

بند جدول الأعمال: تقرير الحماية وإدارة الحوادث للربع الرابع من عام 2022**ملخص:**

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 أكتوبر 2022 إلى 31 ديسمبر 2022 (الربع الرابع: 2022)، ويقدم معلومات ربع سنوية عن إدارة الحوادث وإدارة الحماية لدعم الإدارة الفعالة والإشراف على الحوكمة.

من الأمور الإيجابية أن نذكر أن الربع الأخير شهد خمسة إنجازات رئيسية:

1. الانتهاء من التدريب التنشيطي السنوي على الحماية بنسبة 95٪ على مستوى السكرتاريا، ويُعد هذا تحولًا كبيرًا عن العام الماضي، مما يوضح إدراج الحماية في وثيرة عملنا وثقافتنا.
2. تدريب كافة الجمعيات الأعضاء/الشركاء المتعاونين لدى المكتب الإقليمي للأمريكيتين والكاربي (ACRO) (على مستوى المديرين التنفيذيين)
3. تدريب جمعية ملاوي لتنظيم الأسرة بأكملها (الحوكمة والموظفين) في إطار المهام المشتركة بين الحماية واعتماد مكتب أفريقيا الإقليمي (ARO) والامتثال في برنامج W2A.
4. تعميم إجراءات وإطار التصعيد
5. القيام بترجمة حزمة التدريب على الحماية إلى اللغات التالية: الملايوية، السواحيلية، الروسية، النيبالية، الهندية، الكانادية، البنغالية، السنهالية، التاميلية.

وعززنا أيضًا فريق الحماية بمستشار لشؤون الحماية يتمتع بخبرة عالية لدعم انضمام مكتب أفريقيا الإقليمي (ARO) والمكتب الإقليمي للعالم العربي (AWRO) ومكتب جنوب آسيا الإقليمي (SARO) إلى الفريق في الربع الرابع ونتطلع إلى العودة إلى مواردنا الكاملة على مدار الأشهر الثلاثة المقبلة.

الإجراء المطلوب: يقوم المجلس بقراءة التقرير والإحاطة به علمًا

الصفحة	المحتويات
الغلاف والصفحة 1	1 مقدمة
1	2 الرسائل الرئيسية
1	3 الإنجازات
4	4 التطلع إلى عام 2023
2	5 وسائل إدارة الحوادث
6	المرفق 1: التقييم، التعريف بالحماية للربع الرابع
7	المرفق 2: التقييم، التدريب التنشيطي على الحماية لعام 2022

مفتاح الاختصارات

إقليم الأمريكتين والكاربي	ACR
إقليم أفريقيا	AR
إقليم العالم العربي	AWR
مجلس الأمناء	BoT
لجنة المالية والتدقيق والموارد	C-FAR
فريق قيادة المديرين	DLT
إقليم الشبكة الأوروبية	EN
إقليم شرق آسيا وجنوب شرقها وأوقيانوسيا	ESEAOR
منسق/منسقة الحوادث	IC/ICs
الجمعية العضو/العضو المنتسب/الشركاء المتعاونون	MA/Assoc/CP

التقرير الربع سنوي بشأن الحماية وإدارة الحوادث للربع الرابع من 2022

مقدمة

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 أكتوبر 2022 إلى 31 ديسمبر 2022 (الربع الرابع: 2022)، ويقدم معلومات ربع سنوية عن إدارة الحوادث وإدارة الحماية لدعم الإدارة الفعالة والإشراف على الحوكمة.

الرسائل الرئيسية

إدارة الحوادث

1. الإجمالي التراكمي للمخاوف المبلغ عنها حتى نهاية الربع الرابع

العدد التراكمي لجميع المخاوف المبلغ عنها منذ إطلاق آلية IPPF SafeReport في ديسمبر 2018 حتى نهاية الربع الرابع من عام 2022 يبلغ الآن 282 مخافة. ومن هذا الإجمالي، تم إغلاق 244 (87٪) مخافة ولا تزال 38 (13٪) مخافة مفتوحة. من إجمالي المخاوف المفتوحة:

- خمسة (13٪) تتعلق بالسكروتاريا، ثلاثة منها تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل، وواحدة بالمخالفات المالية، وواحدة بالأمن والسلامة.
- وتتعلق 33 (87٪) بالجمعيات الأعضاء، منها 16 تتعلق بالتوظيف وشؤون مكان العمل، وواحدة بالمساواة والتنوع والاندماج، و 14 بالمخالفات المالية، واثنان بالحماية.

