

بند جدول الأعمال: تقرير الحماية وإدارة الحوادث للربع الثالث من عام 2022

ملخص: يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يوليو 2022 إلى 30 سبتمبر 2022 (الربع الثالث: 2022) ويقدم معلومات ربع سنوية عن إدارة الحوادث وإدارة الحماية لدعم الإدارة الفعالة والإشراف على الحوكمة.

الإجراء المطلوب: يقوم المجلس بقراءة التقرير والإحاطة به علمًا

الصفحة	المحتويات
2	(1) مقدمة
2	(2) الرسائل الرئيسية
2	(3) الإنجازات
3	(4) التطوع إلى الربع الرابع
3	(5) وسائل إدارة الحوادث
6	المرفق 1: تدريبات إلزامية تعريفية على الحماية

مفتاح الاختصارات

إقليم الأمريكتين والكاربي	ACR
إقليم أفريقيا	AR
إقليم العالم العربي	AWR
مجلس الأمناء	BoT
لجنة المالية والتدقيق والموارد	C-FAR
فريق قيادة المديرين	DLT
إقليم الشبكة الأوروبية	EN
إقليم شرق آسيا وجنوب شرقها وأوقيانوسيا	ESEAOR
منسق/منسقو الحوادث	IC/ICs
الجمعية العضو/العضو المنتسب/الشركاء المتعاونون	MA/Assoc/CP

التقرير الربع سنوي بشأن الحماية وإدارة الحوادث للربع الثالث من 2022

مقدمة

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يوليو 2022 إلى 30 سبتمبر 2022 (الربع الثالث: 2022) ويقدم معلومات ربع سنوية عن إدارة الحوادث وإدارة الحماية لدعم الإدارة الفعالة والإشراف على الحوكمة.

الرسائل الرئيسية

إدارة الحوادث

1. الإجمالي التراكمي للمخاوف المبلغ عنها حتى نهاية الربع الثالث

العدد التراكمي لجميع المخاوف المبلغ عنها منذ إطلاق آلية IPPF SafeReport في ديسمبر 2018 حتى نهاية الربع الثالث من عام 2022 يبلغ 270 مخافة. ومن هذا الإجمالي، تم إغلاق 224 (83٪) مخافة ولا تزال 46 (17٪) مخافة مفتوحة.

من إجمالي المخاوف المفتوحة:

- أربعة (9٪) تتعلق بالسكروتاريا، ثلاثة منها تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل، وواحدة بالمساواة والتنوع والاندماج.
- وتتعلق 42 (91٪) بالجمعيات الأعضاء، منها 26 تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل، وواحدة بالمساواة والتنوع والاندماج، و 14 بالمخالفات المالية، وواحدة تتعلق بالحماية.

2. إنهاء تراكمات 2020/2021

تم إغلاق ثلاث مخاوف أخرى متراكمة في الربع الثالث، مما أدى إلى زيادة العدد الإجمالي للحالات المتراكمة التي تم إغلاقها في عام 2022 إلى 28 حالة وانخفض عدد المخاوف المفتوحة المتراكمة إلى سبع مخاوف. ومن بين المخاوف السبع العالقة المتراكمة، هناك ثلاثة (تم الإبلاغ عنها في عام 2020) مازال اتحاد IPPF لا يستطيع اتخاذ إجراءات بشأنها لأنها تظل خاضعة لإجراءات القضاء.

وتتبقى أربع مخاوف "يمكن اتخاذ إجراءات بشأنها"، تم الإبلاغ عن ثلاثة منها في عام 2021 وواحدة في عام 2020 وجميعها نشأت من جمعيات أعضاء وتتعلق بها. وسوف تستمر المراقبة الدقيقة لهذه المخاوف الثلاث وسيتم تقديم الدعم إلى الجمعيات الأعضاء كلما كان ممكناً ومناسباً.

أوضاع الربع الثالث

في الربع الثالث، تم إغلاق 22 من المخاوف المبلغ عنها وتم الإبلاغ عن 22 من المخاوف الجديدة. ومن بين المخاوف الجديدة البالغ عددها 22 مخافة التي تم الإبلاغ عنها في الربع الثالث، تتعلق 16 (72٪) منها بالتوظيف وشؤون مكان العمل، وأربع منها (18٪) بالمساواة والتنوع والاندماج واثنتان (9٪) بمخالفات مالية.

