

تشير إلى

مجلس الأمناء

البند 10.1 من جدول الأعمال

23-24 نوفمبر 2023

بند جدول الأعمال: الحماية وإدارة الحوادثملخص:

هذا هو تقرير الحماية وإدارة الحوادث للربع الثالث من عام 2023 (SGIM). يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يوليو 2023 إلى 30 سبتمبر 2023، ويوفر معلومات ربع سنوية حول الحماية وإدارة الحوادث لدعم الإدارة الفعالة والمراقبة الإدارية. تنشأ جميع البيانات التراكمية من ديسمبر 2018 - عندما تم إصدار تقرير SafeReport من قبل الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة.

تم إصدار تقرير الحماية وإدارة الحوادث للربع الثاني بعد اجتماع مجلس الإدارة في الفترة من 15 إلى 16 يونيو. ومع ذلك، من المهم أن نعلم المجلس بأن الربع الثاني شهد وصول الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة إلى لحظة فاصلة ومهمة فيما يتعلق بإدارة الحوادث. أغلقنا ما مجموعه 33 حالة بما في ذلك الحالات النهائية المتأخرة من عامي 2020 و2021. تم الإبلاغ عن حالة واحدة متأخرة لا تزال مفتوحة في عام 2022. قبل عام، في نهاية الربع الثاني من عام 2022، كان لدينا 25 حالة متأخرة مفتوحة من عام 2021/2020 - وهو ما يمثل 22% من عدد الحالات المفتوحة لدينا البالغ 46 حالة. وبالمقارنة، في نهاية الربع الثاني من عام 2023، لدينا حالة واحدة متأخرة مفتوحة، تمثل 6% من عدد الحالات المفتوحة لدينا البالغ 17 حالة. وهذا هو أقل عدد من الحالات المفتوحة لدينا منذ عام 2019.

تمت الإشارة إلى إنجازات الربع الثالث في هذا التقرير في الحماية وإدارة الحوادث.

مفتاح الاختصارات

ACR	الأمريكتان ومنطقة البحر الكاريبي
EN	منطقة الشبكة الأوروبية
AR	منطقة أفريقيا
ESEAOR	منطقة شرق وجنوب شرق آسيا وأوقيانوسيا
AWR	منطقة العالم العربي
IC/ICs	منسق/منسقة الحوادث
BoT	مجلس الأمناء
IM	إدارة الحوادث
C-FAR	لجنة الشؤون المالية والتدقيق والموارد
MA/Assoc/CP	الجمعية العضو/الشريك التعاوني
DLT	فريق المديرين القيادي

الإجراء المطلوب:

- إحاطة المجلس بالتقدم المحرز في هذه المجالات من عملنا.

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يوليو إلى 30 سبتمبر 2023 (الربع الثالث: 2023)، ويوفر معلومات ربع سنوية حول الحماية وإدارة الحوادث لدعم الإدارة الفعالة والمراقبة الإدارية. تنشأ جميع البيانات التراكمية من ديسمبر 2018 - عندما تم إصدار تقرير SafeReport من قبل الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة.

بيانات إدارة الحوادث: لمحة سريعة

المخطط 1 مخطط موجز جديد يوضح الربع الثالث من عام 2023 وبيانات إدارة المعلومات التراكمية. تتعلق جميع الأرقام الموجودة بين قوسين بحالات الجمعيات الأعضاء.

الربع الثالث من عام 2023: من 01 يوليو إلى 30 سبتمبر 2023				التراكمي: 01 ديسمبر 2018 – 30 سبتمبر 2023			
الإجمالي: 17 (13)		الإجمالي: حالات الحماية الواردة في الربع الثالث (يوليو - سبتمبر 2023)		الإجمالي التراكمي: جميع الحالات الواردة بحلول نهاية الربع الثالث		الإجمالي التراكمي: جميع حالات الحماية الواردة بحلول نهاية الربع الثالث	
22		الإجمالي: حالات الحماية التي أغلقت في الربع الثالث (يوليو - سبتمبر 2023)		313 (172)		24 (19)	
17 (8)		الإجمالي: عدد الحالات المغلقة في الربع الثالث (يوليو - سبتمبر 2023)		أنواع المشاكل الأساسية: أبلغ عنها بحلول نهاية الربع الثالث		أنواع المشاكل الأساسية: أبلغ عنها بحلول نهاية الربع الثالث	
سوء سلوك الموظف في مكان العمل		سوء سلوك		مثبتة		مثبتة	
10 (9)		مثبتة جزئيًا		مثبتة جزئيًا		مثبتة	
6 (4)		غير مثبتة		غير مثبتة		غير مثبتة	
1 (0)		غير ذلك*		غير ذلك*		غير ذلك*	

