدريب

ينقسم التدريب إلى خمس وحدات. وكان الهدف من هذه الوحدات كلها مجتمعة أن تضمن، بمجرد اكتمالها، تحديث وتنشيط معلومات فريق العمل ومعرفتهم بإطار حماية IPPF وتعميق فهمهم المفاهيم الأساسية للحماية. وكان الهدف منها أيضًا ضمان فهم الأفراد لحقوقهم ومسؤولياتهم فيما يتعلق بالحماية في نطاق الدور الذي يؤديه.

أما الوحدة الخامسة (وحدة كايا) فهي عبارة عن دورة تدريبية عبر الإنترنت، أنشأتها Humanitarian Leadership Academy (أكاديمية القيادة الإنسانية). وتوسى على وجه التحديد إلى دعم فهم أعمق للحماية في القطاعين الإنساني والتنموي. وتستهدف مجموعة متنوعة من حالات الحماية التي تؤثر على الفئات الضعيفة التي نخدمها وتركز على "النقاط التي لا تقبل التفاوض على السلوك" في الحماية. وتم إنشاء تدريبات مخصصة لفريق قيادة المديرين (DLT) تتألف من وحدتين. وتم تسليم الوحدة الأولى في 23 نوفمبر 2021، وكان المطلوب من أعضاء فريق قيادة المديرين (DLT) إكمال وحدة كايا.

وتم إلزام الموظفين بإكمال التدريب بحلول 21 ديسمبر 2021 باستثناء فريق قيادة المديرين إذ امتد الموعد المحدد لهم حتى 31 ديسمبر. ولم يُفرض على المديرين المباشرين تنفيذ آليات المتابعة على المستوى الإقليمي. وتجدون فيما يلي بيانات إكمالها العالمية والإقليمية. وهناك عدد من الموظفين لم يكملوا التدريب في الوقت المحدد لهم، ولذلك تم اتخاذ قرار بأن يُدرج في بيانات الإنجاز جميع الموظفين الذين أكملوا التدريب بحلول 31 يناير 2022. وساهمت كل وحدة من الوحدات الخمس في معدل الاكتمال بنسبة 20٪، على النحو التالي:

- اكتمال 20٪ - أكمل الموظفون وحدة من الوحدات الخمس
- اكتمال 40٪ - أكمل الموظفون وحدتين من الوحدات الخمس
- اكتمال 60٪ - أكمل الموظفون ثلاث وحدات من الوحدات الخمس
- اكتمال 80٪ - أكمل الموظفون أربع وحدات من الوحدات الخمس
- اكتمال 100٪ - أكمل الموظفون الوحدات الخمس كلها

وهذه هي السنة التجريبية الأولى، وسوف تُمنح شهادات تقدير تؤكد مشاركة كل من أكملوا أيًا من الوحدات الخمس. أما الذين لم يكملوا أي وحدة من الوحدات فلن يحصلوا على شهادة. وهذا بهدف تطبيق نهج الثواب قبل العقاب لرفع مستوى التوقعات وإكمالها في عام 2022.

أفكار لإثراء التدريبات في عام 2022

كان هذا التدريب تجريبيًا وحددنا عددًا من الدروس التعليمية الواضحة وسيتم أخذها في الاعتبار في تطوير تدريبات عام 2022، بما في ذلك:

الدرس 1: التحديات التقنية: تلقينا تعليقات وملاحظات من عدد محدود من الأفراد (أقل من 10٪) حول التحديات التقنية (والنقاط السلبية) بشأن إمكانية الوصول إلى البيانات أو حفظها أثناء متابعتهم الدورة التدريبية. **الإجراء:** سوف تأخذ تدريبات 2022 في الاعتبار المشكلات التقنية التي ظهرت وتُجرى التغييرات بقدر المستطاع.

الدرس 2: معدلات الاكتمال المحددة لجميع الوحدات الخمس ليست الأفضل: معدلات الاكتمال التي حددها المكتب المركزي كانت أضعف من غيرها. بالرغم من ظهور تحديات تقنية، نحتاج إلى رفع معدل إكمال تدريبات 2022 إلى 100٪ من التدريبات، وذلك بأن تكون نسبة من أكملوها 100٪ من الموظفين.

الإجراء 2: سوف يُطلب من المديرين المباشرين والزملاء في الموارد البشرية العمل معًا لاتخاذ إجراءات متناسبة إذا لم يتمكن من إكمال التدريبات واحد أو أكثر من فريقهم. وسوف يضمن المديرين الإقليميون ومديرو الأقسام الالتزام بإكمال نسبة 100٪، وهذا من أهم الرسائل المستهدفة من إطلاق تدريبات 2022.

