

بند جدول الأعمال: الحماية وإدارة الحوادثملخص:

هذا هو التقرير السنوي لإدارة الحوادث في اتحاد IPPF لعام 2022، الذي يتناول البيانات والتحليلات والتعليقات على أعمال إدارة الحوادث في اتحاد IPPF لعام 2022. تواصلت الجهود الرامية إلى تحسين استجابة اتحاد IPPF للمخاوف التي يتم الإبلاغ عنها على آلية SafeReport السرية المستقلة؛ وهي خدمة الإبلاغ عن الحوادث/منظومة إدارة الحوادث في اتحاد IPPF. وتنقسم القضايا التي يمكن الإبلاغ عنها على SafeReport في اتحاد IPPF إلى ستة أنواع:

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1. EDI: المساواة والتنوع والاندماج | 4. SAS: الأمن والسلامة                       |
| 2. EWPM: التوظيف وشؤون مكان العمل  | 5. SG: الحماية                               |
| 3. FW: المخالفات المالية           | 6. ISPC: توفير المعلومات والخدمات للمستخدمين |

تُستخدم المصطلحات - حالة ومخاوف مبلغة/تم الإبلاغ عنها (مفردًا وجمعًا) بالتبادل في هذا التقرير. وتتعلق هذه المصطلحات بالمخاوف التي تم إبلاغ IPPF SafeReport بها وقد تكون مخاوف أو مظالم أو ادعاءات أو شكاوى. وتشير البيانات التراكمية إلى المخاوف المبلغ عنها التي قُدمت إلى IPPF SafeReport منذ إنطلاقها في ديسمبر 2019، حتى 31 ديسمبر 2022.

الإنجازات الرئيسية 2022

1. في 31 ديسمبر 2021، بلغ عدد الحالات المتركمة التي لا تزال مفتوحة 35 حالة. في نهاية عام 2022، انخفض هذا العدد إلى سبع حالات مفتوحة، وبذلك تم إغلاق 80٪ من الحالات المتركمة في عام 2022.
2. خطة إجرائية لإدارة التدقيق: إنجاز 80٪ من الإجراءات التصحيحية المذكورة في تقرير التدقيق.
3. تعميم السياسة والعملية والإجراءات الخاصة بتصعيد الحوادث الخطيرة أو الواجب الإبلاغ عنها (ROSI): تنظيم إجراءات التصعيد الداخلي الفعال والمتسق والإبلاغ الخارجي إلى الجهات المانحة والهيئات التنظيمية.

الصفحة	المحتويات
الغلاف والصفحة 2	مقدمة/ملخص
1	(1) نظرة موجزة على البيانات التراكمية وبيانات العام 2022
3	(2) الأنشطة ومبادرات التحسين
5	(3) الدروس المستفادة
4	(4) الخلاصة
4	(5) الأولويات الرئيسية لعام 2023
4	(6) بيانات إدارة الحوادث - التفاصيل

مفتاح الاختصارات

إقليم الشبكة الأوروبية	EN	إقليم الأمريكتين والكاريبي	ACR
إقليم شرق آسيا وجنوب شرقها وأوقيانوسيا	ESEAOR	إقليم أفريقيا	AR
منسق/منسقو الحوادث	IC/ICs	إقليم العالم العربي	AWR
إدارة الحوادث	IM	مجلس الأمناء مجلس الأمناء	BoT
جمعية عضو/عضو	MA/Assoc/CP	لجنة المالية والتدقيق والموارد	C-FAR
منتسب/شركاء متعاونون		فريق قيادة المديرين	DLT

الإجراء المطلوب:

- يقوم المجلس بقراءة التقرير والإحاطة به علمًا ويقدم المشورة إذا كان التقرير يطرح المعلومات التي يحتاج إليها في مسألة الحوكمة.

## التقرير السنوي لإدارة الحوادث لعام 2022

هذا هو التقرير السنوي لإدارة الحوادث في اتحاد IPPF لعام 2022، الذي يتناول البيانات والتحليلات والتعليقات على أعمال إدارة الحوادث في اتحاد IPPF لعام 2022. ونستعرض الإنجازات الرئيسية في ورقة الغلاف أعلاه.

