FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR

BoT/06.23/DOC 5.1

Junta Directiva 15-16 junio 2023 Referencia: **Ítem 5.1 de la Agenda**

<u>Ítem 5.1 de la Agenda</u>: Revisión del Plan de Trabajo de la Junta Directiva

<u>Resumen</u>

La Junta Directiva tiene el compromiso de respetar su propia rendición de cuentas. Un paso concreto en este sentido es la supervisión, actualización y revisión periódicas del Plan de Trabajo de la Junta para hacer un seguimiento de los resultados. En la reunión de la Junta Directiva de marzo 2023, la Junta finalizó la definición de sus prioridades teniendo en cuenta las derivadas de su reunión de noviembre 2022.

Acción Necesaria:

Se pide a la Junta Directiva que discuta y **apruebe** los resultados, objetivos e hitos claves propuestos y que **examine** el progreso alcanzado a la fecha.

Plan de Trabajo de la Junta Directiva de IPPF – Informe de progreso (mayo 2023) Abreviaturas y Siglas

ACDO	Oficina Regional de las Américas y el Caribe
ACRO	Americas and the Caribbean Regional Office
AG	Asamblea General
AM	Asociación Miembro
APR	Informe de progreso anual
ALI	Annual progress report
C-FAR	Comité de Finanzas, Auditoria y Riesgos
CTAN	Finance, Audit and Risk Committee
Col	Conflicto de Intereses
COI	Conflicts of Interest
CSIP	Comité de Estrategia, Inversiones y Políticas
CSIF	Strategy, Investment and Policy Committee
DG	Director-General
DLT	Equipo de liderazgo ejecutivo
	Director's Leadership Team
IPPF	Federación Internacional de Planificación Familiar
KPI	Indicadores claves de desempeño
KPI	Key Performance Indicators
MC	Comité de Membresía
	Membership Committee
NCC	Comité de Nominaciones y Gobernanza
NGC	Nominations and Governance Committee
DATC	Comité Técnico de Asignación de Recursos
RATC	Resource Allocation and Technical Committee
RRA	Russell Reynold's Associates
SDSR	Salud y derechos sexuales y reproductivos
WISH	Salud sexual integral de la mujer
MISU	Women's Integrated Sexual Health

LOGRADO

EN CURSO



INICIO AUN NO PROGRAMADO

SECCIÓN I: ESTRATEGIA, COMUNICACIONES Y DIRECCIÓN

Objetivos	Información clave (resultado & áreas de trabajo)	Metas	Hitos	Progreso a la fecha	
	Resultado: La Federación en su conjunto, y los activistas juvenile de la inclusión y la participación de los jóvenes.	es en particular, informan	que ven y experimentan un fue	erte aumento en el enfoque y la consecución	
	 a. Monitorear e informar sobre la implementación en general de la decisión de noviembre de 2022 de la Junta Directiva en respuesta a la resolución del Foro de la Juventud a la AG 2022 b. Garantizar que el Marco de Resultados de la Estrategia 2028 ofrezca un seguimiento estratégico de los resultados para los jóvenes. 	Comentarios positivos de los foros regionales de la juventud Comentarios positivos de los delegados de la juventud durante la próxima AG	Informes sobre las resoluciones y los foros regionales de la juventud incluidos en las sesiones de la Junta Directiva	EN CURSO Incluido	
1.Fortalecer una IPPF centrada en la juventud	 c. Considerar la información disponible sobre la implementación del 5% de las asignaciones presupuestarias de las AM para la juventud e informar a la Federación en consecuencia d. Desarrollar opciones y proporcionar un enfoque adecuado para mejorar la comunicación y los flujos de información entre las AM, los jóvenes, el Secretariado y la Junta Directiva. e. Apoyar el fortalecimiento de los Foros Regionales de la Juventud 		Incluido en el Marco de Resultados y en los informes de desempeño presentados a la Junta Directiva.	EN CURSO Incluido en el Marco de Resultados	
	fFomentar los esfuerzos para mejorar la incorporación de activistas jóvenes a IPPF		Consideración explícita en el plan de inducción	INICIO AUN NO PROGRAMADO Plan de inducción a ser desarrollado	
	g. Monitorear el progreso en el incremento de la incorporación de jóvenes al staff del Secretariado.		Aumento de staff de <25 años en las estadísticas demográficas del personal	EN CURSO Reclutamiento en curso	
	Resultado: El Programa de Lucha contra el Racismo está integrad	do, difundido y se lleva a	cabo en toda la Federación		
2. Impulsar la implementación de acciones	a. Revisar la elaboración de una "teoría del cambio" y aprobar un plan de trabajo de IPPF contra el racismo que también se centre en las comunicaciones y el seguimiento para ayudar a impulsar su implementación en toda la Federación.	El Secretariado y las AM trabajan en armonía para desarrollar una Federación antirracista; informan de los avances y los retos	,	Plan de trabajo contra el racismo aprobado por la Junta Directiva para su implementación	EN CURSO El Grupo de Trabajo ha elaborado un nuevo plan de trabajo con aportaciones del DLT
contra el racismo en toda IPPF.	b. Recibir, considerar y aprobar propuestas de asignación y distribución de recursos para impulsar y apoyar la implementación del plan de trabajo de lucha contra el racismo.		 Presupuesto asignado en función del plan de trabajo Informes de progreso remitidos a la Junta Directiva 	LOGRADO Se ha asignado presupuesto y personal al plan de trabajo, dentro del plan y presupuesto generales. Se pondrá en marcha con el Secretariado y las AM.	

