

## **Ítem de la Agenda: Informe de Protección y Gestión de Incidentes - Cuarto trimestre 2022**

### **Resumen:**

Este informe abarca el periodo comprendido entre el 1 de octubre 2022 hasta el 31 de diciembre 2022 (T4 2022) y proporciona información trimestral sobre la gestión de incidentes y la protección para apoyar la supervisión eficaz de la gestión y de la gobernanza.

Es positivo informar que en el último trimestre se han conseguido cinco logros principales:

- 1.** La culminación del Curso Anual de Actualización en Materia de Protección ha alcanzado un 95% en todo el Secretariado, lo que supone un cambio significativo con respecto al año pasado e ilustra la integración de la protección en nuestro ritmo de funcionamiento y nuestra cultura.
- 2.** Capacitación de todas las Asociaciones Miembro (AM)/Socios colaboradores de ACRO (a nivel de Director Ejecutivo).
- 3.** Capacitación de toda la Family Planning Association de Malawi (gobernanza y personal) como parte de una misión conjunta entre Protección, Acreditación ARO y cumplimiento W2A.
- 4.** Implantación del marco y los procedimientos de escalonamiento.
- 5.** Avances en la traducción de la carpeta de formación sobre protección a los siguientes idiomas: malayo, swahili, ruso, nepalí, hindi, canarés, bengalí, cingalés y tamil.

También hemos reforzado el equipo de Protección con un Asesor en Protección, con gran experiencia, para apoyar a ARO, AWRO y SARO, incorporado al equipo en el T4, y esperamos volver a completar la dotación de recursos en los próximos tres meses.

**Acción requerida:** La Junta debe considerar el presente informe.

<b>Índice</b>	<b>Página</b>
<b>1) Introducción</b>	1
<b>2) Mensajes Principales</b>	1
<b>3) Logros</b>	1
<b>4) De cara al 2023</b>	2
<b>5) Panel de control de Gestión de Incidentes</b>	2
<b>Apéndice 1: Evaluación, Introducción a la Protección, T4</b>	7
<b>Apéndice 2: Evaluación, Actualización sobre Protección, 2022</b>	7

### **ACRÓNIMOS Y SIGLAS**

ACR	Américas y el Caribe - <i>Americas and the Caribbean Region</i>
AM/Assoc/CP	Asociación Miembro/Miembro Asociado/Socios colaboradores
AR	África - <i>Africa Region</i>
AWR	Mundo Árabe - <i>Arab World Region</i>
BoT	Junta Directiva
C-FAR	Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos <i>Finance, Audit and Resources Committee</i>
EN	Red Europea - <i>European Network Region</i>
ESEAOR	Región del este y el sureste asiático y de Oceanía - <i>East and Southeast Asia and Oceania Region</i>
IC/ICs	Coordinador(es) de Incidentes
PIT	Tipo de problema principal - <i>Primary Issue Type</i>

# Informe de Protección y Gestión de Incidentes del T4 2022

## Introducción

Este informe abarca el período comprendido entre el 1 de octubre 2022 hasta el 31 de diciembre 2022 (T4 2022) y proporciona información trimestral sobre la gestión de incidentes y la protección para apoyar una supervisión eficaz de la gestión y la gobernanza.

## Mensajes principales

### Gestión de incidentes

#### 1. Estado consolidado de las preocupaciones reportadas hasta fines del T4 2022

El número agregado de todas las preocupaciones o incidentes reportados desde que el SafeReport de IPPF entró en funcionamiento, en diciembre 2018, hasta el final del T4 de 2022 asciende ahora a 282. De este total, 244 (87%) se han cerrado y 38 (13%) siguen pendientes.

De todas las preocupaciones aún sin resolución o pendientes:

- Cinco (13%) se refieren al Secretariado, de los cuales tres a Empleo y Asuntos Laborales, uno a Delitos Financieros y uno a Seguridad y Protección.
- Un total de 33 (87%) se refieren a las Asociaciones Miembro (AM), de los cuales 16 a Empleo y Asuntos Laborales, uno a Igualdad, Diversidad e Inclusión, 14 a Delitos Financieros y dos a Protección.

