

**بند جدول الأعمال: تقرير الحماية وإدارة الحوادث للربع الأول من عام 2023****ملخص:**

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 مارس 2023 (الربع الأول: 2023)، ويقدم معلومات ربع سنوية عن إدارة الحوادث وإدارة الحماية لدعم الإدارة الفعالة والإشراف على الحوكمة.

في كل عام، نقوم بمراجعة تنسيق هذا التقرير والبيانات الواردة فيه، للتأكد من أنه لا يزال مناسبًا للغرض، ولا يطول مع تجميع المزيد من البيانات بمرور الوقت، والأهم من ذلك أننا نركز بشكل كافٍ على الدروس المستفادة.

وتبدأ جميع البيانات التراكمية من ديسمبر 2018 - عندما تم إطلاق آلية SafeReport في اتحاد IPPF.

**مفتاح الاختصارات**

إقليم الأمريكتين والكاربي	ACR
إقليم أفريقيا	AR
إقليم العالم العربي	AWR
المساواة والتنوع والاندماج	EDI
إقليم الشبكة الأوروبية	EN
إقليم شرق آسيا وجنوب شرقها وأوقيانوسيا	ESEAR
التوظيف وشؤون مكان العمل	EWPM
المخالفات المالية	FW
إدارة الحوادث	IM
منسق/منسقو الحوادث	IC/ICs
تقديم المعلومات والخدمات للمستخدمين	ISPC
الجمعية العضو/العضو المنتسب/الشركاء المتعاونون	MA/Assoc/CP
المدققون الداخليون لاتحاد IPPF	RSM
الأمن والسلامة	SAS
الحماية	SG
القواعد التنظيمية	ToR

**الإجراء المطلوب:**

- على المجلس الإحاطة علمًا بمحتويات التقرير.

# التقرير الربع سنوي بشأن الحماية وإدارة الحوادث – الربع الأول من 2023

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 مارس 2023 (الربع الأول: 2023)، ويقدم معلومات ربع سنوية عن إدارة الحوادث وإدارة الحماية لدعم الإدارة الفعالة والإشراف على الحوكمة. وتبدأ جميع البيانات التراكمية من ديسمبر 2018 - عندما تم إطلاق آلية SafeReport في اتحاد IPPF.

## بيانات إدارة الحوادث: بإيجاز

الرسم البياني 1 رسم بياني جديد موجز يوضح بيانات الربع الأول لعام 2023 وبيانات إدارة الحوادث التراكمية. جميع الأرقام المذكورة بين قوسين تتعلق بحالات الجمعيات الأعضاء.

البيانات التراكمية: 1 ديسمبر 2018 – 31 مارس 2023		الربع الأول 2023: من 1 يناير إلى 31 مارس 2023	
23 (18) الإجمالي التراكمي: حالات الـ SG الواردة بنهاية الربع الأول	294 (166) الإجمالي التراكمي: جميع الحالات الواردة بنهاية الربع الأول	0 (0) الإجمالي: حالات الـ SG واردة في الربع الأول (يناير – مارس 2023)	12 (9) الإجمالي: جميع الحالات الواردة في الربع الأول (يناير – مارس 2023)
21 (16) الإجمالي التراكمي: حالات الـ SG المغلقة بنهاية الربع الأول	263 (140) الإجمالي التراكمي: جميع الحالات المغلقة بنهاية الربع الأول	0 (0) الإجمالي: حالات الـ SG تم إغلاقها في الربع الأول (يناير – مارس 2023)	19 (16) الإجمالي: عدد الحالات المغلقة في الربع الأول (يناير – مارس 2023)
النتائج النهائية: الحالات المغلقة بنهاية الربع الأول ↓	أنواع المشكلات الرئيسية (PITs): المبلغ عنها بنهاية الربع الأول ↓	النتائج النهائية: الحالات المغلقة في الربع الأول ↓	أنواع المشكلات الرئيسية (PITs): المبلغ عنها في الربع الأول ↓
90 (51) المثبتة	168 (91) التوظيف وشؤون مكان العمل	3 (3) المثبتة	توظيف وشؤون مكان العمل 7 (5)
34 (14) المثبتة جزئياً	17 (7) المساواة والتنوع والاندماج	2 (2) المثبتة جزئياً	
	77 (44) المخالفات المالية		
97 (48) غير المثبتة	5 (4) توفير المعلومات والخدمات للمستفيدين	8 (7) غير المثبتة	المخالفات المالية 5 (1)
	23 (18) الحماية		
42 (27) غير ذلك*	4 (2) الأمن والسلامة	6 (4) غير ذلك*	