Objetivos	Información clave (resultado & áreas de trabajo)	Metas	Hitos	Progreso a la fecha
	c. Desarrollar y difundir mensajes, contenidos y acciones que transmitan e inyecten mayor relevancia local a la justificación e implementación del plan de trabajo de lucha contra el racismo	de manera integrada.	 Los mensajes de la Junta apoyan la Agenda y abogan por su importancia 	EN CURSO La Junta está en condiciones de emitir los mensajes apropiados cuando se presenten las oportunidades
	d. Considerar y acordar la mejor estructura de trabajo para que la Junta Directiva desempeñe su función de liderar y defender este programa de cambio en toda la Federación.		Continuación del Grupo de Trabajo de la Junta Directiva	EN CURSO El Grupo de Trabajo continúa y se incorporan nuevos fideicomisarios tras la partida de Bience
	Resultado: La Federación (Asociaciones Miembro y Secretariado concretas para alinear su implementación y práctica.) está plenamente compi	ometida con la implementación	n de la Estrategia y la consecución de medidas
3. Apoyar y	a. Recibir, respaldar y supervisar la implementación de una hoja de ruta de hitos e iniciativas clave para los que la Junta pueda ser claramente (y pueda ser vista como) un firme defensor de la implementación de la Estrategia	• La Junta examina el	Información útil para el seguimiento de los resultados de la Federación en relación con los indicadores y objetivos de la Estrategia 2028.	LOGRADO La información del APR 2022 se presentará en esta reunión
orientar la implementación de la Estrategia 2028 en toda la	b. Apoyar al Director General en la orientación de la resultados y los informes anuales de nueva Estrategia y recibir informes sobre temas críticos y resultados y los informes anuales de progreso (APR) e	Comentarios útiles a los informes del DG y la Presidenta y otros temas relevantes	EN CURSO Se presentan en cada reunión	
Federación	c. Iniciar y mantener un fuerte enfoque en, y apoyar, la búsqueda de enfoques innovadores para impulsar la sostenibilidad financiera de IPPF a nivel de las AM específicamente	priorización de las intervenciones y su compromiso activo con las AM	El enfoque del Secretariado sobre la sostenibilidad de las AM es claro y respaldado por la Junta Directiva	LOGRADO Propuesta que se presentará en la próxima reunión
	d. En estrecha coordinación con el DG, explorar y probar las posibles funciones de los Fideicomisarios para llegar más allá de la Federación y ayudar a avanzar en la implementación de la Estrategia, incluyendo específicamente el Pilar 3.		Las intervenciones estratégicas son cumplidas por el personal	REQUIERE ATENCIÓN Aun no ha iniciado