#### 2. Solución de casos pendientes 2020/2021 e incidentes adicionales que se unen a los pendientes

Lamentablemente, ninguno de los siete casos pendientes que estaban abiertos a principios del T4 se cerró en el periodo. Todos los casos pendientes tienen su origen en las AM o se refieren a ellas. A pesar de que en el T4 no se cerró ninguno de estos casos pendientes, sí se han registrado avances en todos ellos, entre otros:

- Dos preocupaciones reportadas en 2021 se cerrarán en enero 2023;
- Tres preocupaciones vinculadas entre sí, reportadas en 2020 y pendientes de acción judicial, es probable que estén listas para su cierre en el primer trimestre de 2023, ya que han sido objeto de un examen más profundo y se ha debatido y acordado medidas para su cierre;
- Una preocupación reportada en 2020 ha progresado significativamente y muy probablemente se cerrará en el primer trimestre de 2023; y
- Se ha investigado un incidente notificado en 2021. Estamos a la espera de la respuesta de la AM y de los próximos pasos a seguir.

A partir del primer trimestre de 2023, los informes sobre incidentes pendientes incluirán los problemas que permanezcan abiertos durante seis meses o más.

### Situación en el T4 2022

En el T4 se cerraron 20 casos pendientes y se registraron 12 nuevos casos. De los 12 nuevos casos notificados, cinco (42%) se refieren a cuestiones de empleo y lugar de trabajo, uno (8%) a Igualdad, Diversidad e Inclusión, cuatro (34%) a Irregularidades Financieras, uno (8%) a Protección y uno (8%) a Seguridad y Protección.

## Logros

En el informe del T3 se señalaban los trabajos previstos para el T4:

- **Puesta en marcha de la política, proceso y procedimiento para los Incidentes Graves o Reportables (RoSI):** sistematización de una progresión interna eficaz y conforme a las normas así como informes externos a donantes y reguladores. **Completado**
- **Puesta en marcha del Curso Anual de Actualización en Materia de Protección 2022**, que profundiza los conocimientos del personal en materia de protección y facilita la integración de los principios de protección en el trabajo que realizan. Todo el personal de Secretariado debía completar esta formación antes del 31 de diciembre. **Completado - los datos de su cumplimiento se presentan más adelante.**
- **Finalización de la entrega** del curso anual de protección a la Junta Directiva refrescando los conocimientos y apoyando la capacidad de la Junta para cumplir sus responsabilidades de gobernanza en materia de protección. **Completado**

Además, se ha:

- **Continuado el piloto de sesiones técnicas** para el personal responsable de la gestión de incidentes.
- **Completado otras dos acciones del Plan de Acción de Gestión de Auditorías**, con lo que se ha completado el 80% de las acciones correctivas planteadas en el informe de auditoría.

**Tabla 1: Capacitación proporcionada sobre protección durante el T4**

Curso de capacitación			Público	No. Total de participantes
Introducción a la Protección Global			Nuevo personal del Secretariado	14
Sensibilización y Concienciación sobre Protección			Todas las AM/CP de ACRO	14
Sensibilización y Concienciación sobre Protección			Family Planning Association de Malawi – Junta Directiva y personal	37
Curso de Actualización sobre Protección 2022			Junta Directiva de IPPF	7
<b>No. total de personas capacitadas</b>				<b>72</b>
<b>No. total de horas</b>				<b>24</b>

## De cara al 2023

Las prioridades principales incluyen:

- **Puesta en marcha** de la iniciativa de reclutamiento seguro (Safer Recruitment), para profundizar en nuestra práctica de selección previa a la contratación y mejorar nuestras evaluaciones de idoneidad de los candidatos, de acuerdo con el Marco de Protección.
- **Diseñar e impartir**, en 2023, cursos de actualización sobre protección para el personal y los fideicomisarios, utilizando el enfoque de actualización de conocimientos y examen utilizado en 2022, con el objetivo de aumentar y profundizar los conocimientos mediante estudios de casos.
- **Establecer, acreditar y gestionar** un cuadro de diversos investigadores de las diferentes regiones/países de IPPF para facilitar una contratación más rápida de investigadores/empresas de auditoría para investigar los casos informados a través de SafeReport y mejorar la garantía de calidad de las investigaciones bajo el pilar "Responder" del Marco de Protección.
- **Incorporar y desarrollar funciones de protección**, de acuerdo con la nueva estructura organizativa, integrando la protección y la gestión de incidentes para reforzar y racionalizar nuestra capacidad.
- **Alcanzar los indicadores clave de desempeño (KPI)** acordados para 2023 en materia de protección y gestión de incidentes:
  - a. El 70% de las AM han recibido formación sobre protección a nivel de Director Ejecutivo y de la Junta Directiva.
  - b. Cumplimiento del 100% de la formación de actualización sobre protección de 2023 para el personal y los fideicomisarios.
  - c. El 100% del personal nuevo de IPPF ha asistido a una introducción sobre protección global en las cuatro semanas siguientes a su incorporación.
- **Aumentar la capacidad** de las Oficinas Regionales para impartir formación sobre protección a las AM/CP.
- **Continuar desarrollando** nuevos recursos/formación/apoyo/eventos de protección y gestión de incidentes para mejorar las competencias organizacionales en estas áreas.