الإنجازات

أشار تقرير الربع الثاني إلى العمل الذي تم التخطيط لإنجازه في الربع الثالث

- استمرار التركيز والدفع لاستكمال وإغلاق المخاوف المتراكمة المفتوحة من عام 2020 و 2021: تم.
- زيادة عدد المشاركين الذين يعيدون استمارات تقييم التدريب التعريفي: تم تحقيق زيادة بنسبة 48٪.
- اكتمال إجراءات إدارة الاستقدام الأكثر أماناً من تقرير التدقيق: العمل جارٍ
- اكتمال تطوير التدريب التنشيطي على الحماية لعام 2022 وخطة التعميم: تم.
- تطوير وتقديم التدريب التنشيطي على الحماية لمجلس الأمناء: تم.
- استمرار المدخلات والمشورة لفريق مشروع الجمعية العامة: تم.

بالإضافة إلى ذلك، حققنا ما يلي:

إدارة الحوادث

- إجراءات وعمليات وسياسات التصعيد: تم الانتهاء منها في شكل مسودة وعرضها على الزملاء المختصين المعنيين في السكروتاريا للتعليق عليها وسيتم تعميمها في الربع الرابع ومراجعتها بعد ستة أشهر.
- تجربة حدوث عطل تقني في الجلسة للموظفين المسؤولين عن أعمال إدارة الحوادث.
- خطة عمل لإدارة التدقيق بناءً على الأعمال الجيدة التي تم إنجازها في الربعين الأول والثاني، تم الانتهاء من 11 إجراءً من إجمالي الإجراءات الإدارية المطلوبة البالغ عددها 18 إجراء. تم إعداد قاعدة أدلة ومشاركات بخصوص الإجراءات المطلوبة وعرضها على المدققين الداخليين في سبتمبر.

الحماية

- سوف يتم تقديم الترتيبات الجارية الآن لتدريب الجمعيات الأعضاء على الحماية في المكتب الإقليمي للأمريكيتين والكاريبي (ACRO) في الربع الرابع.
- تلقى 128 شخصاً تدريبات على الحماية.

الجدول 2: تدريبات الحماية المقدمة في الربع الثالث

الدورة التدريبية	الشريحة المستهدفة	إجمالي عدد المشاركين
التعريف بالحماية العالمية	الموظفون الجدد في السكرتاريا	21
التوعية بالحماية والوعي بها	الجمعية الأندونيسية لتنظيم الأسرة	70
التوعية بالحماية والوعي بها	جمعية الصحة الإنجابية في كمبوديا	30
دورة تنشيطية في الحماية 2022	مجلس أمناء اتحاد IPPF	7
	إجمالي عدد الأفراد الذين تم تدريبهم	128
	إجمالي عدد الساعات	15

تخفيض أفراد فريق الحماية أكثر في الربع الثالث. اعتباراً من 1 أكتوبر، كانت المناصب الثلاثة المعنية بالحماية في السكرتاريا شاغرة؛ تم شغل منصب واحد، وسوف يبدأ الموظف الجديد في أواخر أكتوبر. جاري البحث عن غطاء استشاري لسد الفجوة، حتى يتم استقدام مدير حماية لإقليم شرق آسيا وجنوب شرقها وأوقيانوسيا (ESEAOR). سيتم في الربع الرابع تقديم الوظيفة الشاغرة الأخيرة التي تدعم برنامج WISH في إقليم مكتب جنوب آسيا الإقليمي (SARO) وإقليم المكتب الإقليمي للعالم العربي (AWRO).

لقد أثرت هذه الوظائف الشاغرة على التقدم الذي تمكنا من تحقيقه مع تقديم الدعم للجمعيات الأعضاء في تطويرها للممارسات الحماية والسياسات والوعي، ولكن من المتوقع أن ينتعش هذا الأمر مرة أخرى بمجرد اكتمال كادرنا الوظيفي.

