

Junta Directiva
17 y 18 de junio de 2022

Se refiere al
Punto de la agenda 7.b

Punto de la agenda: Informe de gestión de incidentes de IPPF, marzo de 2022

Resumen:

Este informe proporciona datos resumidos de Gestión de Incidentes (GI) para el período del 1 de marzo al 31 de marzo de 2022, en el que se informaron 13 inquietudes nuevas y se cerraron cuatro inquietudes. En cuanto al seguimiento solicitado de atención urgente a las inquietudes pendientes de 2020 y 2021, el resultado es positivo ya que de las cuatro inquietudes cerradas, tres fueron reportadas en 2020 y una reportada en 2021.

Acción requerida:

- La Junta tomará nota del contenido.

Informe de gestión de incidentes de IPPF, marzo de 2022

Introducción

Este informe proporciona datos resumidos de gestión de incidentes para el período del 1 de marzo al 31 de marzo de 2022, en el que se reportaron 13 inquietudes nuevas y se cerraron cuatro inquietudes. Respecto a la solicitud de atención urgente a las inquietudes pendientes de 2020 y 2021, el resultado es positivo, ya que de las cuatro inquietudes cerradas, tres fueron reportadas en 2020 y una reportada en 2021.

Inquietudes pendientes para 2020 y 2021

Hasta finales de marzo, SafeReport contiene 14 casos pendientes de 2020 y 2021. 13 de estas inquietudes están relacionadas con AM* y una se relaciona con una oficina regional.

ACRO: 1 inquietud pendiente

- **Pendientes de 2021:** una inquietud se relaciona con Asuntos de Empleo y Lugar de Trabajo (contractuales). Esta inquietud está relacionada con la Oficina Regional.

AR: 8 inquietudes pendientes

- **Pendientes de 2020 (5):** tres casos vinculados con Irregularidades Financieras están a la espera de acción judicial, uno relacionado con Protección (acoso sexual) y otro relacionado con Asuntos de Empleo y Lugar de Trabajo (acoso y victimización). Las cinco inquietudes están relacionadas con AM.
- **Pendientes de 2021 (3):** Uno es un caso de Irregularidades Financieras (soborno y corrupción), otro es un caso de Igualdad, Diversidad e Inclusión (Discriminación) y el otro es de Protección (acoso sexual). Las tres inquietudes están relacionadas con AM.

AWR: 3 inquietudes pendientes

- **Pendientes de 2021 (3):** dos son inquietudes sobre Irregularidades Financieras (malas prácticas financieras o relacionadas) y una se relaciona con Asuntos de Empleo y Lugar de Trabajo (intimidación y acoso [no sexual]). Las tres inquietudes están relacionadas con AM.

ESEAOR: 2 inquietudes pendientes

- **Pendientes de 2021 (2):** una inquietud se relaciona con la Protección (acoso sexual) y otra con Asuntos de Empleo y Lugar de Trabajo (victimización). Ambas inquietudes están relacionadas con AM.

En la discusión de la reunión del ELD de marzo sobre el Informe GI de febrero y asuntos relacionados, se acordó que cuando el personal, en particular el personal de las AM, desee plantear inquietudes directamente a un colega del Secretariado, se les debe indicar con firmeza que envíen su inquietud a IPPF SafeReport. Esto es para que los procesos correctos de clasificación y escalamiento puedan ocurrir de manera consistente, lo que es esencial para el cumplimiento con nuestra comisión de donantes y organizaciones benéficas, pero también asegurar que cualquier informe presentado en un idioma que no sea inglés se traduzca como parte del servicio proporcionado por Navex. Posterior a la discusión, se enviaron siete nuevos informes a SafeReport sobre problemas que se habían informado a los miembros del personal en AWRO pero que no se enviaron a SafeReport, con los siete informes relacionados con una sola AM y uno con fecha de 2018.

Resumen de datos: un vistazo

Nuevos incidentes vs total de incidentes hasta la fecha

- El total acumulado de inquietudes reportadas asciende ahora a 225, de las cuales 74 se recibieron en 2019, 81 en 2020, 45 en 2021 y 25 en 2022.
- 114 incidentes (51%) se relacionan con AM, 100 (44%) se relacionan con OR y 11 (5%) con otras categorías.