2. إنهاء تراكمات 2020/2021 وإحاق مخاوف إضافية بالتراكمات

للأسف، من بين الحالات السبع المتراكمة، لم يشهد الربع الرابع إغلاق أي حالة من الحالات التي كانت مفتوحة في بداية الربع الرابع. نشأت جميع المخاوف المتراكمة بخصوص الجمعيات الأعضاء أو بسببها. وبالرغم من عدم إغلاق أي مخاوف متراكمة في الربع الرابع، تم إحراز المزيد من التقدم في جميع المخاوف السبع المتراكمة المفتوحة، ومنها:

- سيتم إغلاق اثنين من المخاوف المبلغ عنها في عام 2021 وذلك في يناير 2023؛
- هناك ثلاث مخاوف مترابطة، تم الإبلاغ عنها في عام 2020 وبانتظار إجراء قضائي، من المحتمل أن تكون جاهزة للإغلاق في الربع الأول من عام 2023 بعد الانتهاء من مراجعتها بدقة ومناقشة إجراءات إغلاقها والموافقة عليها؛
- تم إحراز تقدم كبير في أحد المخاوف التي تم الإبلاغ عنها في عام 2020، ومن المرجح جدًا أن يتم إغلاقها في الربع الأول من عام 2023؛ و
- أجريت تحقيقات في أحد المخاوف التي تم الإبلاغ عنها في عام 2021. ننتظر آراء الجمعيات الأعضاء المعنية والخطوات التالية اعتبارًا من الربع الأول من عام 2023، سوف يتضمن الإبلاغ عن المخاوف المتراكمة المخاوف التي تظل مفتوحة لمدة ستة أشهر أو أكثر.

أوضاع الربع الرابع

في الربع الرابع، تم إغلاق 20 من المخاوف المبلغ عنها، وتم الإبلاغ عن 12 من المخاوف الجديدة. ومن بين المخاوف الجديدة البالغ عددها 12 مخافة التي تم الإبلاغ عنها، تتعلق خمس (42٪) منها بالتوظيف وشؤون مكان العمل، وواحدة (8٪) بالمساواة والتنوع والاندماج وأربع (34٪) بالمخالفات المالية، وواحدة (8٪) بالحماية، وواحدة (8٪) بالأمن والسلامة.

الإنجازات

أشار تقرير الربع الثالث إلى العمل الذي تم التخطيط لإنجازه في الربع الرابع:

- **تعميم السياسة والعملية والإجراءات الخاصة بالحوادث الخطيرة أو الواجب الإبلاغ عنها (RoSi):** تنظيم إجراءات التصعيد الداخلي الفعال والمتسق والإبلاغ الخارجي إلى الجهات المانحة والهيئات التنظيمية؛ **تم**
- **تعميم التدريب التنشيطي على الحماية لعام 2022**، لتعزيز معرفة الموظفين بالحماية وتسهيل إدراج مبادئ الحماية في عملهم. **طلب** من جميع موظفي السكروتاريا إتمام ذلك بحلول 31 ديسمبر. **تم - بيانات الامتثال موضحة أدناه**
- **تم تقديم دورة الحماية السنوية لمجلس الأمناء**، وتحديث معلومات المجلس ودعم قدرته على النهوض بمسؤوليات الحوكمة والحماية. **تم** بالإضافة إلى ذلك، فإننا:
- **واصلنا تقديم جلسات تقنية عاجلة للموظفين المسؤولين عن أعمال إدارة الحوادث.**
- **خطة إجرائية لإدارة التدقيق** تم وضع خطتين إجرائيتين إضافيتين وبذلك أتممنا 80٪ من الإجراءات التصحيحية المذكورة في تقرير التدقيق.

الدورة التدريبية	الشريحة المستهدفة	إجمالي عدد المشاركين
التعريف بالحماية العالمية	الموظفون الجدد في السكرتاريا	14
التوعية بالحماية والوعي بها	كافة الجمعيات الأعضاء/الشركاء المتعاونين التابعين للمكتب الإقليمي للأمريكتين والكاريبي (ACRO)	14
التوعية بالحماية والوعي بها	جمعية ملاوي لتنظيم الأسرة - مجلس الأمناء والموظفون	37
دورة تنشيطية في الحماية 2022	مجلس أمناء الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة	7
	إجمالي عدد الأفراد الذين تم تدريبهم	72
	إجمالي عدد الساعات	24