## Panel de control de la gestión de incidentes

### No. de personal del Secretariado y de las AM - Figura 1

La **Figura 1** muestra el número de miembros del personal del Secretariado y de las AM en la Federación a finales del T4 2022. A finales de este, el número total de personal seguía siendo el mismo que en el T3 (285), aunque se habían producido cambios regionales. El número de AM también sigue siendo el mismo que en el T3: 139.

**Figura 1**



## Incidentes reportados - Figuras 2-6

La **Figura 2** muestra el número de preocupaciones comunicadas vía el SafeReport de IPPF **en** el T4 de 2022 y en el T4 de 2021. Esto incluye los incidentes de protección, los que también se presentan por separado en las **Figuras 3 y 3a** para mayor claridad.

La **Figura 2a** muestra el total acumulado de todos los incidentes reportados **para** finales del T4 de 2022 y del T4 de 2021, incluidos los incidentes de protección.

La **Figura 3** muestra **solamente** los incidentes de protección reportados **en** el 4to trimestre de 2022 y de 2021.

La **Figura 3a** muestra el acumulado total de los incidentes de protección reportados **para** finales del T4 de 2022 y de 2021.

La **Figura 4** muestra el desglose por Tipo de Incidente Principal (PIT) de **todos** los incidentes reportados en la Federación para el T4 de 2022 y de 2021.

La **Figura 4a** muestra el desglose de los incidentes reportados **para** el T4 de 2022 y de 2021.

La **Figura 5** muestra el número de incidentes reportados por región para el T4 de 2022 y de 2021

La **Figura 6** muestra el número de incidentes reportados por subcategorías PIT para el T4 de 2022 y de 2021.

### ¿Qué es lo importante?

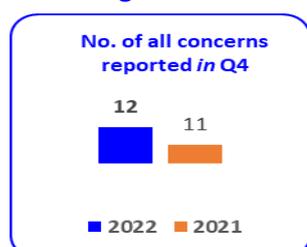
**De los 12 incidentes reportados al SafeReport de IPPF en el T4:** nueve estaban relacionados con las AM y tres con las oficinas regionales.

**De los nueve incidentes reportados con relación a las AM:** cuatro se referían a Empleo y Lugar de Trabajo, uno a Igualdad, la Diversidad e Inclusión, tres a Irregularidades Financieras y uno a Protección.

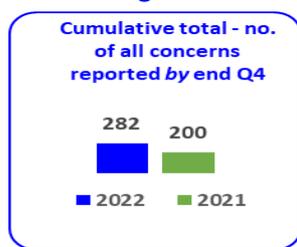
**De los tres incidentes reportados con relación a las Oficinas Regionales (RO),** uno se refería a Empleo y Lugar de Trabajo, otro a Irregularidades Financieras y el tercero a Protección.

El número de nuevos incidentes reportados al SafeReport en el T4, incluida la Protección, se mantuvo estable de un año a otro. Sin embargo, en el T4, los 12 nuevos incidentes reportados representan una disminución del 54% con respecto a los reportados en el tercer trimestre (22 problemas reportados). No hay ninguna razón obvia para este descenso, aparte de que diciembre, según el análisis de tendencias, es un mes en el que siempre se ha reportado un número menor de nuevas preocupaciones.