إنجازات الحماية

- تقديم تعريف إلزامي بالحماية إلى 49 مبتدئًا جديدًا في جميع مواقع الأمانة. كما قمنا بتحسين طرق الحصول على معلومات المبتدئين الجدد لضمان تعرف المبتدئين الجدد على الحماية في غضون أربعة أسابيع من تاريخ البدء - وهو هدف معمول به. وبالنسبة للربع الثالث، حضر 31 مبتدئًا جديدًا (62%) التدريب في غضون أربعة أسابيع ولم يحضر 19 مبتدئًا جديدًا (38%) التدريب في غضون أربعة أسابيع.
- المساهمة في التدريب التعريفي العالمي الذي يتم تطويره لدعم جميع الموظفين الجدد والحاليين لفهم جميع أعمال ووظائف وطرق عمل الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة.
- التدريب على الحماية في تنزانيا: مواصلة بناء قدرات الجمعيات الأعضاء في برنامج الصحة الجنسية المتكامل للمرأة (WISH) نحو الامتثال الكامل لمعايير الحماية الخاصة بالجهة المانحة (وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية) والاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة، وقد تم تقديم تدريب على الحماية لمدة ثلاثة أيام إلى الجمعيات الأعضاء في تنزانيا في الفترة من 1 إلى 3 أغسطس 2023. وحضر تسعة وعشرون مشاركًا بما في ذلك جميع موظفي المقر الرئيسي وفريق الإدارة العليا والأمناء.
- تعزيز الفريق بتعيين مستشار جديد للحماية وإدارة الحوادث للمكتب الإقليمي لشرق وجنوب شرق آسيا وأوقيانوسيا (ESEAOR) والمكتب الإقليمي لجنوب آسيا (SARO).

- بدء العمل على زيادة الوعي بالمخاوف المتعلقة بنقص الحماية التي أبلغ عنها العملاء، بدءًا من منطقة أفريقيا في اجتماع مع جميع المديرين التنفيذيين للجمعيات الأعضاء. وقد حضر ثمانون ممثلًا عن الجمعيات الأعضاء. وأعقب ذلك جلسة مع جميع مهندسي التعاون في منطقة أفريقيا.
- تم تحديث الدورة التعريفية العالمية للحماية بشكل كبير. وتضمنت التغييرات مقطع فيديو جديدًا للتعريف بالاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة من كيت جيلمور، يوضح لجميع المبتدئين الجدد أن الحماية هي أولوية استراتيجية، وقد لقي استحسانًا كبيرًا من جميع من حضر الإصدار الأول من الدورة الجديدة في سبتمبر.

إدارة الحوادث: الإنجازات

- قدمنا تدريبًا على إدارة الحوادث إلى 29 موظفًا. بعد إعادة الهيكلة، استمر توظيف عدد كبير من الموظفين في الوظائف الجديدة. مع مغادرة 67% من منسقي الحوادث أثناء إعادة الهيكلة، كان علينا استثمار الوقت والجهد في بناء الثقة والمهارات في إدارة الحوادث.
- تم استخدام تحليل الدروس المستفادة في إنشاء مواد تدريبية جديدة: يستمر تحليلنا للدروس المستفادة، مع الإشارة إلى الدروس المحددة في الربع الثالث في الصفحة الأخيرة من هذا التقرير.

إدارة الحوادث: البيانات

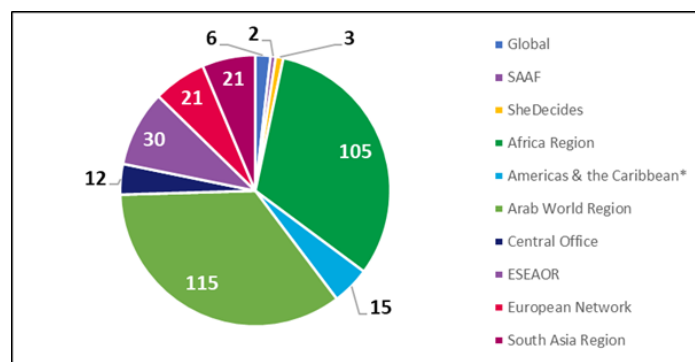
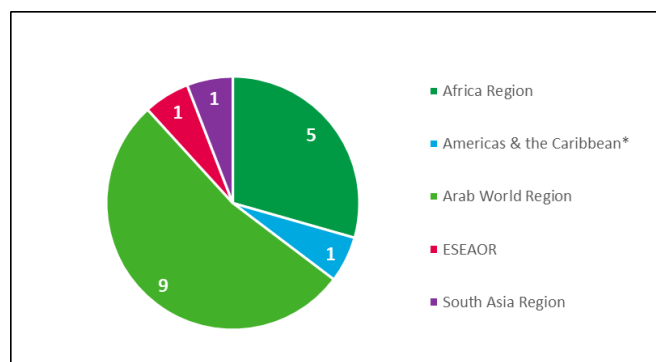
يوفر **المخطط 2** أدناه البيانات المتعلقة بـ 17 حالة مفتوحة في تقرير SafeReport بحلول نهاية الربع الثالث. تتعلق جميع الأرقام الموجودة بين قوسين بالجمعيات الأعضاء. الحالات المتأخرة هي أي حالة تم فتحها لمدة 12 شهرًا أو أكثر. في نهاية الربع الثالث، كان لدينا حالة واحدة متأخرة، وهي حالة جمعية عضو.