التطلع إلى 2023

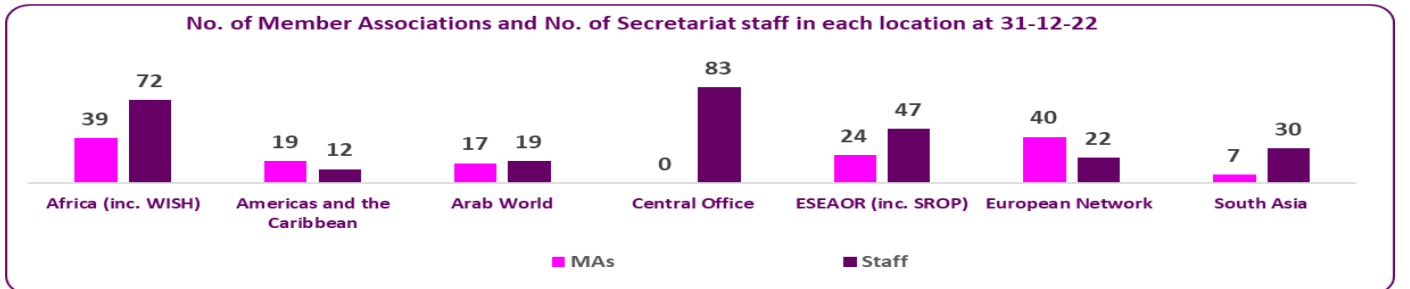
من الأولويات الرئيسية:

- **تعميم مبادرة الاستقدام الآمن** - لتعزيز ممارستنا لإجراءات الفحص قبل التوظيف وتحسين إجراءات تقييمنا لمستوى كفاءة المرشحين - وفقاً لإطار الحماية.
- **تصميم وتقديم التدريب** التنشيطي على الحماية لعام 2023 للموظفين والأمناء، باستخدام نهج "تحديث المعلومات واختبارها" المستخدم في عام 2022، بهدف زيادة المعرفة وتعميقها من خلال دراسات الحالة.
- **إنشاء واعتماد وإدارة** كادر من المحققين المتنوعين القادمين من بلدان/أقاليم مختلفة تابعة لاتحاد IPPF لإشراك المحققين/مؤسسات التدقيق بشكل أسرع للتحقيق في حالات SafeReport وتحسين إجراءات ضمان جودة التحقيقات وفقاً لركيزة "الاستجابة" الواردة في إطار الحماية.
- **إدراج أدوار الحماية وتطويرها**، وفقاً للهيكل التنظيمي الجديد، ودمج إدارة الحوادث والحماية لتعزيز إمكاناتنا وتبسيط الإجراءات.
- **تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2023 المتفق عليها** للحماية وإدارة الحوادث:
 - أ. تلقت 70% من الجمعيات الأعضاء تدريباً على الحماية على مستوى المديرين التنفيذيين ومجالس الإدارة
 - ب. الامتثال الكامل بنسبة 100% لمتطلبات التدريب التنشيطي على الحماية لعام 2023 - للموظفين والأمناء
 - ج. يتعين حضور 100% من الموظفين الجدد في اتحاد IPPF دورات الحماية التعريفية العالمية في غضون أربعة أسابيع من تاريخ توليهم مهام عملهم.
- **زيادة قدرة المكاتب الإقليمية** على تقديم التدريب على الحماية للجمعيات الأعضاء/الشركاء المتعاونين.
- **استمرار تطوير الموارد/التدريب/الدعم/الفعاليات الجديدة** التي تتعلق بإدارة الحوادث والحماية لتحسين الكفاءات التنظيمية في هذه المجالات.

وسائل إدارة الحوادث

عدد موظفي السكرتاريا والجمعيات الأعضاء - الرسم البياني 1

الرسم البياني 1 يوضح عدد موظفي السكرتاريا والجمعيات الأعضاء في الاتحاد بنهاية الربع الرابع. بنهاية الربع الرابع من عام 2022، لم تتغير أعداد الموظفين بشكل عام في الربع الثالث: 285، مع إجراء تغييرات إقليمية. لم يتغير عدد الجمعيات الأعضاء في الربع الثالث: 139.



المخاوف المبلغ عنها – الرسوم البيانية من 2 إلى 6

الرسم البياني 2 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها إلى خدمة IPPF SafeReport في الربع الرابع من 2022 والربع الرابع من 2021. وهذا يشمل المخاوف المتعلقة بالحماية، ولكن الإبلاغ عنها منفصل في الرسمين البيانيين 3 و 3أ للتوضيح.