**Figura 2**



**Figura 2a**



**Figura 3**



**Figura 3a**



Figura 4

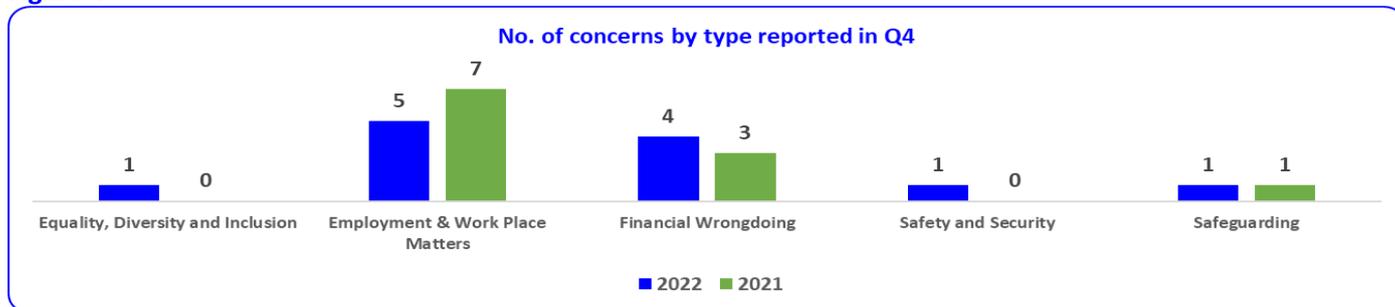


Figura 4a

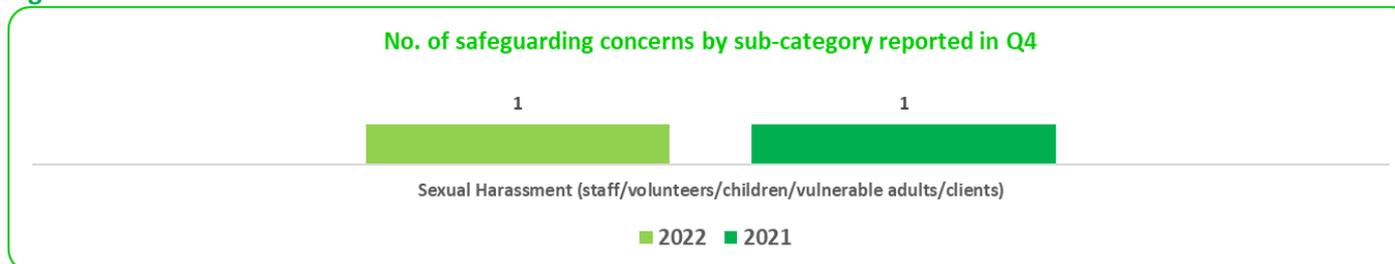


Figura 5

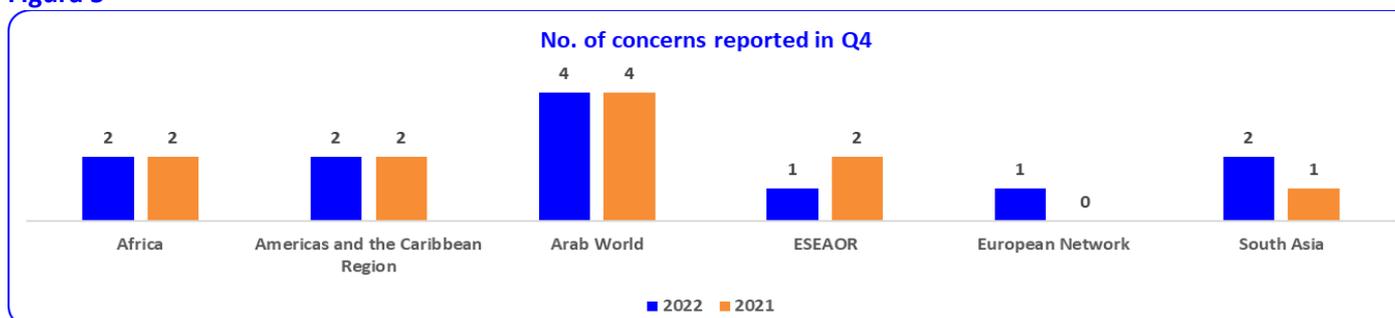
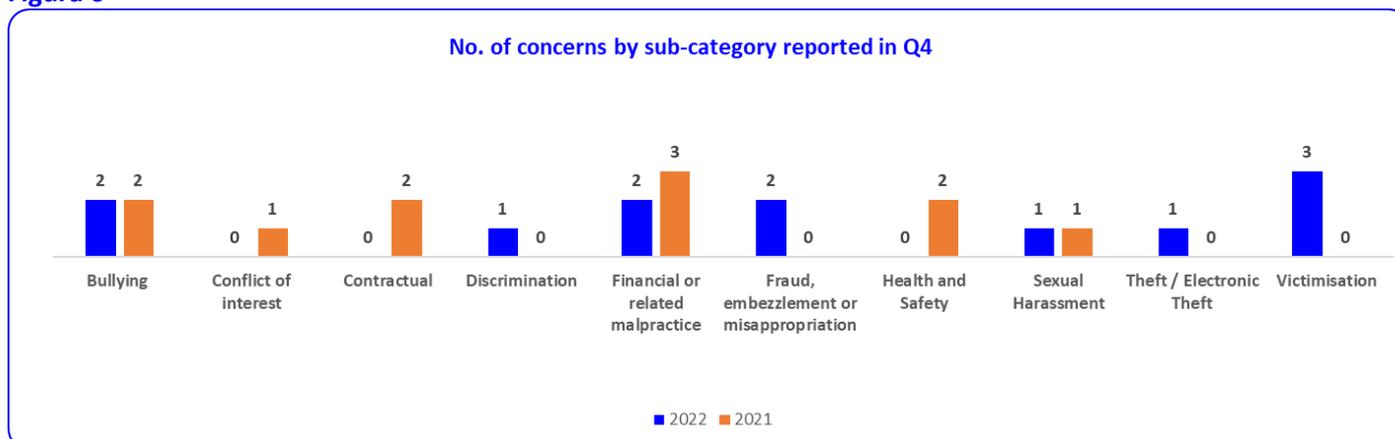


