

Junta Directiva

Referencia: Ítem 8 de la Agenda

9 - 10 de marzo 2023**Ítem de Agenda: Protección y Gestión de Incidentes****Resumen:**

Este es el Informe Anual de Protección 2022 de IPPF que proporciona una visión general del progreso en el trabajo de IPPF en este campo durante el último año. Este informe también proporciona a los fideicomisarios datos y análisis con respecto a las cinco incidentes de protección reportados a SafeReport en 2022 y el estado acumulativo de los casos reportados en años anteriores desde que se introdujo SafeReport en diciembre 2018. A lo largo de este informe, los términos - caso, preocupación/incidente y preocupación/incidente notificado, se utilizan indistintamente. Estos términos se refieren a preocupaciones que han sido reportadas a SafeReport de IPPF y pueden ser - inquietudes, agravios, denuncias o quejas.

**Principales logros 2022**

- 1. Finalización del curso anual de Actualización sobre Protección:** al 95% en todo el Secretariado, este es un cambio significativo con respecto al año pasado, que ilustra la integración de la protección en nuestro ritmo de funcionamiento y nuestra cultura.
- 2. Formación impartida a 55 Asociaciones Miembro (AM):** concientización y aclaración sobre los derechos a la protección frente a daños al personal y clientes/beneficiarios.
- 3. Aprovechamiento de los beneficios de la tecnología** para lograr una mejora del 55% en el número de nuevos miembros del personal que retornaron sus comentarios de evaluación del curso de Introducción a la Protección, facilitando mejoras sobre la base de "Tú lo dijiste, nosotros lo hicimos".
- 4. Traducción adicional del Paquete de formación en protección** a los siguientes idiomas: malayo, swahili, ruso, nepalí, hindi, canarés, bengalí, cingalés y tamil y actualización de las versiones árabe, española, francesa, inglesa y portuguesa.
- 5. Formación inicial en protección obligatoria** en las ocho semanas siguientes a la fecha de inicio: 67% en todas las sedes del Secretariado.

Fortalecimos el Equipo de Protección y Gestión de Incidentes con un asesor en protección bilingüe (francés-inglés) de gran experiencia para apoyar a ARO, AWRO y SARO. El nuevo miembro del equipo se incorporó en el cuarto trimestre.

**Acción Requerida: Se solicita a la Junta Directiva, tomar nota de este informe**

**Índice****Página**

1) Casos de protección: datos anuales y acumulados 2022 – en breve	3
2) Casos de protección: datos anuales y acumulados 2022 – en detalle	4
3) Actividades y resultados	4
4) Otros avances	6
5) Principales conclusiones	7
6) Prioridades para 2023	7
Apéndice 1: Lista de las AM que recibieron formación en protección en 2022	8

**ACRÓNIMOS Y SIGLAS**

**ACRO:** Oficina Regional de las Américas y el Caribe

**AM:** Asociación Miembro/Asociado/Socio colaborador

**ARO:** Oficina Regional de África

**AWRO:** Oficina Regional del Mundo Árabe

**BoT:** Junta Directiva

**C-FAR:** Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos

**CO:** Oficina de Londres

**DLT:** Equipo de Liderazgo Ejecutivo

**ENRO:** Oficina Regional de la Red Europea

**FCDO:** Foreign, Commonwealth & Development Office

**SARO:** Oficina Regional de Asia Meridional

**W2A:** Programa de Salud Sexual Integral de la Mujer

# Informe Anual 2021 Sobre Protección

## 1. Casos de protección: datos anuales y acumulados de 2022 – En breve

Año: 1 ene al 31 dic 2022				Acumulado: 1 dic 2019 al 31 dic 2022			
5 Nuevos casos	7 Casos cerrados	100% Relacionados con las AM	55% Casos con retraso cerrados	23 Casos recibidos	21 Casos cerrados	22% Relacionados con el Sec.	78% Relacionados con las AM
43% De casos cerrados fundamentados	43% De casos cerrados parcialmente fundamentados		14% De casos cerrados sin fundamento	73% De casos: acoso sexual	14% De casos: explotación sexual y abuso	13% De casos: otras formas de abuso	1 Caso con retraso aun abierto
100% de los casos: of cases: presunto acoso sexual				6 No. promedio de nuevos casos de protección recibidos cada año		5 No. promedio de casos de protección cerrados al año	

En el presente informe *sólo* se tienen en cuenta los datos relativos a los problemas de protección notificados, salvo cuando se aclara el número relativo de casos de protección en comparación con los otros cinco tipos de problemas o con el total de 282 casos. Debido a la naturaleza confidencial de los temas de protección, no se incluyen los detalles de los casos.