الرسم البياني 2أ يوضح الإجمالي التراكمي لجميع المخاوف المبلغ عنها بنهاية الربع الرابع من 2022 والربع الرابع من 2021 بما في ذلك مخاوف الحماية.

الرسم البياني 3 يوضح فقط مخاوف الحماية المبلغ عنها في الربع الرابع من 2022 والربع الرابع من 2021.

الرسم البياني 3أ يوضح الإجمالي التراكمي لمخاوف الحماية المبلغ عنها بنهاية الربع الرابع من 2022 والربع الرابع من 2021.

الرسم البياني 4 يوضح توزيع جميع المخاوف المبلغ عنها من الاتحاد حسب نوع المشكلة الرئيسي (PIT) في الربع الرابع من 2022 والربع الرابع من 2021.

الرسم البياني 4أ يوضح توزيع مخاوف الحماية المبلغ عنها في الربع الرابع من 2022 والربع الرابع من 2021.

الرسم البياني 5 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها حسب الإقليم في الربع الرابع من 2022 والربع الرابع من 2021.

الرسم البياني 6 يوضح المخاوف المبلغ عنها حسب الفئة الفرعية لنوع المشكلة الرئيسي (PIT) في الربع الرابع من 2022 والربع الرابع من 2021.

ما أهم النقاط؟

من بين المخاوف الـ 12 التي تم الإبلاغ عنها في خدمة IPPF SafeReport في الربع الرابع: تعلقت تسع بالجمعيات الأعضاء وثلاث بالمكاتب الإقليمية.

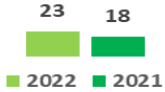
ومن بين مخاوف الجمعيات الأعضاء التسع التي تم الإبلاغ عنها: تعلقت أربع منها بالتوظيف وشؤون مكان العمل، وواحدة بالمساواة والتنوع والاندماج، وثلاث بمخالفات مالية، وواحدة بالحماية.

ومن بين مخاوف المكاتب الإقليمية الثلاث التي تم الإبلاغ عنها: تعلقت واحدة بالتوظيف وشؤون مكان العمل، وواحدة بمخالفات مالية، وواحدة بالأمن والسلامة.

لم يتغير عامًا تلو عام عدد جميع المخاوف الجديدة المبلغ عنها إلى خدمة SafeReport في الربع الرابع بما في ذلك الحماية. ومع ذلك، في الربع الرابع، تمثل المخاوف الـ 12 الجديدة المبلغ عنها انخفاضًا بنسبة 54٪ عن تلك التي تم الإبلاغ عنها في الربع الثالث (تم الإبلاغ عن 22 مخافة). لا يوجد سبب واضح يفسر هذا الانخفاض، بخلاف أن شهر ديسمبر، وفقًا لتحليل الاتجاهات، هو الشهر الذي كنا نتلقى فيه دائمًا المخاوف الجديدة المبلغ عنها بأعداد أقل.