Figura 6



**Incidentes cerrados - Figuras 7 - 9**

La **Figura 7** muestra el número de incidentes que se cerraron en el T4, independientemente de cuándo se reportaron.

La **Figura 7a** muestra el total acumulado de todos los incidentes cerrados **al** final del T4.

La **Figura 8** muestra el número de incidentes de protección que se cerraron **en** el T4, independientemente de cuándo se reportaron.

La **Figura 8a** muestra el total acumulado de los incidentes de protección cerrados **al** final del T4.

La **Figura 9** muestra el número de incidentes reportados que se cerraron **en** el T4 por región/programa/ubicación.

**¿Qué es lo importante?** El número de preocupaciones cerrados en el T4 (22) permanece igual a los del T3 (22).

Figura 7

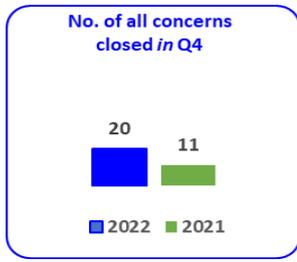


Figura 7a

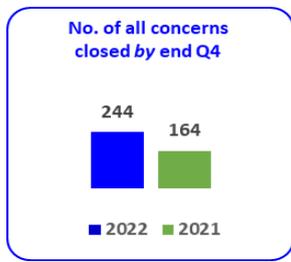


Figura 8



Figura 8a

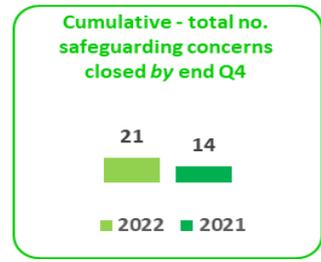
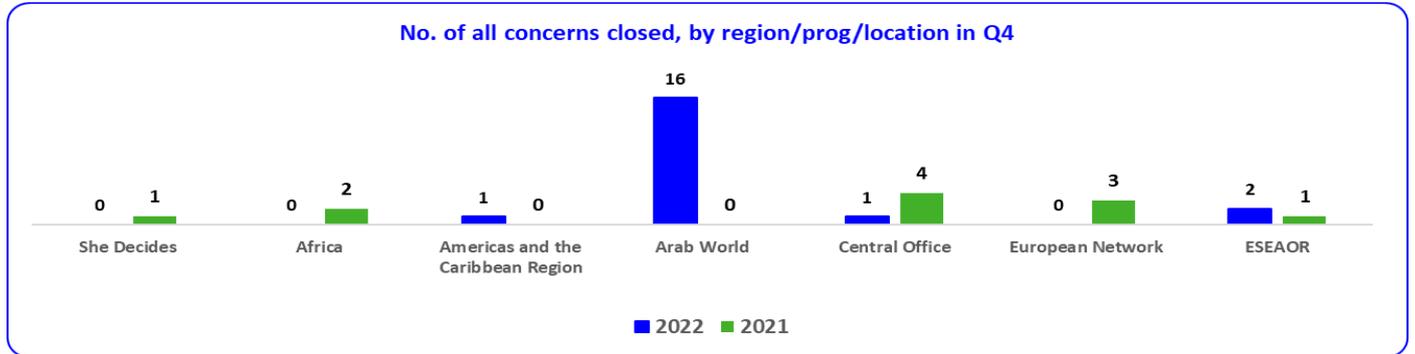