### 1. نظرة موجزة على البيانات التراكمية وبيانات العام 2022

البيانات التراكمية: من 1 ديسمبر 2019 إلى 31 ديسمبر 2022 – نظرة سريعة		بيانات العام: من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022 – نظرة سريعة			
244 (86%) حالة تم إغلاقها	282 حالة واردة	79 حالة تم إغلاقها	23% تتعلق بالجانب الأمني	77% تتعلق بجمعيات أعضاء	82 حالة جديدة
87 SG حالة تم إغلاقها	23 SG حالة واردة	44% تتعلق بالجانب الأمني	56% تتعلق بجمعيات أعضاء	30% AWR من الحالات الجديدة الواردة تتعلق بـ	49 EWPM حالة واردة
60 حالة في المتوسط أغلقت كل عام	70 حالة جديدة في المتوسط وردت كل عام	80% من حالات 2020 و 2021 المتراكمة تم إغلاقها	7 SG حالات تم إغلاقها	5 SG حالات واردة	

**أ) مجموع حالات 2022:** من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022، تم الإبلاغ عن إجمالي 82 مخافة إلى IPPF SafeReport. 77% من المخاوف الجديدة كانت تتعلق بجمعيات الأعضاء و 23% بالسكوتاريا. أكبر عدد من الحالات وردت إلى إقليم العالم العربي، وتمثل 30% من إجمالي المخاوف المبلغ عنها في عام 2022. وتوزعت الـ 70% المتبقية بين الأقاليم الخمسة الأخرى ومكتب لندن وبرنامجين اثنين من البرامج المستضافة – انظر الجدولين 1 و 2 أدناه.

**ب) مجموع الحالات التراكمي:** بنهاية عام 2022، ورود إجمالي 282 حالة. من بين البلاغات الواردة البالغ عددها 282، يتعلق 56% منها بجمعيات أعضاء، و 42% بمكاتب السكوتاريا، وخمسة وبرنامجين اثنين من برامجنا المستضافة - SheDecides وصندوق إجراء الإجهاض الآمن (SAAF). خمس حالات للحماية (2% من حالات 2022 الجديدة و 8% من إجمالي الحالات الواردة) – انظر الجدولين 1 و 2 أدناه.

**ج) إغلاق الحالات في 2022:** تم إغلاق عدد كبير من الحالات بلغ 79 حالة في عام 2022. فضلاً عن إغلاق 51 حالة وردت في عام 2022، أغلقنا 28 حالة من الحالات المتراكمة؛ 21 حالة (75%) من 2021 و 7 حالات (25%) من 2020 – انظر الجدول 4 أدناه.

**د) الإغلاق التراكمي للحالات:** بحلول نهاية عام 2022، تم الفصل في 244 (86%) مخافة من المخاوف المبلغ عنها وإغلاقها – انظر الجدول 4 أدناه.

**هـ) القضايا المفتوحة في 31 ديسمبر:** بلغ إجمالي الحالات التي لاتزال مفتوحة 38 حالة، منها: بلغ عدد الحالات المبلغ عنها 4 (10%) حالات في 2020، و 3 (8%) في 2021، و 31 (82%) في 2022 – انظر الجدول 7 أدناه.

**و) أهم ثلاثة أنواع من المشكلات الرئيسية (PITS):** يمثل التوظيف وشؤون مكان العمل (57%) والمخالفات المالية (26%) مجتمعة 83% من المخاوف المبلغ عنها. وجاءت الحماية في المرتبة الثالثة لأكثر أنواع المشكلات الرئيسية شيوعاً، حيث تمثل 8%. وتتعلق الـ 9% المتبقية بالآتي: المساواة والتنوع والاندماج - 6%، تقديم المعلومات أو الخدمات للمستفيدين - 2%، الأمن والسلامة - 1% – انظر الجدول 3 أدناه.