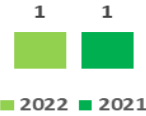
الرسم البياني 3أ

Cumulative - total no. Safeguarding concerns reported by end Q4



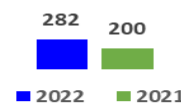
الرسم البياني 3

Safeguarding concerns reported in Q4



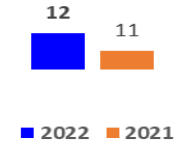
الرسم البياني 2أ

Cumulative total - no. of all concerns reported by end Q4



الرسم البياني 2

No. of all concerns reported in Q4



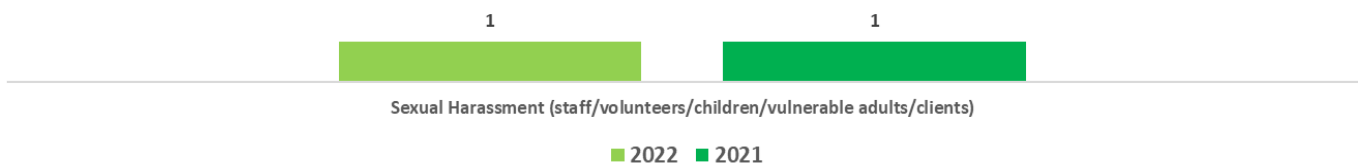
الرسم البياني 4

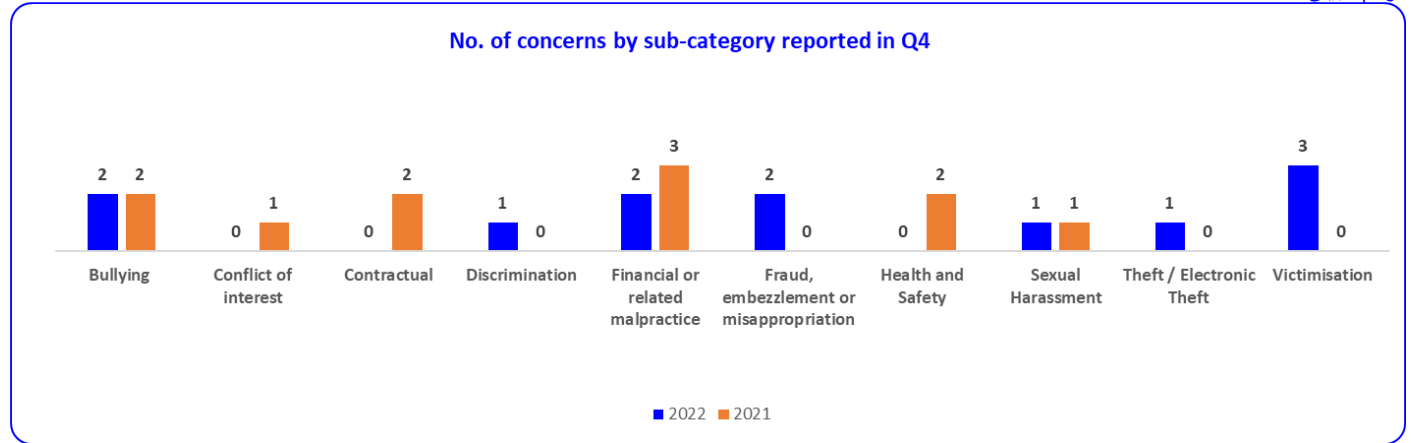
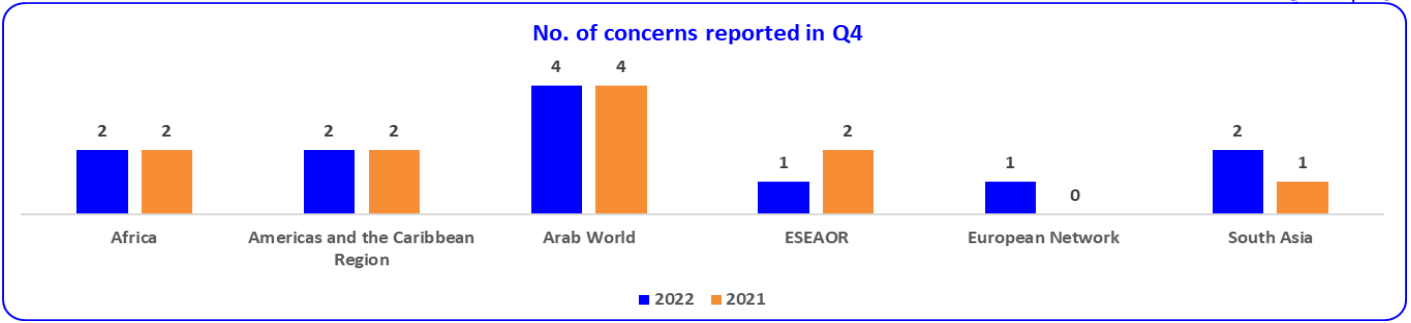
No. of concerns by type reported in Q4



الرسم البياني 4أ

No. of safeguarding concerns by sub-category reported in Q4





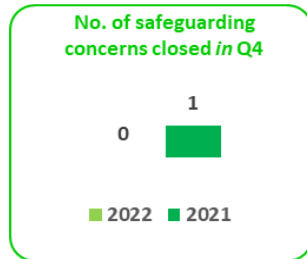
المخاوف التي تم إغلاقها - الرسوم البيانية من 7 إلى 9

الرسم البياني 7 يوضح إجمالي عدد المخاوف التي تم إغلاقها في الربع الرابع، بغض النظر عن وقت الإبلاغ عنها.
 الرسم البياني 7 يوضح إجمالي التراكمي لجميع المخاوف المغلقة بنهاية الربع الرابع.
 الرسم البياني 8 يوضح عدد مخاوف الحماية التي تم إغلاقها في الربع الرابع، بغض النظر عن وقت الإبلاغ عنها.
 الرسم البياني 8 يوضح إجمالي التراكمي لمخاوف الحماية التي تم إغلاقها بنهاية الربع الرابع.
 الرسم البياني 9 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها المغلقة حسب الإقليم/البرنامج/الموقع في الربع الرابع.
 ما أهم النقاط؟ ظل عدد المخاوف التي تم إغلاقها في الربع الرابع (2022) مشابهًا جدًا للربع الثالث (2022).