**a) Casos recibos en 2022:** Se recibieron cinco nuevos casos de protección. Esto representa el 6% de *todos* los nuevos casos notificados en 2022 en los seis tipos de problemas (**véase el cuadro 1 a continuación**).

**b) Ingreso acumulado de casos:** a finales de 2022, se recibió un total de 23 casos de protección. Esto representa el 8,2 % de los 282 casos notificados en *todos* los seis tipos de problemas desde el lanzamiento de SafeReport en diciembre de 2018 (**véase el cuadro 1 a continuación**).

**c) Cierres y resultados de casos en 2022 y acumulados:** en 2022, se cerraron siete casos de protección, incluidos tres casos atrasados que fueron notificados en 2021. Tres casos fueron confirmados, tres parcialmente confirmados y uno no confirmado. A finales de 2022, se habían concluido y cerrado un total de 21 casos de protección (**véase el cuadro 2**).

**d) Casos abiertos a 31 de diciembre 2022:** Siguen abiertos dos casos de protección, uno notificado en 2020 y otro en 2022. Ambos son casos relacionados con las AM. Tras los importantes desafíos surgidos entre la alta dirección de las AM y la Junta, el más antiguo de estos dos casos está avanzando y se espera que concluya y se cierre a principios de 2023 (**véase el cuadro 3**).

**e) Casos de protección más comunes:** el problema de protección más comúnmente denunciado es el acoso sexual, que representa el 76% de los casos acumulados de protección denunciados. Se prevé que el caso de 2020 se cierre a principios de 2023 (**véase el Cuadro 1**).

## 2. Casos de protección: datos anuales y acumulados 2022 – detalle

**Cuadro 1 : Preocupaciones de protección comunicadas al 31 dic. de 2022 y año a año**

Protección - subcategorías	Acumulado total al 31 dic. 2022	Reportados en 2022	Reportados en 2021	Reportados en 2020	Reportados en 2019
Explotación sexual o abuso	3 (4, 100%)	1 (1, 100%)	1 (1, 100%)	0 (0%)	1 (1, 100%)
Acoso sexual	17 (13, 76%)	4 (4, 100%)	3 (3, 100%)	6 (4, 67%)	4 (2, 50%)
Todas las otras formas de abuso	3 (2, 67%)	0	2 (2, 100%)	1 (0%)	0 (0, 0%)
<b>No. total de casos de protección</b>	<b>23 (19, 83%)</b>	<b>5 (5, 100%)</b>	<b>6 (6, 100%)</b>	<b>7 (4, 57%)</b>	<b>5 (3, 60%)</b>

Números entre paréntesis (): número y % de casos de protección vinculados con las AM / Assoc/CP.

**Cuadro 2: Cierres de casos de protección y resultados - año por año y acumulados**

Resultados de los casos	Acumulado total	2022	2021	2020	2019
Fundamentados	13	3	6	2	2
Parcialmente fundamentados	3	3	0	0	0
Sin fundamento	3	1	0	2	0
Retirados	1	0	1	0	0
Sin respuesta del denunciante	1	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

**Cuadro 3: Número de casos abiertos al 31 diciembre 2022**

Casos abiertos	Acumulado de casos abiertos	Notificados en 2022	Notificados en 2021	Notificados en 2020	Notificados en 2019
<b>No. de casos de protección abiertos al 31-12-22</b>	<b>2 (2, 100%)</b>	<b>1 (1, 100%)</b>	<b>0 (0, 0%)</b>	<b>1 (1, 100%)</b>	<b>0 (0, 0%)</b>

Números entre paréntesis (): número y % de casos de protección vinculados con las AM

## 3. Actividades y resultados

**a) Formación Inicial en Materia de Protección al Secretariado - véase el Cuadro 4 a continuación:** tras los proyectos piloto del cuarto trimestre de 2022 de un nuevo enfoque del Secretariado para impartir la formación inicial obligatoria en materia de protección, hemos implantado el modelo y establecido un indicador de resultados para que todo el personal nuevo reciba la formación inicial en materia de protección en un plazo de ocho semanas a partir de su fecha de incorporación.