### 2. الأنشطة ومبادرات التحسين

**أ) المخالفات المالية (FW):** نظراً لأن المخالفات المالية من مجالاتنا شديدة الخطورة، قام مدير المخاطر والضمانات (المعين في الربع الرابع من 2021) بتنفيذ مبادرات لتحسين الإشراف على الحالات وإدارتها وإحراز تقدم فيها بما في ذلك الفصل فيها وإغلاقها، بما في ذلك:

- تعزيز مشاركة الخبراء المتخصصين والإشراف على الحالات؛
- عُقدت اجتماعات أسبوعية إقليمية مع منسقي الحوادث وقيادات وحدة RIRU، لمناقشة التقدم المحرز في حالات المخالفات المالية، وتقديم المشورة والتوجيهات، مع تصنيف الأقاليم ذات الأولوية حسب المخاطر؛ و
- تحميل دورة تدريبية عبر الإنترنت على Academy، وهي منصة تدريبية جديدة تابعة للسكوتاريا فهم الجرائم المالية والتصدي للممارسات الإجرامية.

وكان لهذه المبادرات تأثير إيجابي ملموس على كيفية استجابتنا لما يُثار من ادعاءات المخالفات المالية. وفي حالة ثبوت ادعاءات المخالفات المالية من واقع التدقيق والتحقيقات، تم اتخاذ إجراءات تناسب كل حالة على حدة. وفي الحالات المتعلقة بعمليات السكرتاريا، فقد ترتب على ذلك اتخاذ إجراءات تأديبية أو الفصل من العمل. وفيما يخص الحالات المتعلقة بالجمعيات الأعضاء، يتم النظر في العقوبات المناسبة والتصرف بناءً عليها.

**ب) الأداء:** تحسن أداء إدارة الحوادث في عام 2022، وظهر ذلك بوضوح في انخفاض بنسبة 80٪ في الحالات المتركمة، وزيادة الإشراف على حالات المخالفات المالية، وفي معظم الأقاليم، وتحسن إدارة الحالات، فيما يتعلق بالعمليات والجداول الزمنية عمومًا.

ومع ذلك، لم يتحسن الأداء في إقليمين اثنين هما إقليم الأمريكتين والكاربي (ACR) وإقليم العالم العربي (ACR). وذلك لأن فريق إقليم الأمريكتين والكاربي (ACR) أقل عددًا وتأثر بعمليات دوران الموظفين التي حالت دون إحراز تقدم في الحالات أو تسجيله.

قام رئيس شؤون الحماية والمدير الإقليمي بمراجعة معدلات التطور في حالات إقليم العالم العربي والتحديثات الخاصة بها، وذلك للتأكد من فهم جهات الاتصال جيدًا لحدود مسؤولياتها ومتطلباتها وتنفيذها بفعالية. وأدى ذلك إلى إجراء تحسينات في الربع الرابع ساعدت في وضع المعيار الواجب تطبيقه لعام 2023.

لم يتحقق تحسن الأداء في أي موقع من مواقع السكرتاريا إلا بمجموعة من المبادرات التي تسعى إلى ترسيخ فهم منسقي الحوادث للأوضاع بدقة والنهوض بمسؤولياتهم في إدارة الحوادث، بما في ذلك:

- وضع ضوابط منتظمة لتقييم الامتثال؛
- تقديم تدريبات تنشيطية للموظفين الذين يحتاجون إليها؛
- التصعيد إلى المديرين المباشرين وعند الضرورة، إلى أعضاء فريق قيادة المديرين (DLT)، في حالة تجاهل الإخطارات الخاصة باتخاذ إجراءات معينة؛
- تجربة إجراء تصحيحات عاجلة عن بُعد لإدارة الحوادث؛ و
- توفير المزيد من الموارد والدعم من خلال مجمع مركز الحماية وإدارة الحوادث (SGIM Hub).

**ج) المراجعة السنوية لآلية SafeReport:** بعد المناقشة مع منسقي الحوادث حول التغييرات التي يرغبون في تطبيقها على SafeReport، أجرينا مراجعة كاملة وعملنا مع المورد (Navex) لإجراء تحديثات على المنصة، حيثما كان ذلك ممكنًا وملئًا.