## إنجازات الحماية

في الربع الأول، تواصلت بعض أعمال الحماية المعتادة مع أن التركيز كان بدرجة كبيرة على خلفية إعادة هيكلة السكرتاريا:

- تطوير ملفات تعريفية لأدوار جديدة تخص أدوار الحماية المخصصة والنوعية للهيكل الجديد؛
- تحديد مجالات المخاطر الرئيسية للانتقال إلى طرق العمل الجديدة في إطار هيكل السكرتاريا الجديد؛
- تقديم تدريب تأهيلي إلزامي على الحماية إلى 28 مبتدئاً جديداً في جميع مواقع السكرتاريا؛
- تم إكمال الترجمة والترقية للجمعيات الأعضاء والمكاتب الإقليمية بالنسبة لحزمة التدريب على الحماية باللغات الآتية: الملايوية، السواحيلية، الروسية، النيبالية، الهندية، الكانادية، البنغالية، السنهالية، التاميلية؛
- العمل من خلال مجموعة توجيه الحماية التابعة لـ Bond، أدى إلى تيسير سلسلة من "تمارين الاستماع" للمؤسسات الصغيرة لتمكين Bond من فهم الدعم الذي تحتاجه المؤسسات الصغيرة في مجال الحماية بشكل أفضل؛ و
- تعزيز ممارسات الاستقدام الآمنة لدينا، وتوحيد معاييرها على مستوى السكرتاريا.
- غير ذلك: بلاغات مكررة؛ عدم تحقق الحد الأدنى لإثبات الاحتيال؛ المعلومات غير كافية للتحقيق؛ نزعة انتقامية؛ لم يرد المبلغ؛ خارج نطاق الاختصاص؛ - مباشرة الإجراءات القضائية؛ تراجع/انسحب؛ كيدية. الأرقام المذكورة بين قوسين تتعلق بالجمعيات الأعضاء

\*\* اعتباراً من يناير 2022: أدرجت بيانات عن إقليم نصف الكرة الغربي (WHR) في بيانات المكتب الإقليمي للأمريكتين والكاريبي (ACRO) ولم تتم الإشارة إليها على أنها منفصلة، لضمان الاتساق في عرض البيانات التراكمية

## إدارة الحوادث: الإنجازات

- تحسين جمع المعلومات/إعداد التقارير بشأن الحالات المبلغ عنها إلى مفوضية المؤسسات الخيرية (CCom): تمت مراجعة آلية SafeReport لتعزيز فعالية حفظ السجلات بشأن الحالات التي تم تصعيدها وإبلاغ مؤسسة CCom بها. سوف يبدأ جمع هذه البيانات لأي حالة جديدة ذات صلة اعتبارًا من 3 أبريل. سوف يتم إجراء أعمال استرجاعية لضمان أنه، بالعودة إلى بداية عام 2021، ستتم إضافة هذه المعلومات إلى أي حالة مبلغ عنها من خلال آلية SafeReport ومبلغ عنها إلى مفوضية المؤسسات الخيرية وستتم مراجعة التقارير داخليًا كل ثلاثة أشهر.
- تم تنظيم ورش عمل لجميع منسقي الحوادث حتى يفهموا بشكل أفضل ما هي "الدروس المستفادة"، وكيفية تسجيلها ولماذا تُعد هذه المعلومات بالغة الأهمية. وتساهم Internal Audit في وضع قائمة بالأسئلة التي تستجد ليضعها منسقو الحوادث في الاعتبار عند تسجيل "الدروس" في آلية SafeReport.
- الإبلاغ بشكل أكثر وضوحًا عن الدروس المستفادة في كل تقرير شهري عن إدارة الحوادث: الرواية التي يسجلها منسقو الحوادث كدروس مستفادة قبل إغلاق الحالة ذات الصلة وتحليل عام لهذه السجلات يقوم به مدير الحماية وإدارة الحوادث.
- وضع نموذج جديد للقواعد التنظيمية وعملية الموافقة على التحقيقات/عمليات تدقيق المخالفات المالية.