Figura 9



Resultados de los incidentes Figuras 10 - 10a

Cuando las preocupaciones reportadas al SafeReport de IPPF se concluyen y se cierran, se registra el resultado de cada caso.

La Figura 10 muestra los resultados acumulados de todas las preocupaciones cerradas en el T4 2022, incluidos los casos de protección.

La Figura 10a muestra sólo los resultados relativos a protección concluidos y cerrados en el T4 2022.

¿Qué es lo importante? En el T4, el 55% de las preocupaciones estaban plenamente fundamentadas, el 0% no se justificaron y el 0% se justificaron parcialmente. En el 45% de los incidentes cerrados se debió a otros motivos. En el T4, esos otros motivos de cierre fueron: Informe duplicado (2); Información insuficiente para investigar (1); Falta de respuesta del informante (4); Acción judicial (1); Retracción/retiro (1); Fundamentado (11).

Figura 10

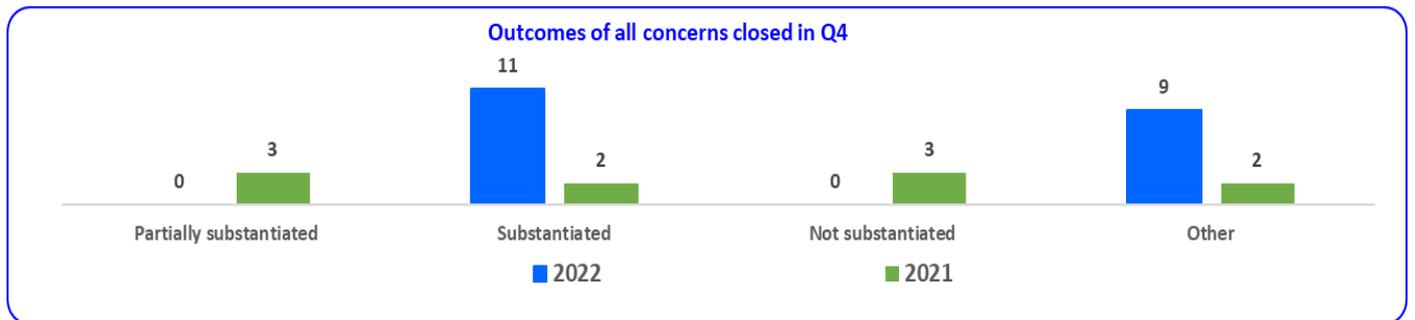
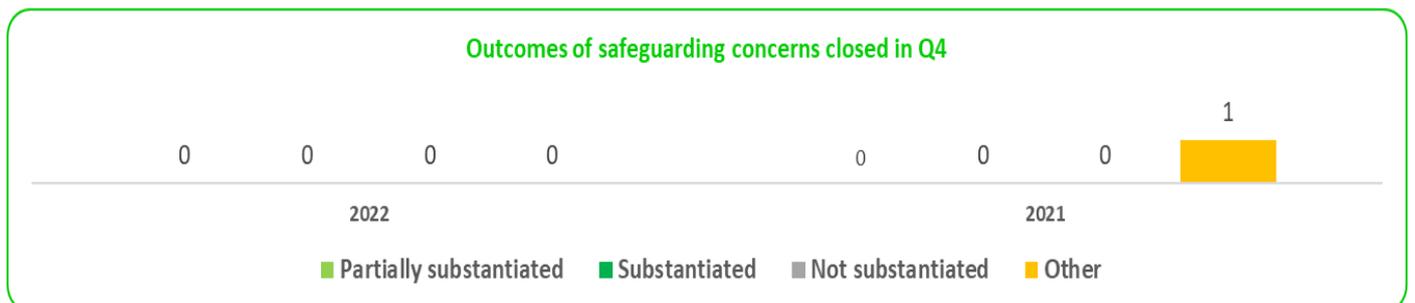