Recibidos en marzo por tipo de problema principal (TPI)

- 11 Asuntos de Empleo y Lugar de Trabajo (AR - 2; AWR - 7; CO - 1; ESEAOR - 1)
- Dos irregularidades Financieras (AWR - 2)

Protección (Adultos y Niños Vulnerables y Acoso Sexual del personal)

* A partir de febrero de 2022, cuando un informe mencione AM, esto incluye miembros asociados, colaboradores y cualquier otra entidad asociada.

- No se reportaron incidentes de Protección este mes

Cierre de inquietudes

- En marzo, se cerraron cuatro inquietudes (AWR - 3; ESEAOR - 1)
- Al 31 de marzo, el número total de informes cerrados es 187 (83% del total de casos).

Cuadro 1: Número de inquietudes abiertas en el año en que se informaron

Incidentes abiertos al 31-3-22				
Región	Reportado en 2020	Reportado en 2021	Reportado en 2022	Número total de casos abiertos
Global	0	0	0	0
SAAF	0	0	0	0
Región de África (AR)	5	3	6	14
Américas y el Caribe* (ACR)	0	1	2	3
Región del Mundo Árabe (AWR)	0	3	10	13
Oficina Central (co)	0	0	1	1
Región del Este y Sudeste Asiático y Oceanía (ESEAOR)	0	2	3	5
Red Europea (en)	0	0	1	1
Región de Asia del Sur (SAR)	0	0	1	1
Total	5	9	24	38

* A partir de enero de 2022, los datos sobre las inquietudes informadas a la región de la RHO se incluyen en los datos de ACR y no se indican por separado para asegurar que los datos acumulativos permanezcan consistentes.

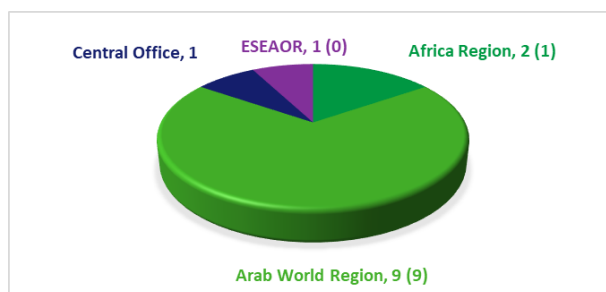
Datos del mes (1 de marzo de 2022 - 31 de marzo de 2022)

Cuadro 2: Inquietudes reportadas, por tipo de problema principal (TPI), en el mes, las cifras entre paréntesis son el total acumulado de cada TPI al 31 de marzo de 22

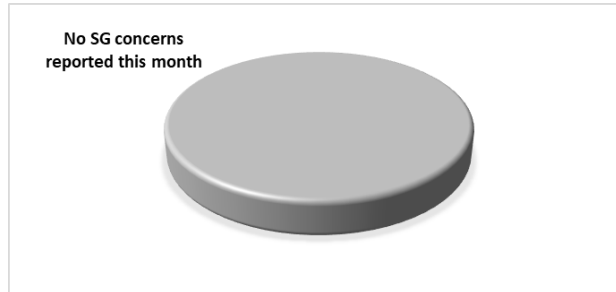
PITS - in month	Global	SAAF	SheDecides	AR	ACR	AWR	CO	ESEAOR	EN	SAR	Total
Equality, Diversity and Inclusion	0	0	0 (2)	0 (1)	0	0 (1)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0	0 (10)
Employment & Work Place Matters	0 (3)	0	0	2 (31)	0 (6)	7 (55)	1 (5)	1 (12)	0 (3)	0 (13)	11 (128)
Financial Wrongdoing	0 (3)	0 (2)	0	0 (30)	0 (1)	2 (20)	0 (1)	0 (1)	0 (2)	0 (1)	2 (61)
Safety and Security	0	0	0 (1)	0 (1)	0	0	0	0	0	0	0 (2)
Safeguarding	0	0	0	0 (8)	0	0 (4)	0 (2)	0 (6)	0	0	0 (20)
Info & Service Provision to Clients	0	0	0	0 (1)	0 (1)	0	0	0	0 (2)	0	0 (4)
Total	0 (6)	0 (2)	0 (3)	2 (72)	0 (8)	9 (80)	1 (10)	1 (21)	0 (9)	0 (14)	13 (225)

* En los Gráficos 1 a Gráfico 8, los números que aparecen como, por ejemplo, 13 (6), significan 13 inquietudes informadas, de las cuales 6 se relacionan con AM