## إدارة الحوادث: البيانات

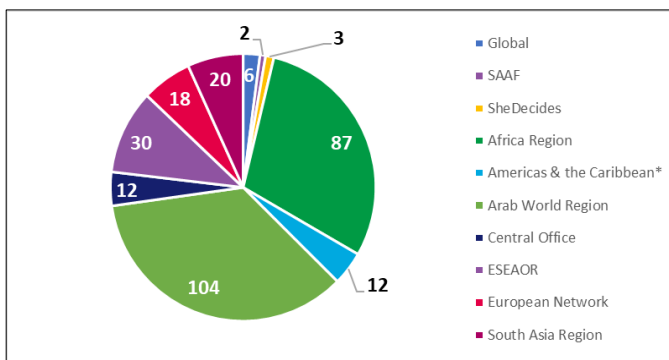
يحل هذا القسم محل القسم الذي كان يُسمى سابقًا "وسائل إدارة الحوادث". **الرسم البياني 2** أدناه يقدم بيانات عن 31 حالة SafeReport مازالت مفتوحة في نهاية الربع الأول. جميع الأرقام المذكورة بين قوسين تتعلق بالجمعيات الأعضاء. يتم الآن تصنيف الحالات المتراكمة بوضوح على أنها أي حالة ظلت مفتوحة لمدة 12 شهرًا أو أكثر. في نهاية الربع الأول، كان لدينا ست حالات متراكمة، تتعلق جميعها بالجمعيات الأعضاء وحددناها أدناه. وكان من المتوقع أن يتم إغلاق أربع من الحالات المتراكمة التي ظلت مفتوحة في نهاية الربع الرابع من عام 2022 بحلول نهاية الربع الأول من عام 2023، ولكن هذا لم يكن ممكنًا. وأدت إحدى الحالات الأربع إلى رفع توصية إلى لجنة العضوية بإيقاف الجمعية العضو المعنية. وهذا استنادًا إلى أن الجمعية العضو المعنية لم تتعامل مع ادعاءات الحماية بقدر من الفعالية التي تليق بها بالإضافة إلى نقاط ضعف في الحوكمة بسبب غياب الرئيس الفخري لمدة طويلة (أكثر من 6 أشهر).

وتتعلق الحالات الثلاث الأخرى كلها بجمعية عضو مختلفة. بدأت التحقيقات في عام 2020، إلا أن فريق التحقيق الخارجي لم يتمكن من إتمام عمله، لأن الجمعية العضو رفضت التعاون. تم إنهاء عضوية الجمعية العضو في ديسمبر 2022. ولإغلاق هذه الحالة، قام فريق المخاطر والضمانات بمراجعة مسودة تقرير التحقيقات وتقدير الخسائر الناجمة عن عمليات احتيال مشتبه بها. ومن المقرر إغلاق هذه الحالة في مايو 2023.

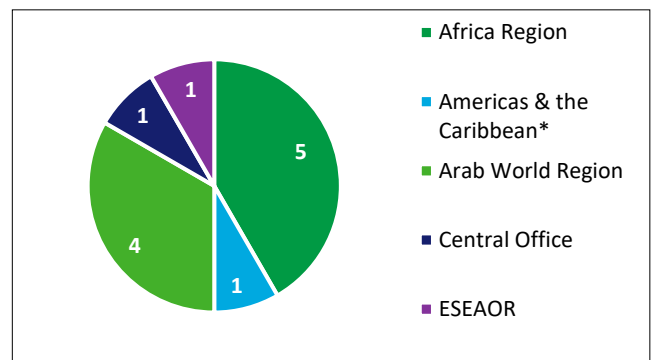
### الرسم البياني 2 يورد توزيعًا لجميع المخاوف المفتوحة حسب الإقليم، بنهاية الربع الأول من عام 2023