التطلع إلى الربع الرابع من 2022

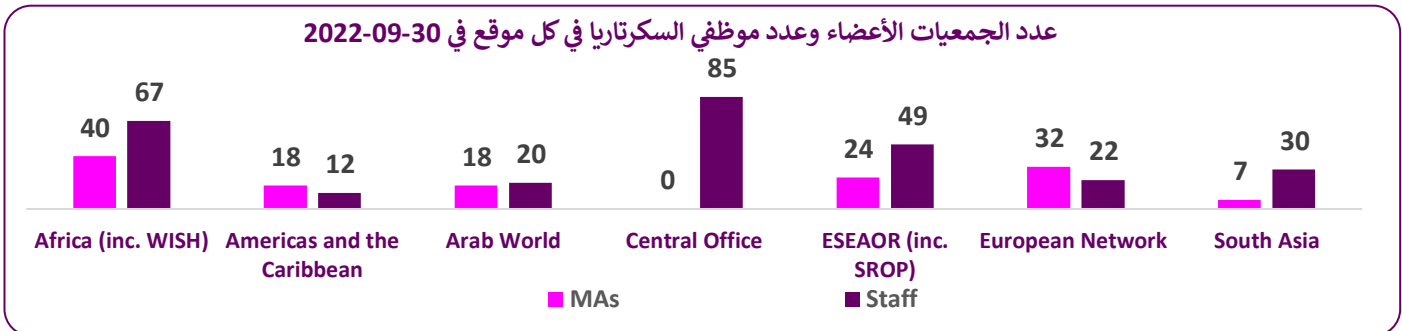
أولويات رئيسية نتطلع إليها:

- استمرار التركيز والدفع لاستكمال وإغلاق الحالات المفتوحة لعام 2020 (أربع) وعام 2021 (ثلاث).
- تعميم إجراءات وعمليات وسياسات (تصعيد) الحوادث الخطيرة أو التي يجب الإبلاغ عنها
- تعميم مبادرة الاستقدام الأكثر أماناً.
- تعميم التدريب التنشيطي للحماية لعام 2022 سيطلب من جميع موظفي السكرتاريا إكمال هذا التدريب بحلول 31 ديسمبر.
- الانتهاء من تقديم دورة الحماية السنوية لمجلس الأمناء
- التقدم المحرز في تطوير قاعدة بيانات تنظيمية للمحققين/مؤسسات التدقيق المحتملة لتقليل حالات التأخير الناجم عن وتيرة إدارة الحالات الناشئ عن عملية تحديد وإشراك (التعاقد مع) الخبراء المناسبين.

وسائل إدارة الحوادث

عدد موظفي السكرتاريا والجمعيات الأعضاء - الرسم البياني 1

الرسم البياني 1 يوضح عدد موظفي السكرتاريا والجمعيات الأعضاء في الاتحاد بنهاية الربع الثالث. وبحلول نهاية الربع الثالث من عام 2022، انخفضت أعداد الموظفين إلى 285 (-10 في الربع الثاني من عام 2022) وانخفض عدد الجمعيات الأعضاء إلى 139 (-2 في الربع الثاني من عام 2022).



المخاوف المبلغ عنها - الرسوم البيانية من 2 إلى 6

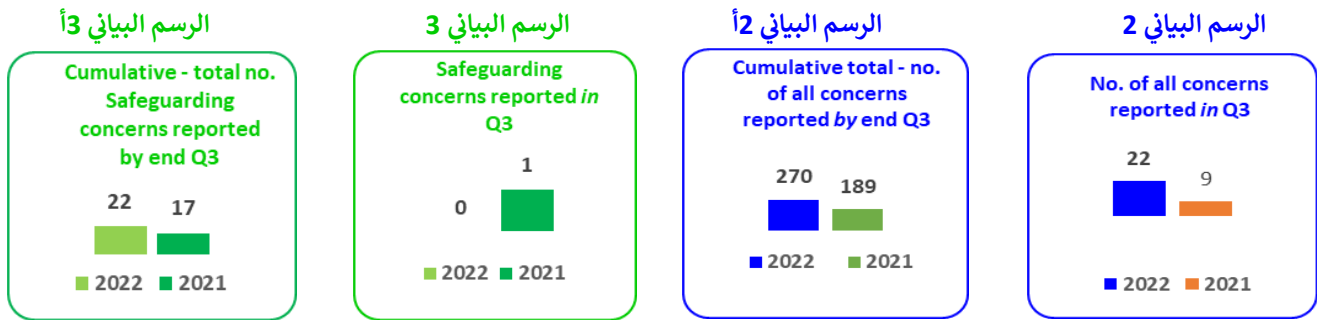
الرسم البياني 2 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها إلى خدمة IPPF SafeReport في الربع الثالث من 2022 والربع الثالث من 2021. وهذا يشمل المخاوف المتعلقة بالحماية، ولكن الإبلاغ عنها منفصل في الرسمين البيانيين 3 و 3 للتوضيح.