A fines de 2022, el 85% del nuevo personal (incluidos consultores, empleados y becarios) había asistido a la formación en protección. De los que asistieron a la formación, el 67% lo hizo en las primeras ocho semanas de su incorporación. Los porcentajes de éxito en cada región dependen de que el personal regional de RR HH se asegurará de que las nuevas incorporaciones se informen al Equipo de Protección y Gestión de Incidentes (SGIM) de acuerdo con los plazos acordados. Algunos miembros del personal se incorporaron en diciembre 2022 y pueden cumplir los requisitos si asisten a un curso de iniciación en protección en enero o febrero 2023.

**Cuadro 4: Asistencia a la formación introductoria obligatoria sobre Protección**

Oficina del Secretariado	No. de nuevo personal en 2022	No y % de todo el personal que completó el curso introductorio en protección		KPI No. del personal que completó el curso en las primeras 8 semanas	RAG 0-33% Rojo 4-66% Naranja 67 -100% Verde
ACRO	7	4	(57%)	1	(25%)
AWRO	3	2	(67%)	1	(50%)
ARO	19	17	(74%)	10	(59%)
CO	21	16	(76%)	10	(63%)
EN	8	8	(100%)	8	(100%)
ESEAOR/SROP	10	10	(100%)	9	(90%)
SARO	13	12	(92%)	7	(58%)
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>69</b>	<b>(85%)</b>	<b>46</b>	<b>(67%)</b>

**b) Formación anual de actualización en materia de protección - Véase el cuadro 5 a continuación.** Tras una revisión del curso de actualización en protección de 2021, se diseñó un nuevo curso y se lanzó en una nueva plataforma: "Academy". El curso de 2022 se puso a disposición de todo el personal el 24 de octubre 2022, con un requisito de finalización antes del 31 de diciembre 2022.

Al 31 de diciembre de 2022, el nivel de asistencia era del 95%, frente al 75% de 2021.

Se trata de una mejora significativa, lograda gracias a la solución de los problemas informáticos, la reducción de la duración del curso y el apoyo significativo y la claridad de los mensajes de los colegas de DLT y los superiores jerárquicos sobre el carácter obligatorio del curso.

**Cuadro 5: Formación anual de actualización sobre protección de 2022 por Región o División**

Región	Número de personas	KPI: Número de personas que completaron la capacitación en la fecha prevista	RAG: 0-99 % Rojo 100% Verde
Junta Directiva	14	14	100%
ACR	12	12	100%
ARO	62	59	95%
AWR	19	19	100%
CO	80	72	90%
EN	26	25	96%
ESEAOR/SROP	47	46	98%
SARO	31	31	100%
DLT	11	11	100%
<b>No. total personal del Secretariado</b>	<b>288</b>	<b>275</b>	<b>95%</b>

**c) Capacitación en materia de protección a las AM - Apéndice 1** - En 2022, se impartieron 11 talleres de formación en materia de protección a las AM con un total de 330 participantes. El apoyo al desarrollo y la formación ofrecidos por el Jefe de protección ha facilitado que tres miembros del grupo de trabajo global de protección adquieran la competencia necesaria para impartir formación en protección a las AM. Este aumento de la capacidad para impartir formación es vital en 2022, año en el que dos puestos de asesores de gestión estratégica a tiempo completo (el 66% de la planilla del equipo) estuvieron vacantes durante el tercer trimestre.

Sin embargo, en el cuarto trimestre contratamos a un asesor en protección muy experimentado que ya ha aportado valor añadido de varias maneras y ha desarrollado un liderazgo de pensamiento en asuntos de protección, proporcionando un apoyo muy necesario al equipo.

El Jefe de protección viajó a Bogotá en noviembre 2022 para asistir a la reunión de la Junta Directiva e impartir formación sobre protección a las 14 AM de ACRO. Este fue un momento importante para ACRO, siendo la primera vez que todas las AM habían asistido a un taller juntas como una nueva región. Los participantes se mostraron muy comprometidos y deseosos de seguir desarrollando, o empezar a desarrollar, la protección en sus organizaciones.

El Jefe de protección y colegas de W2A y ARO participaron en una misión conjunta de apoyo a la Family Planning Association de Malawi. Un total de 37 personas, entre fideicomisarios y personal, asistieron a una formación adaptada. Se organizó una visita a una clínica para debatir la eficacia con la que la protección se ha normalizado en el trabajo de la clínica, tanto para el personal como para los clientes, y para identificar cómo el Secretariado podría apoyar mejor estos esfuerzos. La naturaleza conjunta de la misión fue un gran ejemplo de un enfoque eficaz y unificado del apoyo a las AM.

Los resultados relacionados con la protección aumentaron el conocimiento de la Junta Directiva, la alta dirección y el personal sobre las responsabilidades de cada uno en materia de protección y fue una buena introducción a las nuevas normas y procesos de acreditación, incluidos los nuevos elementos de protección incorporados.

