

Informe de Gestión de Incidentes - Marzo 2023

Introducción

Este informe proporciona información sobre la Gestión de Incidentes para el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de marzo 2023 en el que se registraron cuatro nuevos casos y se cerraron dos. Además de la data, se incluye el análisis de las lecciones aprendidas sobre los casos cerrados en marzo, basado en la descripción facilitada por los coordinadores regionales de incidentes. Se están desarrollando dos nuevas iniciativas:

- 1) **Mejora del sistema de registro de casos notificados a la Comisión de organizaciones benéficas del Reino Unido (CCom).** Se ha modificado el SafeReport para que recoja los datos de notificación a la CCom y que genere reportes trimestralmente. El Director de Protección y el Director de Riesgo y Garantía (R&A) garantizarán que estos campos se completen para todos los casos nuevos a partir del 3 de abril 2023 y se incluya esa información para los casos existentes, según lo permita el tiempo.
- 2) **Orientación para los coordinadores de incidentes (IC) sobre lo que debe registrarse como lecciones aprendidas.** Auditoría Interna está contribuyendo a la elaboración de una lista de preguntas que los IC deben tener en cuenta a la hora de registrar las "lecciones" en el SafeReport.

Ingreso acumulado de casos: 1 Diciembre 2028 al 31 Marzo 2023

- El total de casos reportados a la fecha asciende a 294 casos: 74 en el 2019, 81 en el 2020, 45 en el 2021, 82 en el 2022 y 12 en el 2023.
- 166 incidentes (56%) se relacionan con las AM, 117 (40%) con las Oficinas Regionales y 11 (4%) con otras categorías

Ingreso de casos Marzo 2023 por tipo de problema principal (PIT)

- Dos casos relacionados con Empleo y Lugar de Trabajo (AR-2)
- Dos casos de Irregularidades financieras (AR-1 ESEAOR – 1)

Protección (Adultos y Niños Vulnerables y Acoso Sexual al personal)

- Ninguno

Cuadro 1: Preocupaciones reportadas por tipo de problema principal (PIT) en el mes. Las cifras entre paréntesis son el total acumulado de cada por cada PIT al 31 de marzo de 2023

PITS - in month	Global	SAAF	SheDecides	AR	ACR	AWR	CO	ESEAOR	EN	SAR	Total
Equality, Diversity and Inclusion	0	0	0 (2)	0 (1)	0	0 (3)	0 (2)	0 (3)	0 (6)	0	0 (17)
Employment & Work Place Matters	0 (3)	0	0	2 (41)	0 (8)	0 (69)	0 (7)	0 (17)	0 (5)	0 (18)	2 (168)
Financial Wrongdoing	0 (3)	0 (2)	0	1 (33)	0 (3)	0 (28)	0 (1)	1 (3)	0 (2)	0 (2)	2 (77)
Safety and Security	0	0	0 (1)	0 (2)	0	0	0	0	0 (1)	0	0 (4)
Safeguarding	0	0	0	0 (9)	0	0 (4)	0 (2)	0 (7)	0 (1)	0	0 (23)
Info & Service Provision to Clients	0	0	0	0 (1)	0 (1)	0	0	0	0 (3)	0	0 (5)
Total	0 (6)	0 (2)	0 (3)	3 (87)	0 (12)	0 (104)	0 (12)	1 (30)	0 (18)	0 (20)	4 (294)

Casos abiertos

El número total de casos abiertos a finales de marzo 2023 es de 31. El cuadro 2 indica el tiempo que llevan abiertos los casos en cada región/entidad. Los casos atrasados son los que llevan abiertos 12 meses o más.

Informe de Gestión de Incidentes - Marzo 2023

Cuadro 2: Número de casos abiertos, por región y duración de los mismos. Los casos atrasados son los que llevan abiertos 12 meses o más. Los números que aparecen como, por ejemplo, 13 (6), significan 13 preocupaciones comunicadas, de las cuales 6 se refieren a las AM.