الرسم البياني 2 يوضح الإجمالي التراكمي لجميع المخاوف المبلغ عنها بنهاية الربع الثالث من 2022 والربع الثالث من 2021 بما في ذلك مخاوف الحماية.

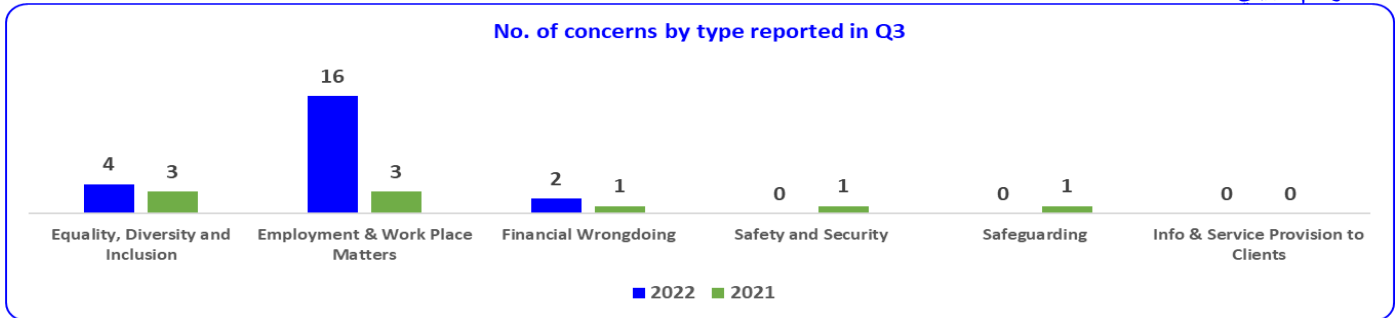
الرسم البياني 3 يوضح فقط مخاوف الحماية المبلغ عنها في الربع الثالث من 2022 والربع الثالث من 2021. **الرسم البياني 3أ** يوضح الإجمالي التراكمي لمخاوف الحماية المبلغ عنها بنهاية الربع الثالث من 2022 والربع الثالث من 2021. **الرسم البياني 4** يوضح توزيع جميع المخاوف المبلغ عنها من الاتحاد حسب نوع المشكلة الرئيسي (PIT) في الربع الثالث من 2022 والربع الثالث من 2021.

الرسم البياني 4أ يوضح توزيع مخاوف الحماية المبلغ عنها في الربع الثالث من 2022 والربع الثالث من 2021. **الرسم البياني 5** يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها حسب الإقليم في الربع الثالث من 2022 والربع الثالث من 2021. **الرسم البياني 6** يوضح المخاوف المبلغ عنها حسب الفئة الفرعية لنوع المشكلة الرئيسي (PIT) في الربع الثالث من 2022 والربع الثالث من 2021. **ما أهم النقاط؟**

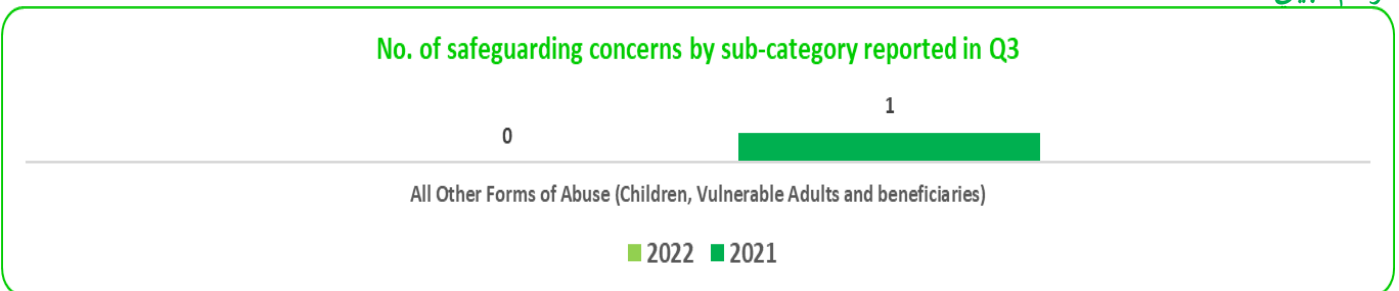
من بين المخاوف الـ 22 التي تم الإبلاغ عنها في خدمة IPPF SafeReport في الربع الثالث، تتعلق 17 مخافة بالجمعيات الأعضاء وخمس بمكاتب السكرتاريا الإقليمية. ومن بين مخاوف الجمعيات الأعضاء البالغ عددها 17 مخافة التي تم الإبلاغ عنها، تعلقت 14 منها بالتوظيف وشؤون مكان العمل، واثنان بمخالفات مالية وواحدة بالمساواة والتنوع والاندماج. ومن بين مخاوف المكاتب الإقليمية الخمس التي تم الإبلاغ عنها، تعلقت اثنتان بالتوظيف وشؤون مكان العمل وثلاث بالمساواة والتنوع والاندماج. ومن المرجح أن العمل المناهض للعنصرية الجاري في جميع قطاعات الاتحاد قد أدى إلى زيادة الوعي بالقضايا المتعلقة بالمساواة والتنوع والاندماج. وهذا بدوره قد يكون سبب زيادة المخاوف ذات الصلة التي يتم الإبلاغ عنها. وهذا الأمر نتيجة إيجابية للعمل المناهض للعنصرية.