## 4. Otros logros

**a) Reclutamiento Seguro** - La política de Protección de la Infancia y Adultos Vulnerables de IPPF exige la práctica de un reclutamiento seguro en toda la Federación. Empezando por el Secretariado, evaluamos el cumplimiento de estos requisitos por parte de todas las oficinas del Secretariado y desarrollamos directrices y recursos para integrar este requisito.

**Resultado:** estar alineados con las mejores prácticas prescritas internacionalmente en materia de contratación segura reduce la posibilidad de que personas con graves acciones disciplinarias o condenas penales relacionadas con la protección no puedan trabajar en IPPF.

**b) Actualización del paquete global de formación en protección:** el paquete se actualizó y a finales de 2022, además de las traducciones estándar al árabe, francés, portugués y español, avanzamos en la traducción a otros nueve idiomas: malayo, swahili, ruso, nepalí, hindi, kannada, bengalí, cingalés y tamil.

**Resultado:** a medida que hemos identificado la necesidad de ampliar la concientización sobre la protección a las personas que acceden a los servicios de SDRS de IPPF, se ha vuelto más claro que esto se puede lograr mejor si los recursos se pueden proporcionar en muchos más idiomas. Estas traducciones adicionales contribuirán a responder a esta necesidad.

**c) Desarrollo de WISH en las AM:** se realizaron TOT presenciales y sesiones virtuales con las AM de IPPF en Etiopía, Sudán, Uganda, Malawi y Tanzania. Además, se proporcionó apoyo técnico continuo en materia de protección a las AM de Burundi, Tanzania, Uganda, Malawi, Sudán y Sudán del Sur para garantizar el cumplimiento de los estándares de protección de IPPF y FCDO.

Se elaboró y distribuyó a las AM un cuestionario de autoevaluación de la protección para comprobar el grado de cumplimiento de las normas de protección. Con ello se pretende que todas las AM lleguen a un entendimiento común de los requisitos de protección y se esfuercen por lograr un enfoque unificado de trabajo conjunto con las personas de enlace de las AM en materia de protección. El cuestionario servirá también como documento de orientación para planificar las actividades de protección, ya que se completará al final de cada año para poner de relieve los logros y vacíos existentes.

**Resultado:** mayor cumplimiento por parte de las AM de W2A así como con los requisitos de protección mejorados de FCDO.

## 5. Conclusiones

**a) Tendencias:** el acoso sexual es, sin lugar a dudas, el problema de protección más denunciado. Hemos mejorado nuestro alcance a los clientes/beneficiarios y seguiremos haciéndolo, el número de casos de explotación y abuso sexuales denunciados por los clientes/beneficiarios es inferior al que cabría esperar teniendo en cuenta el número de personas que reciben los servicios de IPPF.

**b) Riesgos:** el riesgo y la probabilidad de daño a la reputación de IPPF y a la generación de ingresos, sobre la base de qué tan bien responda IPPF a los casos de protección, se mitiga a través de la experiencia temática dedicada que ofrece el Equipo de Protección y Gestión de Incidentes. Adicionalmente, las iniciativas globales desarrolladas por el Grupo de Trabajo Global de Protección y los Puntos Focales de Protección, donde existan, continúan contribuyendo a las medidas de mitigación de riesgos. Queda mucho por hacer en este ámbito si queremos ayudar a las AM a comprender mejor la importancia de crear servicios y culturas de trabajo seguros.

**c) Oficina atípica del Secretariado:** ACRO alcanzó el 100% de cumplimiento de la formación de actualización en protección para su personal. Sin embargo, la región tuvo dificultades para alcanzar el indicador clave de rendimiento relativo a la asistencia del nuevo personal a la formación de protección en las ocho semanas siguientes a su incorporación, y terminó el año con un 25% de cumplimiento. Esto parece deberse a los cambios de personal en la región, que hicieron que el 75% de los nuevos empleados no asistieran a la formación en sus primeras ocho semanas.

Además, ACRO no cuenta con un asesor dedicado a protección, ni con un punto focal designado para protección o un miembro del grupo de trabajo global de protección. Como consecuencia de ello, la región tiene menos posibilidades de participar en las iniciativas globales en este campo. La solución para el futuro es que ACRO considere las funciones/responsabilidades de protección específicas y designadas que necesita y se adapte al enfoque global de los recursos humanos de protección, lo que puede lograrse a través de los planes de reajuste. El personal de RR HH de ACRO debería garantizar que se siga el proceso para las nuevas incorporaciones y la asistencia a la formación introductoria en protección.