Cuadro 1: Todas las inquietudes reportadas por región, en el mes



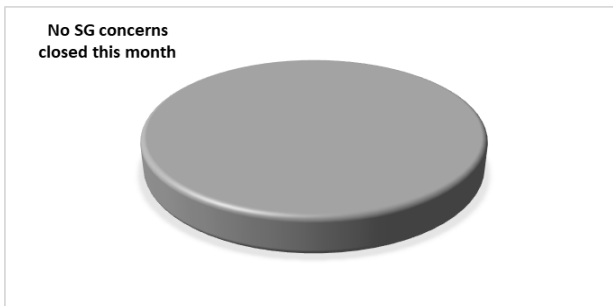
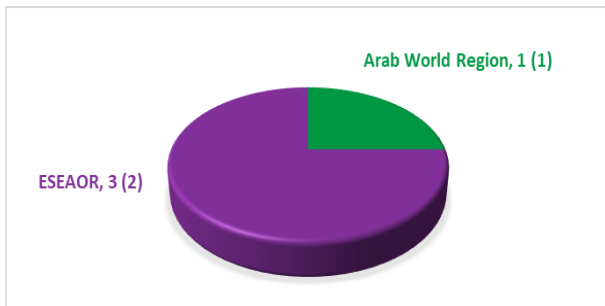
Cuadro 2: inquietudes de SG reportadas, por región, en el mes



Cuadro 3: Todas las inquietudes cerradas, por región, en el mes

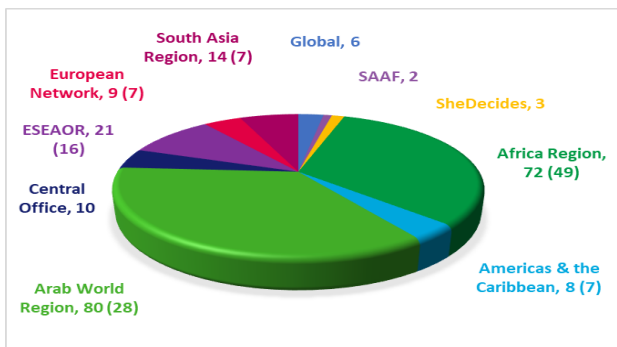
Gráfico 4: todas las inquietudes de SG cerradas, por región, en el mes

* A partir de febrero de 2022, cuando un informe mencione AM, esto incluye miembros asociados, colaboradores y cualquier otra entidad asociada.

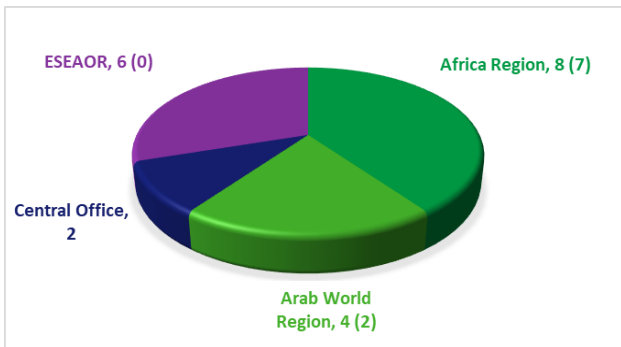


Datos acumulados (1 de diciembre de 2018 - 31 de marzo de 2022)

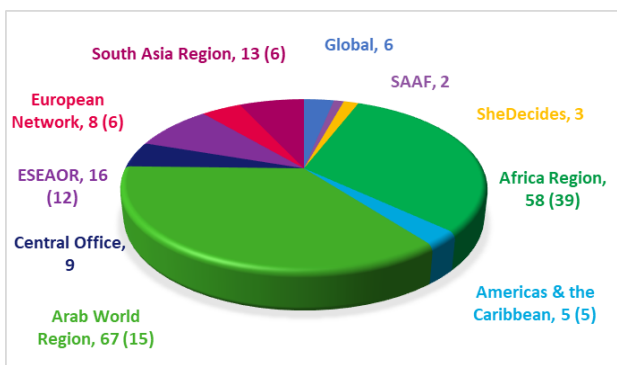
Cuadro 5: Todas las inquietudes reportadas, acum. por Región, al 31 Mar