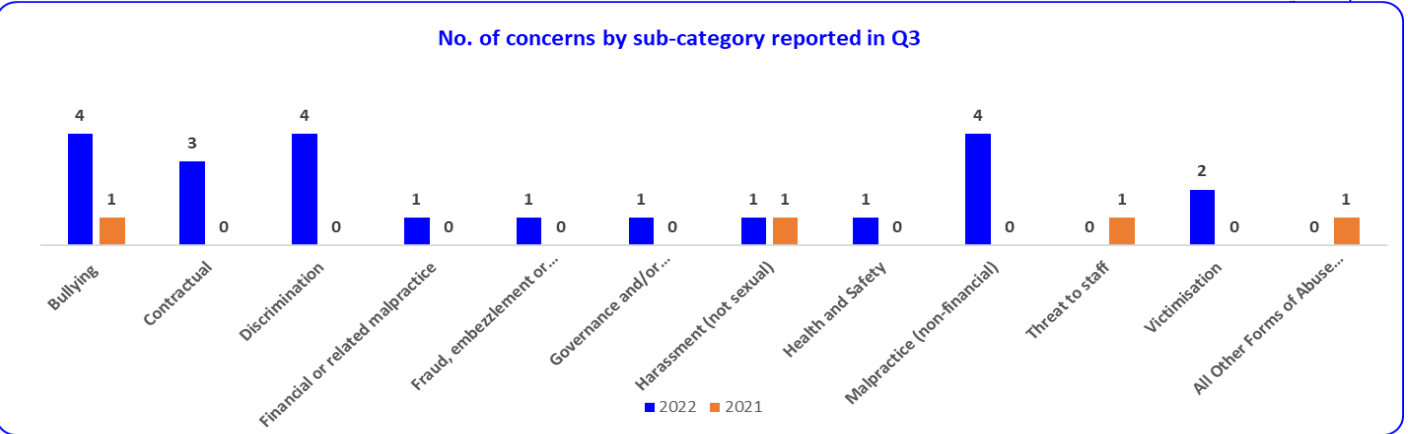
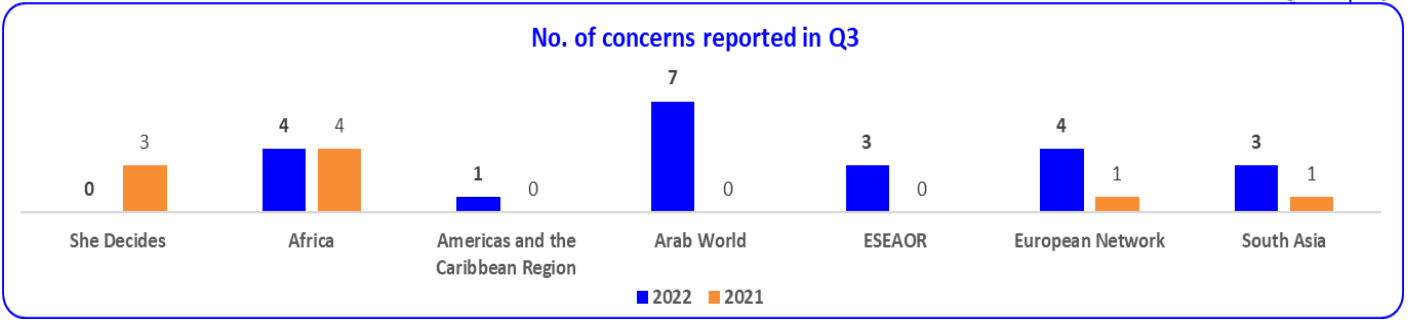