Figura 10a



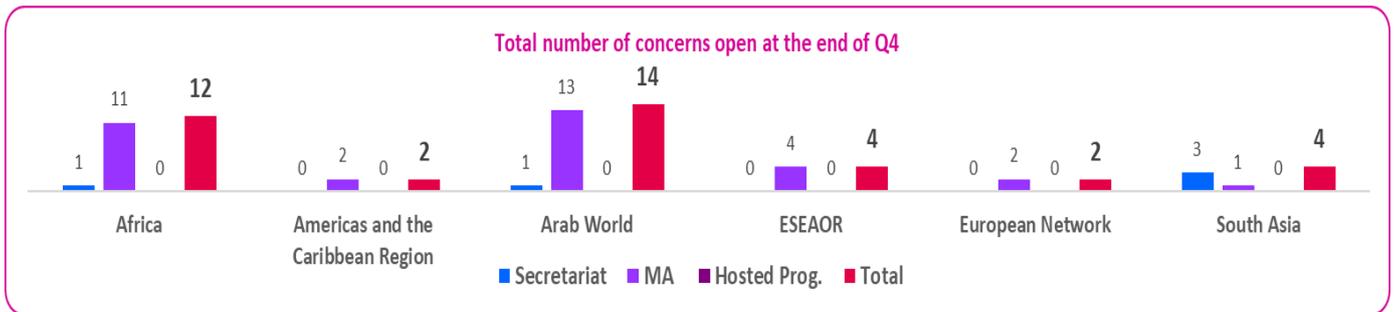
## Incidentes no resueltos

La **Figura 11** muestra el número de preocupaciones reportadas que permanecen abiertas al final del T4, 38, lo que representa el 13% del total de casos. Las sedes del Secretariado y los programas acogidos que no tienen casos abiertos no aparecen en la figura. De los 38 casos que siguen abiertos, 33 (87%) se refieren a las AM y cinco (13%) a oficinas del Secretariado.

**¿Qué es lo importante?** Las AM son responsables de hacer progresos en los incidentes reportados sobre o desde las AM. Por ello, aunque podemos ayudar a las AM con orientación y asesoramiento, el ritmo al que las AM pueden o son capaces de llevar los casos hasta su conclusión es competencia y responsabilidad del personal de las AM y de los miembros de sus Juntas Directivas.

Es importante reconocer la mejora en la conclusión de los incidentes relacionados con el Secretariado. A finales del primer trimestre, el 18% de los incidentes abiertos estaban relacionados con las oficinas regionales. A finales del tercer trimestre, este porcentaje se redujo en un 3% a 15%. En el T4, se redujo otro 2%, con lo que el 15% de los incidentes pendientes se refería al Secretariado.

**Figura 11**



## Apéndice 1: Evaluación de la capacitación introductoria sobre protección global impartida en el T4

	T1	T2	T3	T4
Número de participantes capacitados	21	17	21	14
Número de participantes que devolvieron los formularios de evaluación.	8	5	17	13
% de participantes que devolvieron el formulario de evaluación	38%	29%	81%	93%
% de participantes que respondieron que estaban <b>totalmente de acuerdo</b> en que podían utilizar fácilmente lo que habían aprendido.	37%	100%	35%	46%
% de participantes que respondieron que estaban <b>de acuerdo</b> en que podrían aplicar con confianza lo aprendido.	62.5%	-	53%	54%
Comentarios de los participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creo que el tiempo podría ser un poco más largo para permitir una mayor síntesis de los conceptos</li> <li>• Se trata de una capacitación crítica que necesita más tiempo. Considerar la posibilidad de hacer una serie que amplíe realmente los contenidos</li> <li>• Hablar más de las experiencias de los alumnos</li> <li>• Esta es una buena formación</li> <li>• Buen trabajo Vanessa</li> </ul>			

## Apéndice 2: Evaluación y Cumplimiento: Curso obligatorio de actualización sobre protección 2022

El contenido y la plataforma de enseñanza del curso de 2022 se desarrollaron a partir de los comentarios de evaluación que recibimos del personal sobre el curso de actualización 2021. El curso de 2022 se puso a disposición de todo el personal el 24 de octubre 2022, con el requisito de finalizarlo antes del 31 de diciembre 2022.