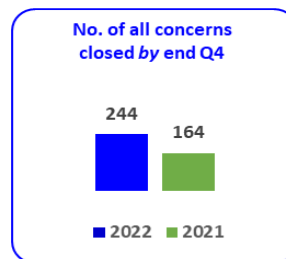
الرسم البياني 8



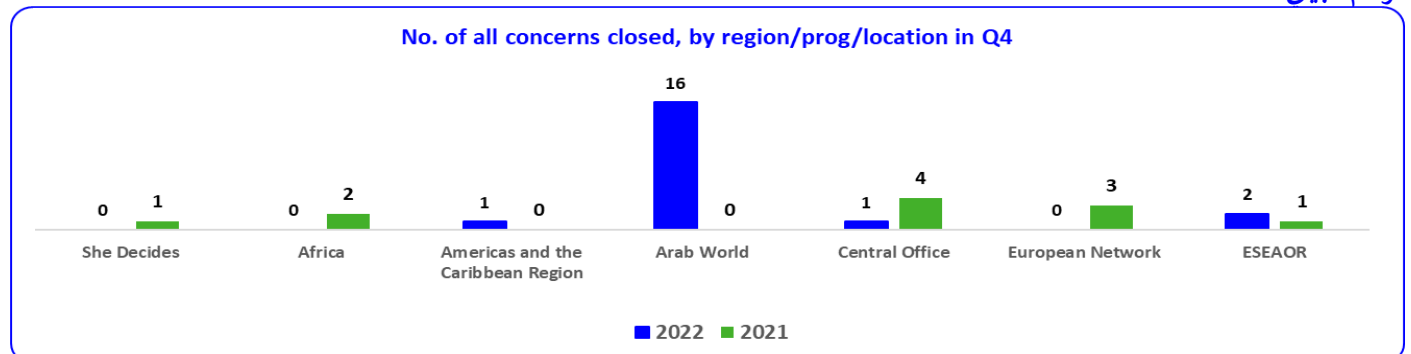
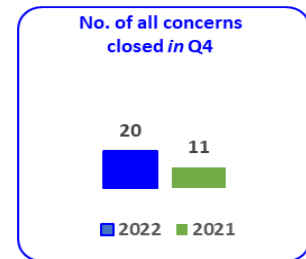
الرسم البياني 8



الرسم البياني 7



الرسم البياني 7



النتائج النهائية للمخاوف – الرسم البياني 10 و 10أ

عند التوصل إلى قرار بشأن المخاوف المبلغ عنها في خدمة IPPF SafeReport وإغلاقها، يتم تسجيل النتيجة النهائية لكل حالة.

الرسم البياني 10 يوضح النتائج النهائية التراكمية لجميع المخاوف المغلقة في الربع الرابع من 2022، بما فيها مخاوف الحماية.

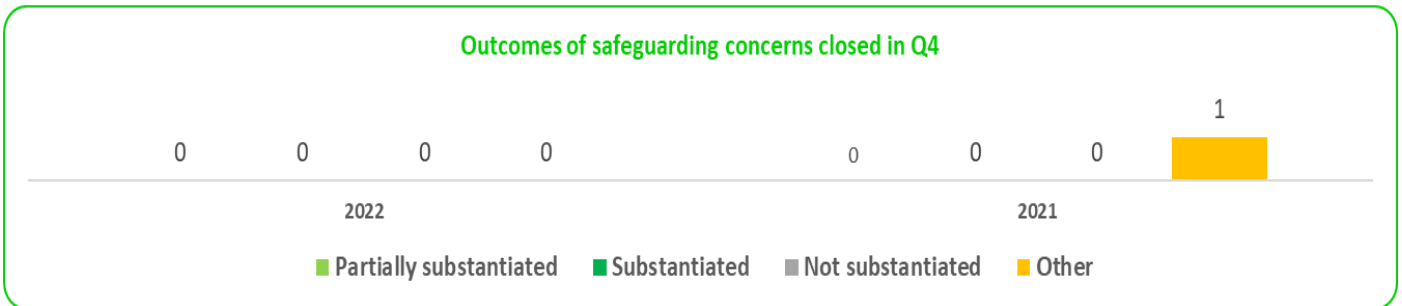
الرسم البياني 10أ يوضح النتائج النهائية لمخاوف الحماية فقط التي اتخذ قرار بشأنها وتم إغلاقها في الربع الرابع من 2022.