Objetivos	Información clave (resultado & áreas de trabajo)	Metas	Hitos	Progreso a la fecha		
	Resultado: La Federación demuestra una clara comprensión de	los valores, los estatutos,	la marca y la nueva identidad d	de IPPF.		
	a. Guiar y contribuir activamente al desarrollo e implementación de los proyectos "Carta de IPPF" y "Marca", trabajando estrechamente con el DG para asegurar que, en conjunto, estos proyectos permitan a IPPF articular más claramente y transmitir coherentemente su propósito general, incluyendo su identidad como una Federación inclusiva, centrada en la juventud, inclusiva en materia de género, antirracista y basada en los derechos humanos	La AG aprueba la nueva Carta y el cambio de marca presentados por la	La Junta participa activamente en los proyectos y contribuye a su avance	 Representantes de la Junta colaborarán con el grupo de trabajo Primera consulta (marzo 2023) en Bangkok. El informe se presentará en la reunión de junio de la Junta Directiva. 		
4. Clarificar y comunicar los principios y valores fundamentales que sustentan quién es IPPF y todo lo que hace.	 b. Asegurar que los puntos clave para la toma de decisiones que requieran la consideración de la Junta, o de la Federación en general, estén claramente identificados, también con miras a la consideración y aprobación de la Carta de IPPF por parte de la próxima Asamblea General. c. Garantizar que los dos proyectos, que deben complementarse mutuamente, se lleven a cabo de forma transparente y con las debidas oportunidades de participación para toda la Federación, a fin de contribuir también a su plena aceptación. 		La Junta se compromete de manera significativa y se asegura de que el progreso y la comunicación son apropiados	EN CURSO Informes de progreso presentados a la Junta con regularidad		
	d. Apoyar al DG en la identificación, comunicación y promoción de las implicaciones operativas clave que se derivan de este trabajo de clarificación de valores y cambio de marca.					
	.Resultado: Flujos de comunicaciones e información clara y distinta se dan a lo largo de las AM y la Junta Directiva					
5. Potenciar un claro flujo y diverso de información y comunicaciones entre las AM, así como desde y con	a. Clarificar, comunicar e intercambiar con las AM, según sea necesario, sobre la estructura organizacional de IPPF, incluyendo los roles y relaciones entre sus niveles/componentes, tales como los Foros Regionales, así como los vínculos de las AM con las Oficinas Regionales.	Las AM demuestran una mayor comprensión de las diferentes funciones y responsabilidades de los principales órganos de gobierno y otros foros.	Cuando el personal y/o los fideicomisarios visiten o dialoguen con las AM o en los foros de IPPF, se aprovecharán las oportunidades adecuadas para garantizar una buena comprensión.	REQUIERE ATENCIÓN Aún no ha se iniciado de manera sistemática.		
la Junta Directiva.	b. Promover y dialogar activamente con las AM sobre el compromiso y las expectativas de la Junta con respecto a la inclusión de los jóvenes, el trabajo contra el racismo y la implementación de la Estrategia 2028 (según lo indicado anteriormente).	Las AM tienen una noción exacta del compromiso de la Junta en relación	Oportunidades de participación de las AM identificadas, especialmente, pero no			

Objetivos	Información clave (resultado & áreas de trabajo)	Metas	Hitos	Progreso a la fecha
		con estas prioridades	exclusivamente, en foros regionales	
	c. Desarrollar y transmitir mensajes clave, y otras iniciativas, que demuestren y promulguen el compromiso de la Junta con la solidaridad mundial en toda la Federación y con la sostenibilidad a largo plazo de la Federación.	La Junta Directiva envía las señales necesarias para lograr la solidaridad global y la sostenibilidad		
6. Preparar la	Resultado: El enfoque y el plan de la próxima reunión de la AG s Directiva y el Secretariado.	se preparan a través del c	ompromiso de los participantes	y a satisfacción de las AM de IPPF, la Junta
próxima AG de forma transparente y	a. Determinar el lugar de la AG con una justificación clara, teniendo en cuenta los visados, costos, simbolismo y la seguridad de los delegados, etc.		La Junta decide oportunamente mediante la información adecuada	
participativa, prestando especial atención a su agenda y con un	b. Mejorar la preparación de los delegados para la AG y su "apropiación" de la misma como un foro de intercambio, establecimiento de directrices y responsabilidad mutuas.	• Una AC ovitaga qua	La Junta Directiva se comprometió con los delogados de los AM (v.)	
enfoque que empodere a las AM y a los jóvenes	c. Aumentar la participación de los jóvenes en los preparativos y la implementación de la AG en general y reforzar la incorporación de sus perspectivas y prioridades en la reunión en general.	Una AG exitosa que sea valorada por los participantes e impulse el progreso	delegados de las AM (y especialmente con los jóvenes delegados) en la preparación	INICIO AUN NO PROGRAMADO
para liderar la concentración, prioridades y modalidades de	d. Diseñar una agenda de la AG, junto con su formato y métodos de trabajo, basados en las principales conclusiones de la AG 2022	de la Federación.	• NA	
reunión.	e. Examinar las opciones y adoptar las medidas adecuadas para reforzar la participación en línea, incluida la posibilidad de votación en línea.		La Junta está satisfecha con las medidas adoptadas	

