

## تقرير اتحاد IPPF عن إدارة الحوادث مارس 2023

### مقدمة

يقدم هذا التقرير بيانات عن إدارة الحوادث للفترة من 1 مارس إلى 31 مارس 2023، التي تم فيها الإبلاغ عن أربع مخاوف جديدة، وإغلاق اثنتين. وبالإضافة إلى هذه البيانات، يشتمل على تحليل للدروس المستفادة من الحالات المغلقة في مارس، بناءً على الرواية التي قدمها منسوقو الحوادث الإقليميون. هناك مبادرتان جديدتان قيد التطوير:

- تحسين حفظ السجلات فيما يتعلق بالحالات المبلغ عنها لمفوضية المؤسسات الخيرية بالمملكة المتحدة (CCom). تمت مراجعة SafeReport لجمع بيانات تقارير مفوضية CCom وإعداد تقرير ربع سنوي لها. سوف يضمن رئيس شؤون الحماية ومدير إدارة المخاطر والضمانات (R&A) إكمال هذه الحقول لجميع الحالات الجديدة اعتبارًا من 3 أبريل 2023 وإكمالها بأثر رجعي للحالات الحالية، حسبما يسمح الوقت.
- توجيهات لمنسقي الحوادث (ICs) بشأن ما ينبغي تسجيله كدروس مستفادة. وتساهم Internal Audit في وضع قائمة بالأسئلة التي تستجد ليضعها منسوقو الحوادث في الاعتبار عند تسجيل "الدروس" في آلية SafeReport.

### البيانات التراكمية

#### المجموع التراكمي: 1 ديسمبر 2018 إلى 31 مارس 2023

- الإجمالي التراكمي للمخاوف المبلغ عنها الآن يبلغ 294، تلقينا منها 74 في عام 2019، و 81 في عام 2020، و 45 في عام 2021، و 82 في عام 2022، و 12 في عام 2023.
- تتعلق 166 حادثة (56%) بالجمعيات الأعضاء، و 117 (40%) تتعلق بالمكاتب الإقليمية و 11 (4%) بفتات أخرى.

#### مجموع شهر مارس حسب نوع المشكلة الرئيسي (PIT)

- اثنان للتوظيف وشؤون مكان العمل (إقليم أفريقيا - 2)
- اثنان للمخالفات المالية (إقليم أفريقيا - 1؛ إقليم 1 - ESEAOR)

#### الحماية (البالغون والأطفال الضعفاء والتحرش الجنسي من الموظفين)

- لا يوجد

الجدول 1: المخاوف المبلغ عنها حسب نوع المشكلة الرئيسي (PITs) في الشهر. الأرقام الواردة بين قوسين هي الإجمالي التراكمي لكل نوع مشكلة رئيسي (PIT)، حتى 31 مارس 2023

PITS - in month	Global	SAAF	SheDecides	AR	ACR	AWR	CO	ESEAOR	EN	SAR	Total
Equality, Diversity and Inclusion	0	0	0 (2)	0 (1)	0	0 (3)	0 (2)	0 (3)	0 (6)	0	0 (17)
Employment & Work Place Matters	0 (3)	0	0	2 (41)	0 (8)	0 (69)	0 (7)	0 (17)	0 (5)	0 (18)	2 (168)
Financial Wrongdoing	0 (3)	0 (2)	0	1 (33)	0 (3)	0 (28)	0 (1)	1 (3)	0 (2)	0 (2)	2 (77)
Safety and Security	0	0	0 (1)	0 (2)	0	0	0	0	0 (1)	0	0 (4)
Safeguarding	0	0	0	0 (9)	0	0 (4)	0 (2)	0 (7)	0 (1)	0	0 (23)
Info & Service Provision to Clients	0	0	0	0 (1)	0 (1)	0	0	0	0 (3)	0	0 (5)
Total	0 (6)	0 (2)	0 (3)	3 (87)	0 (12)	0 (104)	0 (12)	1 (30)	0 (18)	0 (20)	4 (294)

### الحالات المفتوحة

العدد الإجمالي للحالات المفتوحة في نهاية مارس 2023 هو 31. يشير هذا الجدول إلى مدة بقاء الحالات مفتوحة في كل إقليم/كيان. الحالات المتراكمة هي الحالات التي ظلت مفتوحة لمدة 12 شهرًا أو أكثر.

الجدول 2: عدد الحالات المفتوحة، حسب الإقليم ومدة بقاء الحالات مفتوحة. الحالات المتراكمة هي الحالات المفتوحة لمدة 12 شهرًا أو أكثر. الأرقام المبينة، على سبيل المثال 13 (6)، تعني أن عدد المخاوف المبلغ عنها هو 13، منها 6 تتعلق بالجمعيات الأعضاء