الدرس 3: ينبغي تقديم موعد التدريبات: الأفضل عدم إجراء التدريبات في شهر نوفمبر.

الإجراء 3: نتوقع أن يؤدي رفع مستوى الرقابة والمتابعة من قبل الإدارة الإقليمية إلى تحسين معدلات الاكتمال. وبالنسبة لتدريبات عام 2022 التنشيطية، سيتم إطلاق التدريبات في وقت مبكر، ولكن لن يتم الاتفاق على تمديد المواعيد النهائية إلا في الظروف الاستثنائية.

بيانات الإكمال

فريق قيادة المديرين – 11 فردًا

- 11 (100%) أكملوا وحدة واحدة
- 9 (82%) أكملوا جميع الوحدات وحدات فريق قيادة المديرين (DLT)

على مستوى السكرتاريا – 291 فردًا

- 53 (18%) لم يكملوا أيًا من الوحدات
- 69 (24%) أكملوا وحدة واحدة
- 12 (4%) أكملوا وحدتين
- 8 (3%) أكملوا 3 وحدات
- 35 (12%) أكملوا 4 وحدات
- 114 (39%) أكملوا الخمس وحدات كلها

بيانات الإكمال الإقليمية

مكتب ACRO – 12 فردًا

- 0 (0%) لم يكملوا أيًا من الوحدات
- 6 (50%) أكملوا وحدة واحدة
- 0 (0%) أكملوا وحدتين
- 0 (0%) أكملوا 3 وحدات
- 1 (8%) أكملوا 4 وحدات
- 5 (42%) أكملوا الخمس وحدات كلها

مكتب ENRO 24 فردًا

- 2 (8.5%) لم يكملوا أيًا من الوحدات
- 0 (0%) أكملوا وحدة واحدة
- 1 (4%) أكملوا وحدتين
- 2 (8.5%) أكملوا 3 وحدات
- 6 (25%) أكملوا 4 وحدات
- 13 (54%) أكملوا الخمس وحدات كلها

مكتب ARO 74 فردًا

- 6 (8%) لم يكملوا أيًا من الوحدات
- 31 (42%) أكملوا وحدة واحدة
- 3 (4%) أكملوا وحدتين
- 1 (1%) أكملوا 3 وحدات
- 5 (7%) أكملوا 4 وحدات
- 28 (38%) أكملوا الخمس وحدات كلها

مكتب ESEAORO 30 فردًا

- 7 (23.5%) لم يكملوا أي وحدات
- 9 (30%) أكملوا وحدة واحدة
- 0 (0%) أكملوا وحدتين
- 1 (3%) أكملوا 3 وحدات
- 3 (10%) أكملوا 4 وحدات
- 10 (33.5%) أكملوا الخمس وحدات كلها

مكتب AWRO 18 فردًا

- 0 (0%) لم يكملوا أيًا من الوحدات
- 8 (44.5%) أكملوا وحدة واحدة
- 0 (0%) أكملوا وحدتين
- 0 (0%) أكملوا 3 وحدات
- 2 (11%) أكملوا 4 وحدات
- 8 (44.5%) أكملوا الخمس وحدات كلها

مكتب SARO 20 فردًا

- 6 (30%) لم يكملوا أي وحدات
- 5 (21%) أكملوا وحدة واحدة
- 1 (4%) أكملوا وحدتين
- 0 (0%) أكملوا 3 وحدات
- 4 (17%) أكملوا 4 وحدات
- 13 (54%) أكملوا الخمس وحدات كلها

المكتب المركزي 78 فردًا

- 29 (37%) لم يكملوا أيًا من الوحدات
- 8 أفراد (10%) أكملوا وحدة واحدة
- 6 أفراد (8%) أكملوا وحدتين
- فردان اثنان (3%) أكملوا 3 وحدات
- 10 (13%) أكملوا 4 وحدات
- 23 (29%) أكملوا الخمس وحدات كلها

مكتب SROP – 20 فردًا

- 6 (30%) لم يكملوا أي وحدات
- 2 (10%) أكملوا وحدة واحدة
- 1 (5%) أكملوا وحدتين
- 2 (10%) أكملوا 3 وحدات
- 4 (20%) أكملوا 4 وحدات
- 5 (25%) أكملوا الخمس وحدات كلها