ما أهم النقاط؟ شهد الربع الرابع إثبات 55% من المخاوف بالكامل، وعدم إثبات 0%، وإثبات جزئيًا 45% من المخاوف المغلقة تعلقت بأسباب أخرى للإغلاق. أما الربع الرابع، كانت أسباب الإغلاق الأخرى: بلاغ مكرر (2)؛ معلومات غير كافية للتحقيق (1)؛ المبلغ لم يرد (4)؛ متابعة إجراءات قضائية (1)؛ تراجع/انسحاب (1)؛ مثبتة (11)

الرسم البياني 10



الرسم البياني 10أ



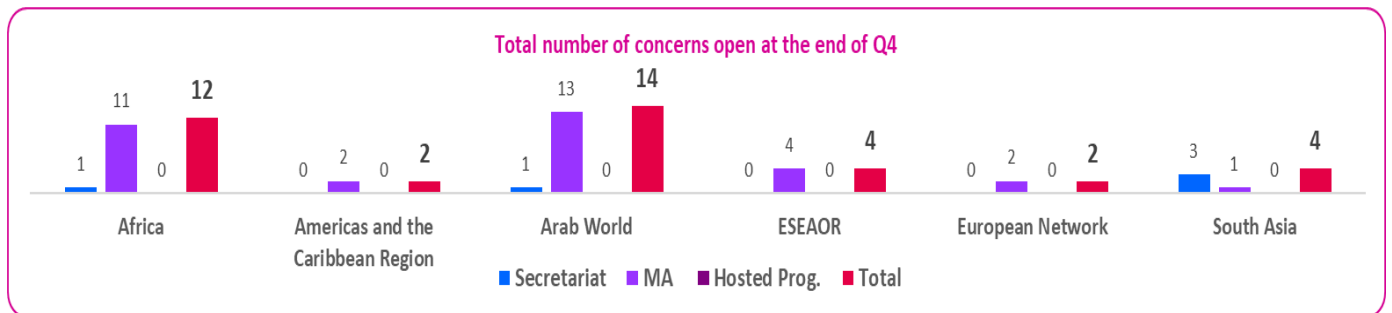
المخاوف المفتوحة

الرسم البياني 11 يوضح عدد المخاوف المبلغ عنها التي ظلت مفتوحة في نهاية الربع الرابع - 38، ما يمثل 13% من مجموع الحالات. ولا تظهر في الرسم البياني مواقع السكرتاريا والبرامج المستضافة التي لا توجد بها حالات مفتوحة. ومن بين الـ 38 حالة التي لا تزال مفتوحة، تتعلق 33 حالة (87%) بالجمعيات الأعضاء وخمس (13%) تتعلق بمكاتب السكرتاريا.

ما أهم النقاط؟ الجمعيات الأعضاء مسؤولة عن التقدم المحرز في المخاوف المبلغ عنها بخصوص أو من داخل الجمعيات الأعضاء. على هذا النحو، بينما يمكننا دعم الجمعيات الأعضاء بالتوجيه والمشورة، فإن الوتيرة التي تستطيع/تتمكن بها الجمعيات الأعضاء من الوصول إلى قرار نهائي بشأن الحالات من اختصاص ومسؤولية موظفي الجمعيات الأعضاء وأعضاء مجالسها.

ومن المهم الاعتراف بالتحسن في إغلاق المخاوف المتعلقة بالسكرتاريا. في نهاية الربع الأول، كانت 18% من المخاوف المفتوحة تتعلق بالمكاتب الإقليمية. حتى نهاية الربع الثالث، انخفض هذا بنسبة 3% إلى 15%. وفي الربع الرابع، انخفض هذا بنسبة 2% أخرى وأصبحت نسبة المخاوف المفتوحة التي تتعلق بالسكرتاريا 15%.