إجمالي عدد الحالات المفتوحة	مدة بقاء الحالات مفتوحة				الإقليم/الكيان
	الحالات المتراكمة				
	أكثر من 18 شهرًا	من 12 إلى 18 شهرًا	من 6 إلى 12 شهرًا	من 0 إلى 6 أشهر	
0 (0)					على مستوى العالم
0 (0)					صندوق إجراء الإجهاض الآمن (SAAF)
14 (11)	4 (4)		4 (4)	6 (3)	إقليم أفريقيا
2 (2)				2 (2)	الأمريكتان والكاريبي*
9 (8)		1 (1)	4 (3)	4 (4)	إقليم العالم العربي
0 (0)					المكتب المركزي
3 (3)		1 (1)	1 (1)	1 (1)	إقليم ESEAOR
1 (1)				1 (1)	الشبكة الأوروبية
2 (1)			2 (1)		إقليم جنوب آسيا
31 (26)	4 (4)	2 (2)	11 (9)	14 (11)	الإجمالي

## تقرير اتحاد IPPF عن إدارة الحوادث مارس 2023

### إغلاق الحالات

في مارس، تم إغلاق اثنتين من المخاوف (إقليم أفريقيا - 1؛ إقليم العالم العربي - 1). بنهاية شهر مارس، بلغ إجمالي عدد البلاغات المغلقة 263 بلاغًا (89٪ من مجموع الحالات). لم يتم إغلاق أي حالات متراكمة في مارس.

### دروس نتعلم منها

بالنسبة لهذا التقرير وجميع تقارير إدارة الحوادث الشهرية في المستقبل، وبالنسبة للحالات التي تم إغلاقها في شهر الإبلاغ، سوف يقدم "رئيس شؤون الحماية" تحليلًا للرواية التي سجلها منسوقو الحوادث في SafeReport، فيما يتعلق بالدروس المستفادة. وعند اللزوم، سيتم تقديم توصيات لفريق قيادة المديرين (DLT) بشأن اتخاذ القرارات.

### الجدول 3: رواية الدروس المستفادة التي سجلها منسوقو الحوادث للحالتين اللتين تم إغلاقهما في مارس 2023

الإقليم	نوع المشكلة الرئيسي [فئة فرعية]	النتيجة النهائية	الرواية التي سجلها منسوقو الحوادث الإقليميين، كدروس مستفادة
إقليم أفريقيا	المخالفات المالية سوء التصرف المالي أو ما يتعلق به	غير المثبتة	ليس من الشائع، في أي جمعية عضو، أن تناقش الجمعية العامة استقدام موظف حتى لو كانت أعلى هيئة حوكمة. وتثبت حقيقة هذه الشكوى أن الجمعيات الأعضاء يمكنها الإبلاغ عن شكوى في حالة عدم وجود إجابات كافية على المستوى المحلي وفي حالة وجود شكوك تتعلق بآلية صنع القرار. ويمكننا أن نستنتج أن الإجراء المشترك للرسالة الواردة من المكتب الإقليمي وهذه الشكوى قد دفعتنا الجمعية إلى اتخاذ قرار باستمرار عملية استقدام مدير تنفيذي جديد. ونحن بحاجة إلى تشجيع الجمعيات الأعضاء على الاستمرار في استخدام SafeReport في اتحاد IPPF.
إقليم العالم العربي	المخالفات المالية سوء التصرف المالي أو ما يتعلق به	خارج النطاق	أعتقد أن من المهم إبلاغ موظفي الحوكمة والاعتماد في المكتب الإقليمي في حالات مماثلة، فقد يكون لديهم معلومات تتعلق بالحوكمة لا يعلم بها منسق الحوادث، أو أيضًا في ظل الهيكل الجديد، قد يكون مهندس التعاون مصدرًا جيدًا للمعلومات لمنسقي الحوادث.

### تحليل الدروس المستفادة من الإشراف على الحالات المغلقة والرواية التي سجلها منسوقو الحوادث

- ما هو الدرس المستفاد؟ يتضح من مداخل الروايتين المذكورتين أعلاه، أن منسقي الحوادث يحتاجون إلى دعم/تدريب لفهم ما هو الدرس المستفاد وكيفية تسجيله. وكما جاء في المقدمة، فقد بدأ العمل على هذا الجانب وسيتم تنفيذه عندما نقوم بتدريب منسقي الحوادث الجدد؛ والمطلوب نتيجة للتغييرات في الموظفين التي حدثت في إطار إعادة الهيكلة.
- الدليل على أن الإبلاغ إلى SafeReport قد أدى ويؤدي فعليًا إلى تنفيذ التغيير لتقويم الأوضاع في قضايا حقيقية.
- يجب أن تحدد المعايير متى يتم تقييم أي حالة جديدة في SafeReport على أنها خارج النطاق؟ سوف يضع رئيس شؤون الحماية المعايير المقترحة ويدعمها برأي الخبراء المتخصصين. بذلك نستطيع تقليل الوقت الذي نقضيه في الحالات التي لا أساس لها أو داع للتحقيق والتي سيتم إغلاقها بمجرد تقييمها على أنها خارج النطاق أو تحتاج فقط إلى بعض الفحوصات الأساسية وتقصي الحقائق الذي يتم إجراؤه قبل الإغلاق.
- يجب أن نقوم باستخلاص المعلومات والاستخبارات من الفرق/قطاعات السكرتاريا المختلفة كلما أمكن ذلك، للاستعانة بها في متابعة الحالات في SafeReport. من المتوقع أن يسهل الهيكل الجديد عملية جمع واستخلاص المعلومات بشكل أفضل.