**د) ثقافة الإبلاغ:** جاء في تقرير إدارة الحوادث السنوي لعام 2021 أن بعض موظفي السكرتاريا لديهم تصورات سلبية حول التزامنا بالتعامل مع المخاوف التي أثيرت. تم إدراج تقرير منتظم في اجتماعات السكرتاريا الشاملة للفت الانتباه إلى التقدم المحرز نحو بناء الرؤية والثقة في العملية برمتها. سيكون من المفيد إدراج أسئلة عن آراء الأفراد في أي استطلاع مستقبلي لجس نبض الموظفين يتم الاتفاق عليه حتى نستطيع تقييم ذلك على المستوى النوعي والكمي.

### 3. الدروس المستفادة

**أ) بيان الدروس المستفادة:** وفقًا للخطة المقررة، في ديسمبر 2022، تم إعداد تقرير من واقع آلية SafeReport حول بيان الدروس المستفادة المسجلة لكل حالة قبل الإغلاق. وكان المأمول أن يطرح هذا التقرير بيانات مفيدة لتحديد ما يلزم من التغييرات والتحسينات والمعلومات الإدارية. ومع ذلك، لم يلبى هذا التقرير معايير جودة المعلومات المطلوبة لتحديد الاتجاهات ولا يزال هذا الجانب بحاجة إلى تطوير.

**ب) الإشراف على أعمال الحالات:** الأدلة التي تثبت أن تعزيز إشراف الخبراء المختصين على حالات المخالفات المالية أدى إلى ظهور تحسينات وتطويرات سوف يستفاد منها وينبغي الاستفادة منها في القيام بأعمال إدارة الحوادث مستقبلاً. وسوف يؤخذ بها في مقترحات إعادة الموائمة لإجراء التحسينات والتطويرات نفسها على المشكلات بجميع أنواعها.

**ج) التحقيقات:** اتضح، من واقع مراجعة أعمال الحالات على مدار العام، أن نتائج دراسة الحالات ترتبط ارتباطًا مباشرًا بجودة القواعد التنظيمية المتفق عليها لإجراء التحقيقات/أعمال التدقيق.

### 4. الخلاصة

بحلول نهاية عام 2022، اكتسب إدراج مهام إدارة الحوادث أهمية متزايدة بوصفها من أفضل الممارسات المتبعة. وتتقدم الحالات بسرعة أكبر، وتتحقق النتائج بشكل أكثر دقة وتجري أعمال المتابعة بطريقة أكثر اتساقًا.

ويترتب على خفض الحالات المتركمة بنسبة 80٪ تعزيز سمعة اتحاد IPPF وحماية وضعه المالي.

### 5. الأولويات الرئيسية لعام 2023

- توفير فرص للتطوير والتعلم من واقع الدروس المستفادة: لتحديد أفضل الدروس المستفادة من أعمال الحالات على آلية SafeReport.
- النهوض بالمسؤوليات المتعلقة بإدارة الحوادث داخل هيكل السكرتاريا الجديد: لضمان مواصلة التحسينات التي حققناها في أعمال إدارة الحوادث وتعزيز الامتثال.
- توفير موارد لدعم تطوير التحقيقات: التعلم من العمل الذي أنجزناه في عام 2022، وزيادة مجموعة من النماذج الموحدة التي يمكن تكييفها فيما يتعلق بعوامل الاختصاص.

- تطوير كادر من المحققين والمدققين الذين يستطيع اتحاد IPPF الوصول إليهم لإجراء التحقيقات عند اللزوم: لتقليل حالات التأخير التي يمكن تجنبها في إدارة الحالات في المراحل الأولى من الحالات الجديدة، بينما يتم تكليف هؤلاء الخبراء المتخصصين بإجراء التحقيقات و/أو عمليات التدقيق.

## 6. بيانات إدارة الحوادث - التفاصيل

الجدول 1: الإجمالي العالمي التراكمي للمخاوف المبلغ عنها في 31 ديسمبر 2022، حسب نوع المشكلة الرئيسي

نوع المشكلة الرئيسي (PIT)	الإجمالي التراكمي 2022	جمعية عضو/عضو منتسب/شركاء متعاونون 2022	الإجمالي التراكمي 2021	جمعية عضو/عضو منتسب/شركاء متعاونون 2021
(1) المساواة والتنوع والاندماج	17	6 (35%)**	10	4 (40%)**
(2) التوظيف وشؤون مكان العمل	161	86 (53%)	112	47 (42%)
(3) المخالفات المالية	72	40 (56%)	55	26 (47%)
(4) الأمن والسلامة	4	2 (50%)	2	1 (50%)
(5) الحماية*	23	18 (78%)	18	13 (72%)
(6) توفير المعلومات والخدمات للمستفيدين	5	4 (80%)	3	3 (100%)
الإجمالي	282	156 (55%)	200	94 (47%)

\* تمت مناقشته في تقرير الحماية السنوي لعام 2022.