Región/entidad	Tiempo que los casos han estado abiertos				Total No. de casos abiertos
	0-6 meses	6-12 meses	CASOS ATRASADOS		
			12-18 meses	>18 meses	
Global					0 (0)
SAAF					0 (0)
África	6 (3)	4 (4)		4 (4)	14 (11)
Américas y el Caribe *	2 (2)				2 (2)
Mundo Árabe	4 (4)	4 (3)	1 (1)		9 (8)
Oficina central					0 (0)
ESEAOR	1 (1)	1 (1)	1 (1)		3 (3)
Red Europea	1 (1)				1 (1)
Sur del Asia		2 (1)			2 (1)
Total	14 (11)	11 (9)	2 (2)	4 (4)	31 (26)

Cierre de casos

En marzo se cerraron dos preocupaciones (AR - 1; AWR - 1). A fines de marzo, el número total de casos cerrados es de 263 (89% del total de casos). En marzo no se cerró ningún caso pendiente.

Lecciones de aprendizaje

En este y en todos los futuros informes mensuales de gestión de incidentes, para los casos cerrados en el mes del informe, el Jefe de Protección proporcionará un análisis de la información consignada en SafeReport por los Coordinadores de Incidentes, con respecto a las lecciones aprendidas. Cuando proceda, se formularán recomendaciones al DLT para la toma de decisiones.

Cuadro 3: Narrativa de lecciones aprendidas , registradas por los Coordinadores de incidentes, para los dos casos cerrados en marzo 2023

Región	Tipo de problema principal - PIT [Subcategoría]	Resultado	Narrativa registrada por los Coordinadores regionales de incidentes como lecciones aprendidas
AR	Irregularidades financieras ➤ Negligencia financiera u otros relacionados	Sin fundamento	No es un proceso habitual que, en una Asociación Miembro, la Asamblea General discuta la contratación de un miembro del personal, aunque sea el máximo órgano de gobierno. El hecho de esta queja demuestra que las AM pueden denunciar cuando no se dispone de respuestas adecuadas a nivel local y cuando se tienen dudas sobre un mecanismo de toma de decisiones. Se puede concluir que la acción combinada de la carta de la Oficina Regional y esta queja han llevado a la Asociación a tomar la decisión de continuar el proceso de contratación de un nuevo Director Ejecutivo. Debemos exhortar a las AM a seguir utilizando el SafeReport de IPPF.
AWR	Irregularidades financieras ➤ Negligencia financiera u otros relacionados	Fuera del ámbito de aplicación	Creo que es importante que el personal de Gobernanza y Acreditación de la Oficina Regional sea informado cuando se den casos similares, ya que podría disponer de información relacionada con la gobernanza de la que el Coordinador de Incidentes no tenga conocimiento o también,

Informe de Gestión de Incidentes - Marzo 2023

			<p>que con la nueva estructura de AoC podría ser una buena fuente de información para el Coordinador de Incidentes.</p>
Análisis de las lecciones aprendidas desde la supervisión de los casos cerrados y de la narración registrada por los Coordinadores de incidentes			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es una lección aprendida? De los apuntes de los dos informes mencionados anteriormente, queda claro que los Coordinadores de Incidentes necesitan apoyo/formación para comprender qué es una lección aprendida y cómo debe registrarse. Como se indicó en la introducción, ya se ha empezado a trabajar en ello y se pondrá en práctica cuando capacitemos a los nuevos Coordinadores de Incidentes, lo que es necesario como consecuencia de los cambios de personal derivados de la reestructuración. • Evidencia de que la información que se registra en SafeReport conduce y ha conducido a la implementación de cambios para corregir problemas reales. • ¿Qué criterios deben utilizarse para determinar cuándo se considera que un nuevo caso de SafeReport está fuera del ámbito de aplicación? El Jefe de Protección elaborará los criterios propuestos con la colaboración de expertos en la materia. Esto nos permitirá reducir al mínimo el tiempo dedicado a los casos que no tienen ningún mérito o base para una investigación y que, o bien se cerrarán una vez evaluados como fuera de ámbito, o bien necesitarán únicamente que se realicen algunas comprobaciones básicas y se averigüen los hechos antes de cerrarse. • En la medida de lo posible, debemos triangular los datos y la información privilegiada/confidencial procedentes de los distintos equipos y funciones del Secretariado en la medida de lo posible, con el fin de orientar el desarrollo de los casos del SafeReport. Se espera que la nueva estructura facilite la triangulación de la información. 			