الرسم البياني 4



الرسم البياني 4أ





المخاوف التي تم إغلاقها - الرسوم البيانية من 7 إلى 9

الرسم البياني 7 يوضح إجمالي عدد المخاوف التي تم إغلاقها في الربع الثالث، بغض النظر عن وقت الإبلاغ عنها.

الرسم البياني 7 يوضح إجمالي التراكمي لجميع المخاوف المغلقة بنهاية الربع الثالث.

الرسم البياني 8 يوضح عدد مخاوف الحماية التي تم إغلاقها في الربع الثالث، بغض النظر عن وقت الإبلاغ عنها.

الرسم البياني 8 يوضح إجمالي التراكمي لمخاوف الحماية التي تم إغلاقها بنهاية الربع الثالث.

الرسم البياني 9 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها المغلقة حسب الإقليم/البرنامج/الموقع في الربع الثالث.

ما أهم النقاط؟ مع أن عدد المخاوف الجديدة المبلغ عنها في الربعين الثاني والثالث متطابق تقريبًا، فقد شهد الربع الثالث عددًا متزايدًا من عمليات الإغلاق - 22 مقارنة بـ 15 حالة إغلاق في الربع الثاني. يستمر إغلاق مخاوف 2020/2021 المتراكمة بتركيز متعمد؛ بنهاية الربع الثالث تم إغلاق 88٪ من المخاوف المتراكمة المفتوحة في 1 يناير. يرتفع هذا إلى 93٪ عند استبعاد الحالات الثلاث غير القابلة لاتخاذ أي قرارات من قائمة التراكمات.