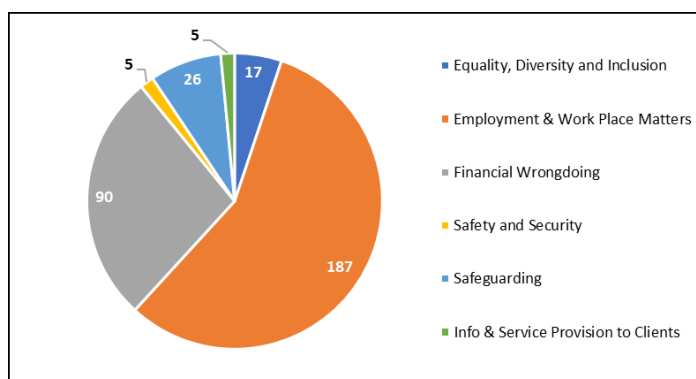
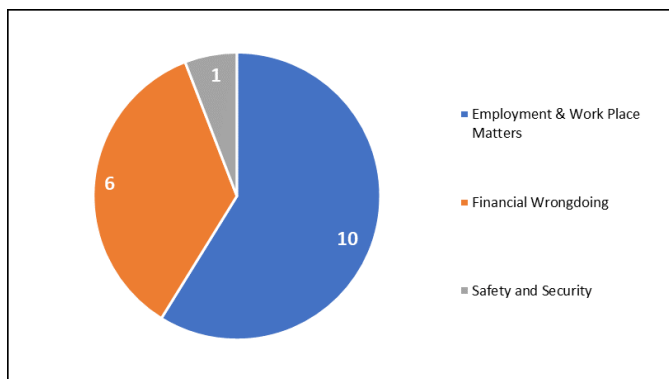
يوضح **المخطط 2** توزيع جميع المخاوف المفتوحة حسب المنطقة، بحلول نهاية الربع الثالث من عام 2023

Region/Entity	Length of time cases have been open for				Total no. of open cases
	0-6 months	6-12 months	Backlog cases		
			12- 18 months	>18 months	
Global					0
SAAF					0
Africa Region	4 (3)		1 (1)		5 (4)
Americas & the Caribbean*	2 (2)				2 (2)
Arab World Region	7 (7)				7 (7)
Central Office					0
ESEAOR	1 (0)				1 (0)
European Network	1 (1)				1 (1)
South Asia Region	1 (0)				1 (0)
Total	16 (13)	0	1 (1)	0	17 (14)

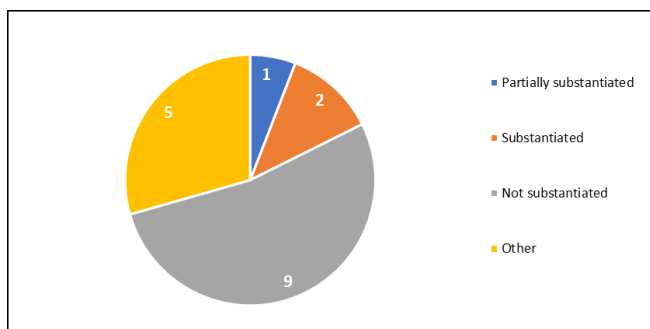
المخطط 4 يوضح توزيع الحالات الواردة بحلول نهاية الربع الثالث حسب المنطقة