إجمالي عدد الحالات المفتوحة	مدة بقاء الحالات مفتوحة				الإقليم/الكيان
	الحالات المتراكمة		من 6 إلى 12 شهرًا	من 0 إلى 6 أشهر	
	أكثر من 18 شهرًا	من 12 إلى 18 شهرًا			
(0) 0					على مستوى العالم
(0) 0					صندوق إجراء الإجهاض الآمن (SAAF)
(11) 14	(4) 4		(4) 4	(3) 6	إقليم أفريقيا
(2) 2				(2) 2	الأمريكتان والكاريبي*
(8) 9		(1) 1	(3) 4	(4) 4	إقليم العالم العربي
(0) 0					المكتب المركزي
(3) 3		(1) 1	(1) 1	(1) 1	إقليم ESEAOR
(1) 1				(1) 1	الشبكة الأوروبية
(1) 2			(1) 2		إقليم جنوب آسيا
(26) 31	(4) 4	(2) 2	(9) 11	(11) 14	الإجمالي

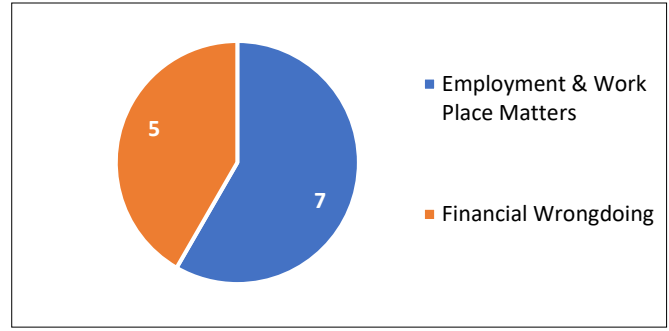
### الرسم البياني 4 توزيع الحالات الواردة بنهاية الربع الأول حسب الإقليم



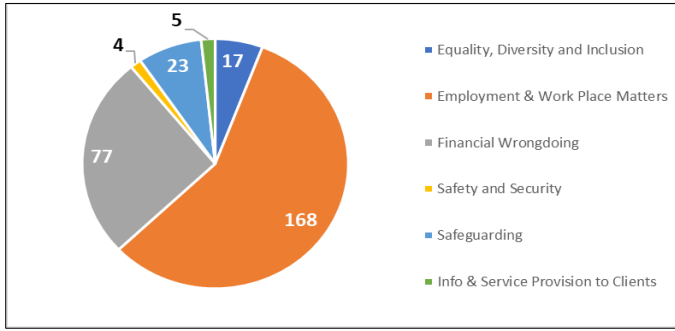
### الرسم البياني 3 توزيع الحالات الواردة في الربع الأول حسب الإقليم



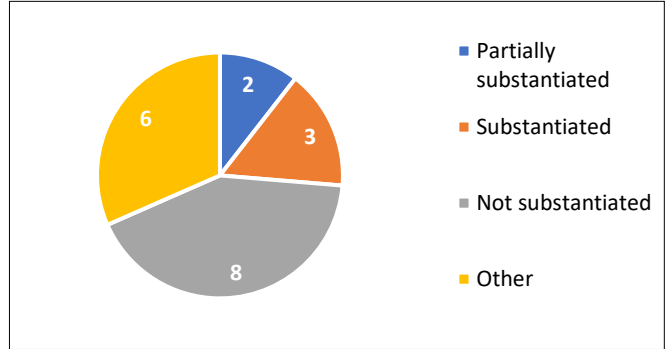
**الرسم البياني 5** التوزيع حسب نوع المشكلة الرئيسي (PIT) لجميع الحالات المبلغ عنها في الربع الأول



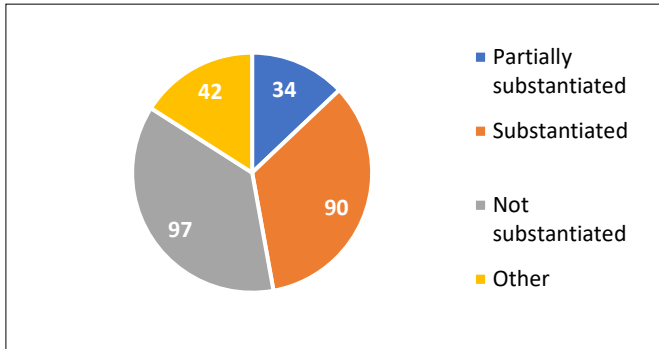
**الرسم البياني 6** التوزيع حسب نوع المشكلة الرئيسي (PIT) لجميع الحالات المبلغ عنها بنهاية الربع الأول



**الرسم البياني 7** التوزيع حسب النتيجة النهائية لجميع الحالات المغلقة في الربع الأول



**الرسم البياني 8** التوزيع حسب النتيجة النهائية، جميع الحالات المغلقة بالنهاية



**إدارة الحوادث: الدروس المستفادة**

في الربع الأول، أغلقنا إجمالي 19 حالة في SafeReport، منها 16 متعلقة بالجمعيات الأعضاء وثلاث حالات متعلقة بالسكروتاريا. كما كنا نأمل إغلاق أربع حالات أخرى متراكمة، ولم يكن ذلك ممكناً - انظر الملاحظة الواردة في الصفحة 2.