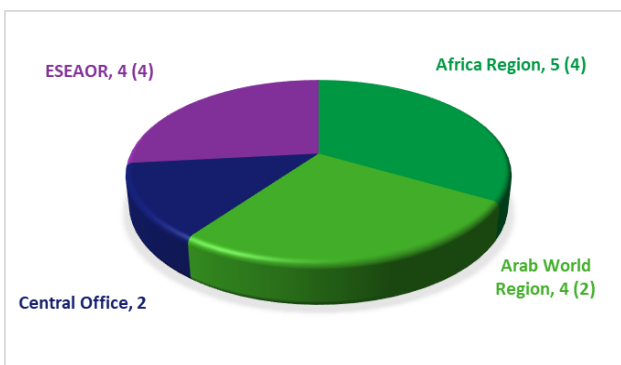
Cuadro 6: Inquietudes de SG reportadas, acum. por región, al 31 de marzo



Cuadro 7: Todas las inquietudes cerradas, acum. por región, al 31 de marzo



Cuadro 8: Todas las inquietudes de SG cerradas, cum. por región, al 31 de marzo



* A partir de febrero de 2022, cuando un informe mencione AM, esto incluye miembros asociados, colaboradores y cualquier otra entidad asociada.

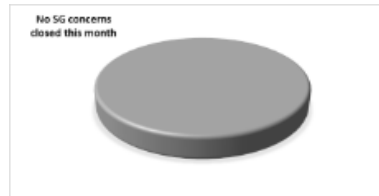
PEU - Inicial	Global	UAF	Procesos	AM	ACN	AMR	CI	PROACT	IN	SAF	Total
Seguridad, Diversidad e Inclusión	0	0	0(2)	0(1)	0	0(1)	0(0)	0(0)	0(0)	0	0(1)
Seguridad de Datos e Información	0(2)	0	0	2(2)	0(1)	7(2)	1(0)	1(0)	0(0)	0(0)	11(2)
Procesos de Negocio	0(2)	0(2)	0	0(3)	0(1)	2(2)	0(1)	0(1)	0(0)	0(1)	2(1)
Seguridad y Privacidad	0	0	0(1)	0(1)	0	0	0	0	0	0	0(2)
Seguridad de Negocio	0	0	0	0(0)	0	0(1)	0(0)	0(0)	0(0)	0	0(1)
Total	0(4)	0(2)	0(2)	2(1)	0(1)	9(4)	1(1)	1(1)	0(0)	0(1)	13(2)

Igualdad, diversidad e inclusión
 Empleo y Lugar de Trabajo
 Irregularidades Financieras
 Seguridad
 Protección
 Información y Prestación de Servicios a Clientes

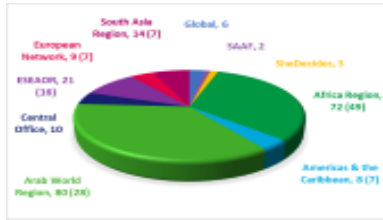
* A partir de febrero de 2022, cuando un informe mencione AM, esto incluye miembros asociados, colaboradores y cualquier otra entidad asociada.



Región del Este y Sudeste Asiático y Oceanía
Región del Mundo Árabe

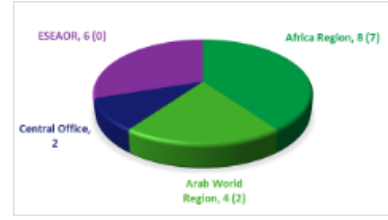


Este mes no se cerró ninguna inquietud

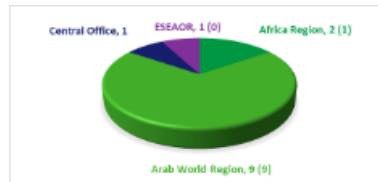


Región de Asia del sur 14 (17)
Red Europea, 9 (7)
Región del Este y Sudeste Asiático y Oceanía, 21 (16)
Oficina Central, 10
Región del Mundo Árabe 80 (28)

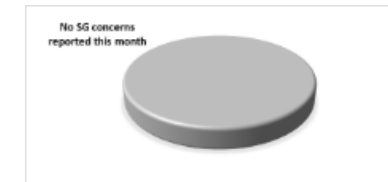
Global, 6
SAAF, 2
She Decides, 3
Región de África, 72 (49)
América y el Caribe, 8 (7)



Región del Este y Sudeste Asiático y Oceanía, 6 (0)
Oficina Central, 2
Región de África, 8 (7)
Región del Mundo Árabe, 4 (2)



Región del Este y Sudeste Asiático y Oceanía, 1 (0)
Oficina Central, 1
Región de África, 2 (1)
Región del Mundo Árabe, 9 (9)



Este mes no se reportó ninguna inquietud de SG

* A partir de febrero de 2022, cuando un informe mencione AM, esto incluye miembros asociados, colaboradores y cualquier otra entidad asociada.