\*\* جميع الأرقام المذكورة بين قوسين، مثل 6 (35%) من الإجمالي التراكمي (17 في 2022) و 4 (40%) (10 في 2021)، تتعلق بجمعيات أعضاء/أعضاء منسبين/شركاء متعاونين.

الجدول 2: بيانات المجموع الإقليمي: نستعرض فيما يلي عدد موظفي السكرتاريا وعدد الجمعيات الأعضاء في كل سكرتاريا وعدد المخاوف المبلغ عنها التي وردت بشكل تراكمي حتى 31 ديسمبر 2022.

الإقليم	موظفو الأمن	عدد الجمعيات الأعضاء	تراكمي حتى 2022-12-31	المخاوف المبلغ عنها 2022	المخاوف المبلغ عنها 2021	المخاوف المبلغ عنها 2020	المخاوف المبلغ عنها 2019
إقليم الأمريكتين والكاربي (ACR)*	12	19	11 (10)**	5 (5)	2 (1)	1 (1)	3 (3)
إقليم أفريقيا	72	39	82 (58)	16 (12)	15 (12)	31 (19)	20 (15)
إقليم العالم العربي	19	17	100 (47)	30 (29)	13 (6)	21 (5)	36 (7)
الشبكة الأوروبية	22	40	18 (12)	11 (7)	3 (2)	2 (2)	2 (1)
إقليم ESEAOR	47	24	29 (21)	11 (7)	6 (5)	9 (6)	3 (3)
مكتب لندن	83	0	11 (لا يوجد)	2 (0)	0 (لا يوجد)	6 (لا يوجد)	3 (لا يوجد)
إقليم جنوب آسيا	30	7	20 (9)	7 (3)	3 (1)	5 (3)	5 (2)
مستوى العالم	لا يوجد***	لا يوجد	6	0	0	4	2
البرامج المستضافة	لا يوجد***	لا يوجد	5	0	3	2	0
الإجمالي	285	146	282 (157)	82 (63)	45 (27)	81 (18)	74 (31)

\*\* الأرقام المذكورة بين قوسين، مثل 6 (5) تعني أن، من بين المخاوف الستة المبلغ عنها، تتعلق 5 بجمعيات أعضاء/أعضاء منسبين/شركاء متعاونين و 1 تتعلق بالسكرتاريا.

\*\*\* عدد الموظفين المكلفين بالبرامج المستضافة والكيانات العالمية مدرج في الأرقام المذكورة لكل مكتب من مكاتب السكرتاريا.

الجدول 3: أهم 3 أنواع من المشكلات الرئيسية (PITs)

نوع المشكلة الرئيسي (PIT)	مخاوف تم الإبلاغ عنها بحلول 31 ديسمبر 2022 (%)	مخاوف تم الإبلاغ عنها بحلول 31 ديسمبر 2021 (%)	مخاوف تم الإبلاغ عنها بحلول 31 ديسمبر 2020 (%)	مخاوف تم الإبلاغ عنها بحلول 31 ديسمبر 2019 (%)
(2) التوظيف وشؤون مكان العمل	161 (57%)*	115 (57.5%)	94 (61%)	40 (54%)
(3) المخالفات المالية	72 (26%)*	54 (27%)	43 (28%)	25 (34%)
(5) الحماية	23 (8%)*	17 (8.5%)	12 (8%)	5 (7%)

\* جميع الأرقام المذكورة بين قوسين توضح النسبة المئوية لإجمالي حالات المخاوف المبلغ عنها البالغ عددها 282 مخافة.