المخطط 3 يوضح توزيع الحالات الواردة في الربع الثالث حسب المنطقة

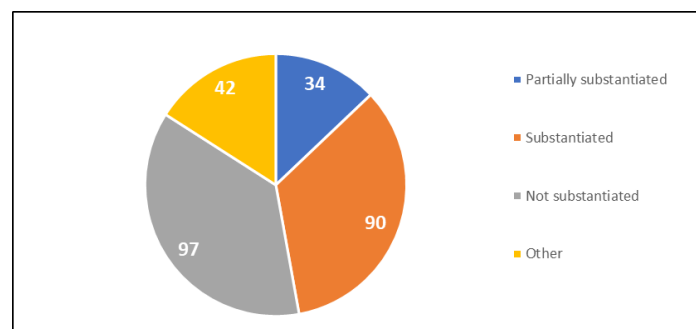




المخطط 8 يوضح التوزيع حسب النتيجة لجميع الحالات المغلقة بحلول نهاية الربع الثالث



المخطط 7 يوضح التوزيع حسب النتيجة لجميع الحالات المغلقة في الربع الثالث



إدارة الحوادث: الدروس المستفادة

في الربع الثالث، أغلقنا إجمالي 17 حالة في تقرير SafeReport، تتضمن ثماني حالات تتعلق بالجمعيات الأعضاء وتسع حالات تتعلق بالأمانة. تم الإبلاغ عن الدروس الرئيسية المستفادة شهرياً إلى فريق قيادة القرار (DLT). وقد بدأت الإجراءات المطلوبة لتصحيح ذلك أو يجري التخطيط لها.

1. يمكن معالجة ادعاءات المخالفات المالية بشكل جيد من خلال التدقيق قبل الموافقة على التحقيق. ويؤدي هذا النهج إلى الموافقة على التحقيقات فقط عندما يخلص التدقيق إلى وجود ما يبرر التحقيق.

الإجراء المتخذ بالفعل: تم تصميم القوالب وتنفيذها لضمان مراجعة حالات المخالفات المالية من قبل الأشخاص المناسبين قبل الموافقة على الاستجابة لحالة مخالفة مالية جديدة. يجب أن تتم الموافقة على التحقيقات في حالات المخالفات المالية من قبل مدير الإبلاغ والتحليل (R&A). كما يتم حالياً استخدام هذا النموذج لأنواع أخرى من الحالات أيضاً، مثل الاستجابة لحالات المخالفات المالية الجديدة (بخلاف تمرير الحالة إلى المخالفة المالية للتقدم) ويجب أن تتم الموافقة عليها الآن من قبل مديري الدعم والتطوير للجمعيات الأعضاء.

2. يجب أن تكون الحالات التي يتم التقدم فيها بشكل جيد من قبل الجمعية العضوة أو المكتب الإقليمي مجهولة الهوية وأن يتم استخدامها في تمارين دراسة الحالة لتدريب الموظفين على إدارة الحوادث.

الإجراء المتخذ بالفعل: يتم الآن النظر في إدراج أعمال الحالات المدارة بشكل جيد في مكتبة دراسات الحالة الخاصة بنا للتدريب على الحماية وإدارة الحوادث وتنمية الموارد. تم إخفاء هوية جميع دراسات الحالة تماماً قبل استخدامها لأغراض التدريب

3. يجب تحسين العملية الخاصة باختيار وتعيين المحقق/المدقق الخارجي. يجب تطوير هذه العملية وهناك حاجة لإجراء فحوصات أكثر قوة حتى يكون الشخص الذي يجري التحقيق ماهراً وذو خبرة مناسبة. وبالإضافة إلى ذلك، يجب أن تتضمن الاختصاصات جداول زمنية صارمة، وتعليمات واضحة، وجميع المزامع، والسياسات المنطقية. يجب أن يتم التوقيع على الاختصاصات من قبل شخص لديه المهارات والخبرات المناسبة للقيام بذلك. وإذا اختارت الجمعية العضوة/الشريك المتعاون إجراء تحقيق داخلي، من قبل شخص يشغل منصباً في الإدارة العليا، لكنه يفتقر إلى المهارات والخبرات المطلوبة، فمن المحتمل أن تكون نتائج التحقيق منحرفة، كنتيجة مباشرة لوجود هذه الفجوة في المهارات، والمشاكل المتعلقة بالتحيز الشخصي، وما إلى ذلك.

الإجراء المتخذ بالفعل: يتم حالياً توقيع اختصاصات التحقيق في المخالفات المالية من قبل مدير الإبلاغ والتحليل واختصاصات التحقيق في الحماية من قبل مدير الحماية وإدارة الحوادث.

الإجراء الذي لم يتم اتخاذه بعد: هناك حاجة إلى مزيد من طرق الموافقة لأنواع الحالات الأخرى وسيتم النظر في ذلك في المستقبل حسب ما تسمح به الموارد.