Objetivos	Información clave (resultado & áreas de trabajo)	Metas	Hitos	Progreso a la fecha		
	Resultado: Los nuevos fideicomisarios y miembros de los con	nités de la Junta están satisfech	nos con su incorporación y par	ticipación.		
	a. Proceso de incorporación de calidad a los nuevos fideicomisarios y miembros de los comités.	• 90% de aprobación para el 90% de los órganos de la Junta Directiva	Nombramiento de nuevos fideicomisarios y/o miembros para los comités i	EN CURSO El NGC está seleccionando nuevos fideicomisarios y miembros de comités		
	Resultados: La Junta funciona plenamente como un órgano u	ınificado, con el apoyo de Com	ités eficientes.			
7. El marco de gobernanza global de IPPF está en pleno	a. Reuniones de la Junta celebradas con la mayoría de los fideicomisarios presentes y en funciones	Un mínimo del 80% de los fideicomisarios presentes en cada reunión de la Junta Directiva	Cada reunión de la Junta	LOGRADO Alto índice de presencia de los fideicomisarios en las reuniones de la Junta Directiva		
funcionamiento y apoya una gobernanza responsable, transparente y conforme al marco legal de IPPF definido como un movimiento de la sociedad civil por la salud y los derechos sexuales y reproductivos, de propiedad	b. Distribución a su debido tiempo de la agenda, los documentos y las actas en todas las lenguas de trabajo.	100% de conformidad con la política de "circulación de documentos	Cada reunión de la Junta	LOGRADO Los documentos en inglés circulan a tiempo con (ocasionalmente) algún retraso para otros idiomas.		
	c. Los comités de la Junta Directiva están plenamente constituidos, trabajan activamente, se centran en sus mandatos y contribuyen a la implementación de las prioridades de la Junta Directiva.	Los miembros se muestran satisfechos con el funcionamiento del Comité	Cada reunión de la Junta	LOGRADO Los comités de la Junta Directiva funcionan plena y activamente		
	d.Los fideicomisarios cumplen con la revisión liderada por el NGC del desempeño de los fideicomisarios y de la Junta.	.El 100% de los fideicomisarios participan activamente en los procesos de evaluación del desempeño dirigidos por el NGC.	• Cada reunión de la Junta	EN CURSO El NGC está llevando a cabo una evaluación anual del desempeño de cada uno de los fideicomisarios para el 2022-2023 con in informe a ser presentado en la reunión de junio de la Junta		
local, conectado	Resultado: La Junta funciona según lo previsto, con imparcialidad y de conformidad con sus obligaciones y mejores prácticas.					
globalmente y basado en los derechos humanos.	a. Las distinciones entre las funciones de gobernanza y gestión están claras para todos los fideicomisarios y el personal clave y son respetadas por todos; los conflictos de intereses deben ser declarados y evaluados, tomándose las medidas oportunas cuando sea necesario.	Ningún caso de incumplimiento	Evaluación de las declaraciones de Col de los fideicomisarios	En 2022, se llevó a cabo la gestión de conflictos de intereses y funciones para el 100% de los fideicomisarios, y en 2023 prosigue el proceso.		
	Resultado: La Junta cumple con su deber de servir a los clientes, al personal y a los voluntarios de IPPF.					
	a. La Junta cumple con sus responsabilidades respecto a las políticas de Protección de IPPF, que se implementan en su totalidad resolviendo los incidentes de manera apropiada.	Cumplimiento al 100% de las políticas pertinentes de IPPF	La Junta se compromete de forma significativa contribuyendo periódicamente	LOGRADO Presentación periódica de la gestión de la protección y de incidentes		