### Numero de personal que completó la capacitación al 31 diciembre 2022 por Región

Region	No of staff	Number completed	% completion
ACR	12	12	100
ARO	62	59	95
AWR	19	19	100
CO	80	72	90
EN	26	25	96
ESEAOR	47	46	98
SARO	31	31	100
DLT	11	11	100
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>275</b>	<b>95</b>

#### Creo que podré aplicar lo que he aprendido

Totalmente de acuerdo	(56%)
De acuerdo	(41%)
Neutro	(3%)
En desacuerdo	(0.36%)
En total desacuerdo	0

#### Se alcanzaron los objetivos de la capacitación

Totalmente de acuerdo	(50%)
De acuerdo	(42%)
Neutro	(5%)
En desacuerdo	(2%)
En total desacuerdo	(0.36%)

#### ¿Cómo califica la capacitación en general?

Excelente	(38%)
Buena	(53%)
Promedio	(8%)
Deficiente	(1%)
Muy deficiente	0

#### En su opinión, ¿cómo se compara completar la capacitación vía la plataforma Moodle con relación a la capacitación del 2021?

Mucho mejor	(46%)
Mejorada	(34%)
Algo mejorada	(3%)
Neutro	(17%)
Ninguna mejora	(1%)

#### ¿Qué le pareció completar la capacitación vía la plataforma Moodle?

Muy fácil	(68%)
Fácil	(28%)
Algo difícil	(3%)
Muy difícil	(0.73%)

### **Comentarios del personal sobre el curso y la nueva plataforma de aprendizaje usada – Moodle**

- Es un eficiente resumen de los principales aprendizajes ya que cubre todos los temas, no muy denso pero brinda la información necesaria...
- Todo bien gracias a la versión revisada de la actualización mucho mas fácil que la anterior. Agradezco que esa sugerencia se haya tomado en cuenta.
- En general, estuvo bien, hubo algunos pocos términos para los que sugiero que sería útil tener una definición más clara, en especial "cero tolerancia al abuso".
- Estuvo mucho más fluido sin sobresaltos técnicos y todo estaba en un solo lugar con ejemplo de aprendizaje para asegurar que estábamos entiendo correctamente.
- Fue rápido, claro, y cuando se cometía un error la respuesta correcta aparecía ayudándonos a clarificar donde nos habíamos equivocado.
- Las explicaciones introductorias/preparatorias fueron de ayuda.
- El acoso es un serio tema de protección al que creo no se le dio la importancia debida frente a otros temas.
- Personalmente no entendí completamente la relevancia de las preguntas base (*pillar questions*).
- No entiendo porque tengo que seguir una capacitación en protección tan frecuentemente cuando esto no está directamente relacionado con mi cargo.
- Simple, articulada y precisa.
- Muy básica. Con un tono paternalista.
- Clara, bien diseñada, simple, y muy informativa.

### **Comentarios sobre información adicional que el staff quisiera recibir en futuros cursos**

#### **de actualización sobre protección**

- Más ejemplos y escenarios
- Actualización sobre lo que se incluye en el Código de Conducta y como este se da en el espacio de una oficina.
- Justicia que demora no es justicia, entonces me gustaría ver cronogramas para la resolución de quejas también en cada proceso.
- Más sobre protección cuando uno hace una denuncia para que no haya temor.
- Con relación al trabajo de jóvenes, creo que hay mucho que se puede hacer para adecuarse al equipo específico que trabaja con jóvenes directamente. De todas maneras aprecio que el curso haya sido general.
- La capacitación podría incluir más casos prácticos relacionados a discriminación y maltrato en el ambiente de trabajo.
- Más sobre como informar y exponer el rol de la gerencia.
- Más capacitaciones presenciales
- Más casos de estudio simples, cómo, cuándo y por qué presentar informes de protección y cuál es el proceso para su revisión.
- Creo que muchos miembros del personal no quieren presentar informes porque creen que es una acción fútil o puede poner su empleo en riesgo.
- ¿Qué pasa cuando alguien reporta erróneamente? ¿Qué acciones se toman para asegurar que la reputación y salud mental son protegidas en IPPF?
- ¿Como poner en práctica una cultura más segura al interior de la Federación?
- Lecciones concretas del año reportado.