الرسم البياني 11



المرفق 1: تقييم التدريبات التعريفية على الحماية العالمية التي قُدمت في الربع الرابع

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	
14	21	17	21	عدد المشاركين الذين تم تدريبهم
13	17	5	8	عدد المشاركين الذين أعادوا استمارات التقييم
%93	%81	%29	%38	إجمالي عدد المشاركين الذين أعادوا استمارات التقييم
%46	%35	%100	%37	% من المشاركين الذين أجابوا، والذين وافقوا بشدة على أنهم يستطيعون تطبيق ما تعلموا بثقة
%54	%53	-	%62.5	% من المشاركين الذين أجابوا، والذين وافقوا على أنهم يستطيعون تطبيق ما تعلموا بثقة
<ul style="list-style-type: none"> أعتقد أن تمديد الوقت ولو قليلاً يحسن استيعاب المفاهيم وهذه التدريبات بالغة الأهمية وتحتاج إلى مزيد من الوقت. أفضل إعداد سلسلة تراعي التوسع في محتوياتها إجراء مناقشات إضافية حول تجارب المتدربين هذه التدريبات جيدة أحسنت يا فانيسا 				تعليقات من المشاركين

المرفق 2: التقييم والامتثال: الدورة التنشيطية الإلزامية للتدريب على الحماية لعام 2022

طورنا محتوى هذه الدورة التدريبية ومنصة تقديمها لعام 2022 من واقع ملاحظات الموظفين الذين قيموا هذه الدورة التنشيطية لعام 2021. وفي 24 أكتوبر 2022، رحبنا بمشاركة جميع الموظفين في دورة عام 2022 هذه، مع إلزامهم بإتمامها بحلول 31 ديسمبر 2022.

عدد الموظفين الذين أتموا تدريباتهم بحلول 31 ديسمبر 2022، حسب الإقليم

Region	No of staff	Number completed	% completion
ACR	12	12	100
ARO	62	59	95
AWR	19	19	100
CO	80	72	90
EN	26	25	96
ESEAOR	47	46	98
SARO	31	31	100
DLT	11	11	100
Total	288	275	95

I believe I will be able to apply what I have learnt

Strongly Agree	(56 %)
Agree	(41 %)
Neutral	(3%)
Disagree	(0.36 %)
Strongly Disagree	0

The training objectives were reached

Strongly Agree	(50 %)
Agree	(42 %)
Neutral	(5 %)
Disagree	(2 %)
Strongly Disagree	(0.36 %)

How do you rate the training overall?

Excellent	(38 %)
Good	(53 %)
Average	(8 %)
Poor	(1 %)
Very poor	0

In your view, how did completing the 2022 training on the Moodle platform, compared to 2021 training?

Much improved	(46 %)
Improved	(34 %)
somewhat	(3 %)
Neutral	(17 %)
No Improvement	(1 %)

How did you find using the Moodle platform to complete the training?

Very easy	(68 %)
Somewhat easy	(28 %)
Somewhat challenging	(3 %)
Very Challenging	(0.73 %)

Staff comments about the course and the new learning platform used – Moodle

- It is an efficient summary of key take aways because it covers all the topics, not too heavy but gives all the necessary information...
- All good thanks for the new revised refresher a lot easier than previous, so I appreciate that feedback was taken into account.
- Overall, it was good, there were a few terms where I suggest a clear definition would be useful, particularly 'zero tolerance for victimisation'.
- It was much smoother without IT hiccups and was all in one place with examples of learning to ensure we are understanding correctly.
- It was fast - clear - and when a mistake is made the correct answer pops up helping to clarify where you were wrong.
- The prep-explanatory guidance helped...
- Bullying is a serious safeguarding issue which I think was undermined a bit compared to the other types.
- I personally didn't fully understand the relevance of the pillar questions.
- I don't understand why I have to do safeguarding training this frequently when it's not that closely related to my position.
- Simple, articulate and to the point.
- Very basic. Patronising in tone.
- Clear, well designed, simple and very informative.

Feedback about further information staff would like to see in future safeguarding refresher course

- More examples and scenarios.
- Refresher on what is contained in the Code of Conduct and what that looks like in an office setting.
- Justice delayed is justice denied so I would like to see timelines for complaints resolution also in every process.
- More of how one is protected when you speak up so that there is no fear.
- In relation to youth work, I think there is a lot that can be done to tune it to the specific teams who work with young people directly. I however appreciate that this course was more general.
- The training can include more practical cases related to discrimination and mistreatment in the workplace.
- More on how to report and expound the role of managers.
- More face-to-face training.
- More simple case studies, how, when, and why to submit safeguarding reports and what is the process for reviewing them.
- I think a lot of staff don't want to submit reports cos they believe its futile or might put their employment at risk.
- What happens when someone misreports - what actions are taken to ensure the reputation and mental health are protected by IPPF?
- How to put in practice a safer culture within the federation.
- Actual lessons from the reporting year.