Objetivos	Información clave (resultado & áreas de trabajo)	Metas	Hitos	Progreso a la fecha
	Resultado: El DG informa que la Junta lo apoya y lo desafía a	rendir al máximo de su capacio	lad.	
	a. La Junta Directiva cumple con sus responsabilidades hacia	El DG y la Junta están	Las evaluaciones del	EN CURSO
	el Director General de IPPF, alentando y apoyando su	satisfechos con los	desempeño se llevan a	Se definen los criterios anuales de
	liderazgo y desempeño profesional.	procesos	cabo de manera	evaluación de resultados para el DG con
			imparcial y oportuna.	vistas a la evaluación de resultados de 2023

SECCIÓN 2: GESTIÓN FINANCIERA Y DEL RIESGO

Objetivos	Información clave (resultado & áreas de trabajo)	Metas	Hitos	Progreso a la fecha
	Resultado: La gestión financiera y de gestión de riesgos	de IPPF cumple en un 100	% con las normas de la Comisio	ón de Organizaciones Benéficas del Reino Unido.
	a. La exploración, el análisis y la mitigación de riesgos son puntos habituales del orden del día de la Junta; el registro de riesgos se actualiza en consecuencia; los incidentes críticos se identifican, evalúan y comunican con prontitud según y donde sea necesario.	La Junta Directiva tiene una visión clara de los riesgos y de las medidas de mitigación	Riesgos y medidas analizadas en el CFAR e informadas	LOGRADO Los miembros de la Junta Directiva y del CFAR han recibido formación sobre gestión de riesgos. Registro de riesgos actualizado y analizado periódicamente con el C-FAR.
	b. La salud financiera y las estrategias de generación de ingresos se monitorean, especial atención se da a la sostenibilidad a largo plazo de la Federación en su conjunto, a nivel de las AM y no sólo a nivel global.	La Junta y el CFAR participan activamente	La información se presenta a la Junta en todas las reuniones.	LOGRADO Sí, las estrategias se supervisan y revisan.
8. La gestión inteligente de los riesgos, procesos	c. Cuentas auditadas acordadas y aprobadas	Se cumplen a tiempo los requisitos de la Comisión de Organizaciones Benéficas del Reino Unido	La Junta aprueba a tiempo los planes e informes de auditoría	LOGRADO Informe financiero y cuentas auditadas para 2022 presentados para su aprobación
de diligencia fiscal y la sostenibilidad financiera están sólidamente en el centro de atención.	d. Cumplimiento de la normativa pertinente de la Comisión de Organizaciones Benéficas del Reino Unido, incluidas las relativas a discriminación, protección, denuncia de irregularidades, etc., eliminando los retrasos y abordando oportunamente nuevos incidentes, con una supervisión adecuada de los avances.	Total cumplimiento	 El punto focal de la Junta es informado inmediatamente. Evaluación periódica del CFAR y de la Junta Directiva 	LOGRADO Pleno cumplimiento
	e. Las AM informan adecuadamente sobre su salud y situación fiscal y sus riesgos.	La Junta es consciente de dónde se presentan los mayores riesgos y de las medidas correctivas	Las AM (receptoras de subvenciones) presentan sus informes a tiempo	Todas las AM han completado una evaluación de riesgos, incluida en el Plan de Negocio de IPPF para los años 2023 al 2025. Las AM de mayor riesgo han sido seleccionadas para el plan anual de garantía de las AM (AM: 10). El AOC realizará una supervisión más estrecha
	f. Cuando las AM no cumplen con los requisitos de diligencia debida y cumplimiento, la Junta Directiva toma acciones decisivas y oportunas de conformidad con su función.	Respuesta oportuna al 100% de los casos	El MC informa con prontitud sobre las medidas recomendadas El MC debate con prontitud y recomienda una decisión a la Junta	No Curso Hay nueve AM que están tardando más en implementar los planes de acción posteriores a la acreditación a pesar de que la tercera fase ya está cerrada. Sin embargo, el MC está abordando el tema caso por caso con ellas .

Objetivos	Información clave (resultado & áreas de trabajo)	Metas	Hitos		Progreso a la fecha
				• En 202	22, la Junta aprobó la expulsión de Senegal,
				Liberia	a, Kenia y Bangladesh.
				• La rec	omendación de suspensión de las AM de
				Namil	oia y Sierra Leona será evaluada por el MC
				en jun	io 2023.