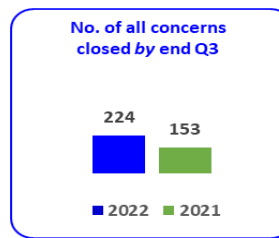
الرسم البياني 8



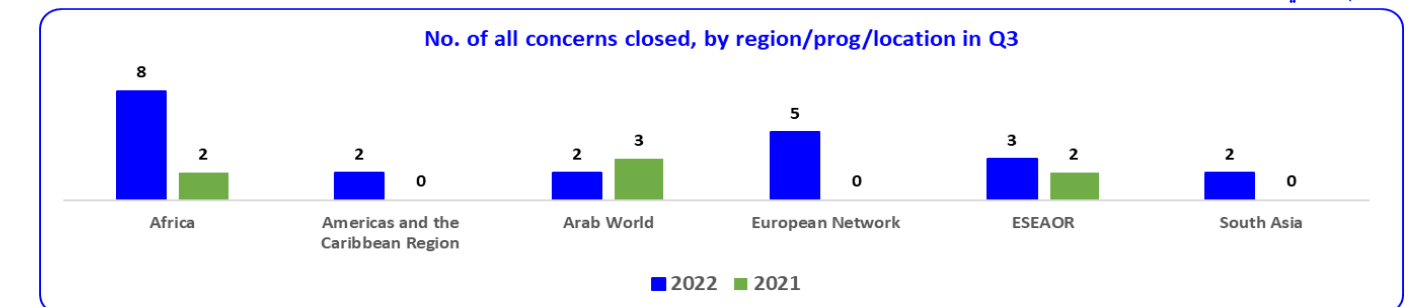
الرسم البياني 8



الرسم البياني 7



الرسم البياني 7

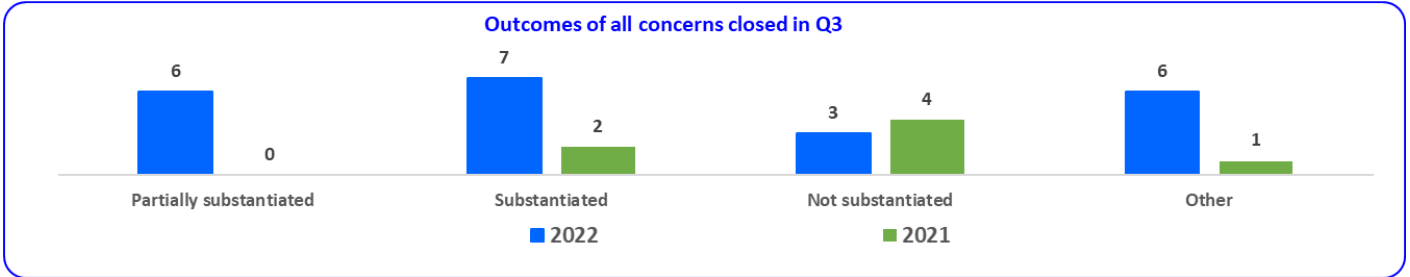


النتائج النهائية للمخاوف – الرسم البياني 10 و 10

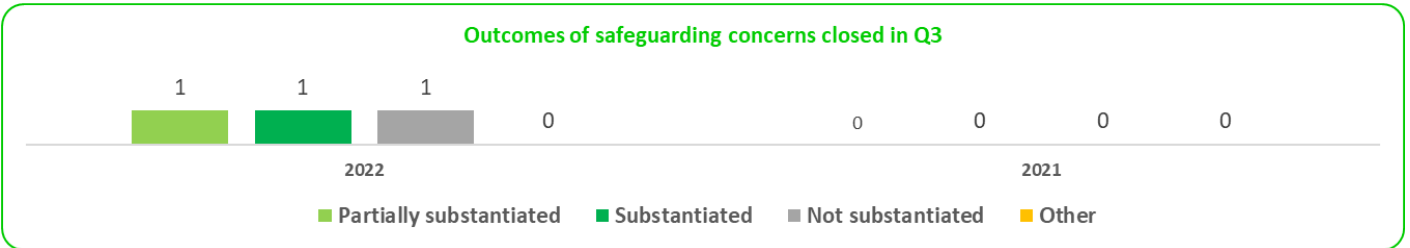
عند التوصل إلى قرار بشأن المخاوف المبلغ عنها في خدمة IPPF SafeReport وإغلاقها، يتم تسجيل النتيجة النهائية لكل حالة. **الرسم البياني 10** يوضح النتائج النهائية التراكمية لجميع المخاوف المغلقة في الربع الثالث من 2022، بما فيها مخاوف الحماية. **الرسم البياني 10** يوضح النتائج النهائية لمخاوف الحماية فقط التي اتخذ قرار بشأنها وتم إغلاقها في الربع الثالث من 2022.

ما أهم النقاط؟ من الصعب استخلاص الاتجاهات أو الأنماط من بيانات النتائج النهائية وحدها. وتختلف كل مخافة من المخاوف المبلغ عنها في السياق والموقع ونوع المشكلة والكيان ذي الصلة. وعلى هذا النحو، لتحديد الاتجاهات بدقة، ينبغي إدراج عوامل كل حالة على حدة في عملية التحليل. وتتعلق فئة "غير ذلك" بعدد من النتائج النهائية التي تنطبق أيضًا، وفيما يلي نتائج الربع الثالث النهائية الأخرى: بلاغ مكرر (2)؛ معلومات غير كافية للتحقيق (1)؛ المبلغ لم يرد (1)؛ خارج النطاق (1)؛ كيدية (1).