الجدول 4: إغلاق الحالات والمجموع التراكمي عامًا بعد عام

السنة	الإجمالي التراكمي للحالات الواردة	عدد الحالات المغلقة كل سنة	حجم الإغلاق التراكمي (عدد الجمعيات الأعضاء/المنتسبين/الشركاء المتعاونين)	% إجمالي حجم الحالات المغلقة في نهاية العام من الجمعيات الأعضاء/الأعضاء (المنتسبين/الشركاء المتعاونين)
2019	74	5	5 (1)*	7% (1% من الجمعيات الأعضاء)
2020	155	65	70 (23)	45% (15% من الجمعيات الأعضاء)
2021	200	95	165 (68)	82.5% (34% من الجمعيات الأعضاء)
2022	282	79	244 (124)	87% (51% من الجمعيات الأعضاء)

\* جميع الأرقام المذكورة بين قوسين، مثل 5 (1) من المخاوف الـ 5 المغلقة، تتعلق 1 بالجمعيات الأعضاء/الأعضاء المنتسبين/الشركاء المتعاونين و 4 تتعلق بالسكوتاريا.

الجدول 5: نتائج الحالات المغلقة حسب فئة النتائج والسنة

السنة	المتبنة	غير المتبنة	المتبنة جزئياً	المسحوبة	المبلغ لم يزد	غير ذلك
2022	87 (36%)*	89 (36%)	32 (13%)	8 (5%)	2 (1%)	36 (15%)
2021	64 (39%)	72 (44%)	19 (11%)	3 (4%)	0	0
2020	18 (26%)	45 (64%)	4 (6%)	0	0	0
2019	3 (60%)	2 (40%)	0	0	0	0

\* الأرقام المذكورة بين قوسين توضح النسبة المئوية من إجمالي عدد الحالات المغلقة حسب كل نتيجة، في كل سنة.

الجدول 6: نتائج أكثر المخاوف المبلغ عنها

نوع المشكلة الرئيسي	تم الإغلاق في 2022-12-31	المتبنة	غير المتبنة	المتبنة جزئياً	غير ذلك
(2) التوظيف وشؤون مكان العمل	142	44	54	21	23
(3) المخالفات المالية	57	22	23	7	5
(5) الحماية	21	13	3	3	2

الجدول 7: المخاوف المفتوحة في 2022-12-31

موقع السكوتاريا	إجمالي عدد الحالات المفتوحة	منها تتعلق بالجمعيات الأعضاء	منها تتعلق بالسكوتاريا
إقليم الأمريكتين والكاربي (ACR)	2	100%	0
إقليم أفريقيا	12	91%	8%
إقليم العالم العربي	14	93%	7%
الشبكة الأوروبية	2	100%	0
إقليم ESEAOR	4	100%	0
مكتب لندن	0	-	0
إقليم جنوب آسيا	4	25%	75%
الإجمالي	38	85%	15%

الجدول 8: متوسط عدد الحالات الواردة خلال السنوات الـ 4 الماضية حسب نوع المشكلة والإقليم

SheDecides	صندوق إجراء الإجهاض الآمن (SAAF)	جنوب آسيا	الشبكة الأوروبية	إقليم ESEAOR	المكتب المركزي	العالم العربي	الأمريكتان والكاربي	أفريقيا	مستوى العالم	الإقليم/البرامج المستضافة نوع المشكلة
0.5	0	0	1.5	0.75	0.5	0.75	0	0.25	0	(1) المساواة والتنوع والاندماج
0	0	4.5	1.25	4.25	1.5	16.5	2	9.5	0.75	(2) التوظيف وشؤون مكان العمل
0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.25	6.75	0.5	7.75	0.75	(3) المخالفات المالية
0.25	0	0	0.25	0	0	0	0	0.5	0	(4) الأمن والسلامة
0	0	0	0.25	1.75	0.5	1	0	2.25	0	(5) الحماية
0	0	0	0.75	0	0	0	0.25	0.25	0	(6) توفير المعلومات والخدمات للمستفيدين
<b>0.75</b>	<b>0.5</b>	<b>5</b>	<b>4.5</b>	<b>7</b>	<b>2.25</b>	<b>24.95</b>	<b>2.75</b>	<b>20.50</b>	<b>1.45</b>	المتوسط الوارد لكل سنة