## 6. Principales Prioridades para 2023

- **Los indicadores clave de rendimiento (KPI) en protección para 2023:** se validarán y priorizarán como parte de los planes de apoyo y desarrollo de las AM durante 2023:
  - a. El 100% del personal asiste a la formación introductoria en protección en las cuatro semanas siguientes a su incorporación.
  - b. El 100% de los nuevos miembros de la Junta y Comités de IPPF reciben capacitación introductoria en protección.
  - c. El 100% de los miembros existentes de la Junta Directiva y Comités de IPPF participan en la capacitación de actualización en protección.
  - d. El 100% del personal completa la capacitación de actualización en protección dentro del plazo acordado.
  - e. El 70% de las AM reciben formación en protección a nivel de alta dirección y Junta Directiva.
- **Evaluar la aplicación de la iniciativa de contratación segura:** en todas las sedes del Secretariado.
- **Revisar y rediseñar el Centro de Protección y Gestión de Incidentes:** para lograr un aumento de las visitas a este sitio web y de la utilización de los recursos puestos a disposición.

**Apéndice 1: Capacitación en protección impartida a las AM en 2022**

Región y fecha	Asociación Miembro	Número total de participantes
<b>ACRO</b> <b>28 noviembre</b>	Family Planning Association of Trinidad and Tobago	<b>14</b>
	Instituto Peruano de Paternidad Responsable	
	Stichting Lobi - Suriname	
	Bahamas Family Planning Association	
	Foundation for the Promotion of Responsible Parenthood - Aruba	
	Caribbean Family Planning Affiliation	
	Jamaica Family Planning Association	
	Dominica Planned Parenthood Association	
	Antigua Planned Parenthood Association	
	Mexfam	
	Cemoplaf/Bolivia	
	Colectivo ebeldía / Ecuador	
	Fudacion LLaves - Honduras	
<b>ARO</b> <b>24 mayo</b>	Association Tchadienne pour le Bien-Etre Familial	<b>30</b>
	Mauritius Family Planning & Welfare Association	
	Association Burundaise pour le Bien-Etre Familial	
	Association pour le Bien-Etre Familial/Naissances Désirables	
	Reproductive health of Uganda	
	UMATI – Tanzania	
	Family Guidance Association of Ethiopia	
	Sudan Family Planning Association	
	Family Planning Association of Malawi	
	Reproductive Health Association of South Sudan	
<b>ARO</b> <b>12 y 13 diciembre</b>	Family Planning Association of Malawi	<b>37</b>
<b>EN</b> <b>9-11 mayo</b>	Austrian Family Planning Association (Österreichische Gesellschaft für Familienplanung)	<b>23</b>
	Fédération Francophone Belge pour le Planning Familial et l'Education Sexuelle	
	Cyprus Family Planning Association	
	Väestöliitto (The Family Federation of Finland)	
	Mouvement Français pour le Planning Familial	
	Irish Family Planning Association	
	Israel Family Planning Association	
	Reproductive Health Alliance Kyrgyzstan	
	Rutgers	
	Sex og Politikk	
	Associação para o Planeamento da Família	
	Slovak Family Planning Association	
Federación de Planificación Familiar de España		
Riksförbundet för Sexuell Upplysning - Sweden		



<b>ESEAOR 14 y 15 junio</b>	Cook Islands Family Welfare Association	<b>30</b>
	Kiribati Family Health Association	
	Family Health Association of Fiji	
	Samoa Family Health Vanuatu Family Health Association	
	Solomon Islands Planned Parenthood Association,	
	Tonga Family Health Association	
	Tuvalu Family Health Association	
<b>ESEAOR 15 y 16 junio</b>	China Family Planning Association	<b>17</b>
	Family Health Association of Korea	
	Family Planning Association of Hong Kong	
	Mongolian Family Welfare Association	
	Myanmar Maternal and Child Welfare Association	
<b>ESEAOR 23 y 24 junio</b>	JOICFP Japan staff and overseas partner staff	<b>40</b>
<b>ESEAOR 30 junio</b>	Reproductive Health Association of Cambodia	<b>30</b>
<b>ESEAOR 13 y 14 junio</b>	Indonesia Planned Parenthood Association	<b>70</b>
<b>SARO 19 agosto</b>	IPPA-Indonesia	<b>30</b>
<b>SARO 13 y 14 diciembre</b>	AFGA	<b>9</b>
	<b>Total participantes</b>	<b>330</b>