الدروس الرئيسية التي تم تحديدها والإجراءات المطلوبة لتقويم الوضع قد بدأت أو تم التخطيط لها.

- ترتبط جودة التحقيقات/عمليات التدقيق والنتائج ذات الصلة مباشرة بجودة القواعد التنظيمية التي وُضعت لكل حالة. أما حالات المخالفات المالية، فقد كانت قضية واضحة تتطلب اتخاذ إجراء حيالها. ولتصويب هذا الوضع، تم إنشاء نموذج جديد للقواعد التنظيمية. وبمجرد انتهاء منسقي الحوادث من صياغة القواعد التنظيمية، يجب أن يوافق عليها مدير إدارة المخاطر والضمانات. وهذا سوف يزيد من وضوح الغرض من العمل الجاري إذا كان تحقيقاً أم تدقيقاً مالياً، وما الذي يجب أن يسعى التحقيق/التدقيق إلى إثباته أو نفيه، والسياسات التي ربما انتهكت في حالة إثبات صحة الادعاءات المقدمة.
- تحديد الدروس المستفادة تم الإبلاغ سابقاً عنه على أنه نقطة ضعف في عملنا في إدارة الحوادث. ولقد أعطينا الأولوية لحالات المخالفات المالية لتعزيز تطوراتنا الأولية في هذا المجال. ويتم تعزيز التوجيهات بآراء ومقترحات قدمها مدققنا الداخلي (RSM)، لتبسيط الضوء على القضايا والأسئلة التي يجب أن يضعها منسقي الحوادث في الاعتبار لاستخلاص الدروس المستفادة وتسجيلها بشكل صحيح. وسوف يتم إدراج هذه التوجيهات في التدريب الذي تم تطويره لدعم الموظفين الجدد والحاليين في الهيكل الجديد مع تحديد المسؤوليات الخاصة بإدارة الحوادث. وسيتم تعميم ذلك عند شغل جميع الوظائف الشاغرة ذات الصلة.
- مطلوب إجراء تحليل وتصنيف أفضل للمعلومات الحيوية التي تحتفظ بها السكروتاريا. هذا يضمن عدم تبديد الوقت والموارد المهمة في أمور غير ضرورية. وتم استخلاص هذا الدرس من حالة تخص إحدى الجمعيات الأعضاء حيث تم الإبلاغ عن مخاوف تتعلق بعدم سداد مستحقات الجمعية العضو. وتم اتخاذ إجراءات للمضي قدماً في هذه الحالة، ومع ذلك، لم يكن منسق الحادث على دراية بأن الجمعية العضو قد تم إيقافها وترتب على ذلك عدم سداد هذه المستحقات. سيتم إدراج الإجراءات التي ستُتخذ لتصويب الوضع في هذه القضية بهدف الانتقال إلى طرق عمل جديدة يستلزمها الهيكل الجديد.
- نحتاج إلى تكليف أشخاص مناسبين لإدارة الحالات التي يتم الإبلاغ عنها إلى SafeReport. تم اعتبارها قضية مهمة سابقاً والنظر فيها على المستوى العالمي وتم دمجها في هيكل السكروتاريا بعد موافقته. ينبغي أن يراعي تصميم الهيكل الجديد وطرق العمل ضمان أن يقوم بهذا العمل، بالنسبة للحالات المتعلقة بالجمعيات الأعضاء، العاملون الأقرب إلى الجمعيات الأعضاء، كمهندسي التعاون "Architects of Cooperation" مثلاً. أما في الحالات الخاصة بالسكروتاريا، فسوف يتولى العمل الموظفون الذين لديهم خبرة في القضية التي يتم الإبلاغ عنها.