الرسم البياني 10



الرسم البياني 10



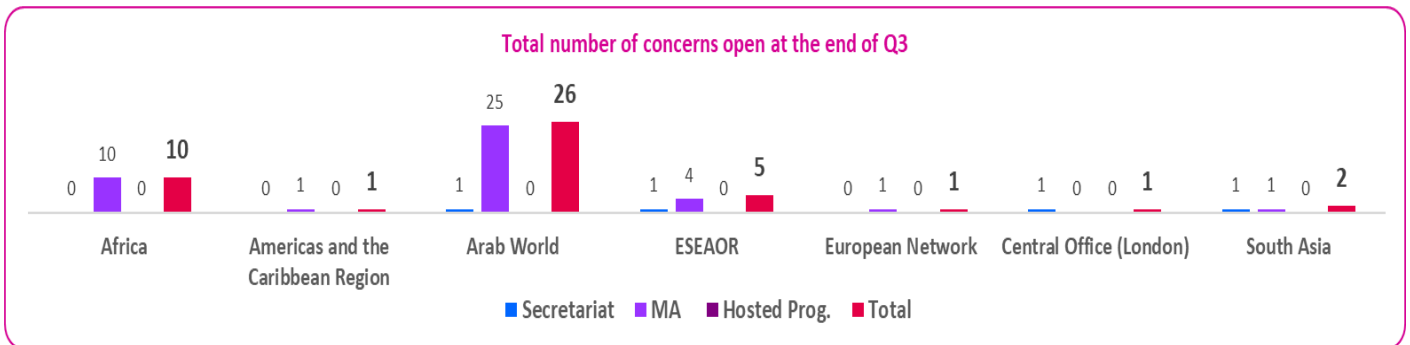
المخاوف المفتوحة

الرسم البياني 11 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها التي ظلت مفتوحة في نهاية الربع الثالث - 46، ما يمثل 17٪ من مجموع الحالات. ولا تظهر في الرسم البياني مواقع السكرتاريا والبرامج المستضافة التي لا توجد بها حالات مفتوحة. ومن بين الـ 46 حالة التي لا تزال مفتوحة، تتعلق 42 حالة (91٪) بالجمعيات الأعضاء وأربع (9٪) تتعلق بمكاتب السكرتاريا.

ما أهم النقاط؟ الجمعيات الأعضاء مسؤولة عن التقدم المحرز في المخاوف المبلغ عنها بخصوص أو من داخل الجمعيات الأعضاء. على هذا النحو، بينما يمكننا دعم الجمعيات الأعضاء بالتوجيه والمشورة، فإن الوتيرة التي تستطيع/تتمكن بها الجمعيات الأعضاء من الوصول إلى قرار نهائي بشأن الحالات من اختصاص ومسؤولية موظفي الجمعيات الأعضاء وأعضاء مجالسها.

ومن المهم الاعتراف بالتحسن في إغلاق المخاوف المتعلقة بالسكرتاريا. في نهاية الربع الأول، كان 18٪ من المخاوف المفتوحة تتعلق بالمكاتب الإقليمية، وانخفضت هذه النسبة إلى 15٪ في نهاية الربع الثاني و 9٪ في نهاية الربع الثالث.

الرسم البياني 11



المرفق 1: تقييم التدريبات التعريفية على الحماية العالمية التي قُدمت في الربع الثالث

الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	
21	17	21	عدد المشاركين الذين تم تدريبهم
17	5	8	عدد المشاركين الذين أعادوا استمارات التقييم
%81	%29	%38	إجمالي عدد المشاركين الذين أعادوا استمارات التقييم
%35	%100	%37	% من المشاركين الذين أجابوا، والذين وافقوا بشدة على أنهم يستطيعون تطبيق ما تعلموا بثقة
%53	-	%62.5	% من المشاركين الذين أجابوا، والذين وافقوا على أنهم يستطيعون تطبيق ما تعلموا بثقة
<ul style="list-style-type: none"> • أشعر أن المدرب كان رائعًا وبذل قصارى جهده لإشراك الأفراد وتعزيز شعورهم بالراحة في طرح الأسئلة • تم شرح كل شيء بوضوح، ويسعدني أن المواد سوف يتم توفيرها بعد التدريب. كما تم الرد على الأسئلة بطريقة جيدة. • شكرًا على التدريب الرائع، لقد كان واضحًا جدًا وسوف يكون PPT موردًا رائعًا • كما ينبغي تحديد الإطار الزمني لمعالجة التظلمات. • هناك شيء واحد يتبادر إلى الذهن الآن أنني لاحظت وجود التباس على مستوى الجمعيات الأعضاء بشأن الاختلاف (والتشابه) بين الحماية والعنف القائم على النوع الاجتماعي. وقد يكون من المفيد معالجة هذه النقطة في هذا التدريب لأن من يتعاملون مع الجمعيات الأعضاء مباشرة قد يكون لديهم تجربة مماثلة، مجرد فكرة 			تعليقات من المشاركين

ملخص

بعد تقييم الربع الثاني، بُذلت جهود كبيرة لزيادة معدل إعادة استمارات تقييم المشاركين في التدريب. وبدأ تطبيق نهج مبتكر في بداية الربع الثالث، وقد حقق هذا الأمر تحسناً بنسبة 48% حيث أكمل 81% من المشاركين في التدريب تمرين التقييم، وقدموا تعليقات واقتراحات مفيدة للنظر فيها، عند مراجعة المواد.