SECCIÓN 3 RENDICIÓN DE CUENTAS CON RELACIÓN A LA CALIDAD Y LA IGUALDAD

Objetivos	Información clave (resultado & áreas de trabajo)	Metas	Hitos	Progreso a la fecha
	Resultado: IPPF alcanza el nivel requerido de rendición de	cuentas en materia de ca	alidad e igualdad	
	a. Información sobre los principales avances en la			EN CURSO
	prestación de servicios y la incidencia en toda la			En desarrollo mediante sesiones informativas
	Federación, en particular en contextos humanitarios.			periódicas
9.Se fortalece la rendición de cuentas con relación a la	indicadores de desempeño para garantizar la calidad y la igualdad en el acceso a los servicios y en cuanto a las acciones de incidencia. • La Junta Directiva tiene en cuenta y orienta los inf	La Junta se compromete y participa con el informe del	LOGRADO Se ha completado la revisión anual del desempeño y esta muestra niveles récord de personas	
calidad y la igualdad en el acceso a los servicios y en las	c. Se informa de los ejemplos de excelente rendimiento de las AM así como de los problemas de integridad y		Presidente/DG y los debates sobre el APR	atendidas a pesar del menor número de AM. Los datos de WISH son muy alentadores
acciones de incidencia			LOGRADO El APR 2022 se presentará en la reunión de la Junta Directiva de junio de 2023	
	d. Se informa sobre los cambios necesarios en las políticas de IPPF a través de un registro establecido de reformas /decisiones que incluye un cronograma y las prioridades de desarrollo de policías acordadas.	La Junta mantiene una cartera de políticas pertinente y oportuna	Se mantiene informado a la Junta de la necesidad de políticas nuevas o actualizaciones	EN CURSO El C-SIP se mantiene activo con la Junta

SECCIÓN 4: LIDERAZGO PARA EL FUTURO

Objetivos	Información clave (resultado & áreas de trabajo)	Metas	Hitos	Progreso a la fecha
	Resultado: IPPF mejora su imagen y visibilidad global como	organización líder en SL	OSR.	
	a. IPPF recupera y sigue siendo global y universal, con la región de Américas y el Caribe en pleno funcionamiento	Presencia significative en todas las regiones	La gestión proactiva de la huella de IPPF se presenta a la Junta Directiva	 LOGRADO Nueva Oficina Regional funcional en ACRO con una cobertura en rápida expansión. Los Arquitectos de la Cooperación (Architects of Cooperation-AoC) han de adoptar un enfoque proactivo
	b. La Junta ha desarrollado una comprensión informada de las tendencias en las oportunidades y desafíos a los que se enfrentan las AM y está respondiendo estratégicamente, entre otras cosas, a través de la próxima ronda de procesos de acreditación.	La Junta aporta valor añadido con su visión y análisis mundiales	La Junta contribuye con su perspectiva y solicita mayor análisis según proceda	LOGRADO El Cuarto Sistema de Acreditación está listo para su implementación y ya se han impartido varios cursos de formación en toda la Federación.
10. Liderazgo para el futuro	c. La reforma de la gobernanza a nivel de las AM está avanzando, con nuevas generaciones de AM que manifiestan su voluntad de participar.	La Junta Directiva está comprometida y contribuye al cambio en la gobernanza	Las AM están conscientes de los avances y retos	REQUIERE ATENCIÓN No se ha producido sistemáticamente. La Junta ha participado ocasionalmente, pero no en un diálogo sostenido con las AM sobre la gobernanza.
	d. Se ha analizado el impacto del nuevo sistema de asignación de recursos y se han considerado también las futuras implicaciones para la gobernanza.	Las decisiones sobre los eventuales reajustes del sistema y sobre el papel del RATC se acuerdan con la Junta Directiva.	A definir	EN CURSO Como IPPF está entrando ahora en un ciclo de asignación de recursos de 3 años para las AM, en la reunión del 3 noviembre 2022, el RATC analizó el papel que puede desempeñar en el futuro, dado que el proceso de asignación de recursos no cambiará en gran medida. El Comité decidió celebrar al menos una reunión más en octubre 2023 para revisar el progreso de la asignación de recursos y sus implicaciones para la gobernanza

####